

Сбербанк для вас

КОРПОРАТИВНЫЙ ЖУРНАЛ СРЕДНЕРУССКОГО БАНКА СБЕРБАНКА РОССИИ

Новогодние подарки заранее **стр. 4**

Покупаем за «Спасибо» авиа и ж/д билеты **стр. 5**

Как открыть вклад через банкомат **стр. 12-13**



Один договор на все услуги

стр. 8-9



**Сбербанк
БизнесОнЛ@йн**

**Управляйте Вашим бизнесом
из любой точки мира**



**ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ
24 ЧАСА В СУТКИ, 365 ДНЕЙ В ГОДУ**

 **8 800 555 55 50**
(звонки по России – бесплатно)

 **www.sberbank.ru**

Условия действительны на 10.01.2012. Изменение условий происходит Банком в одностороннем порядке.
Информация, предоставленная в данном материале, не является публичной офертой. ОАО «Сбербанк России».
Генеральная лицензия Банка России № 1451 от 30.08.2010. 117997, Москва, ул. Вавилова, 19. Реклама.

**Поймали с поличным**

В Егорьевске задержана группа скиммеров ● **стр. 2**

Главный по кадрам

Назначен новый директор Управления по работе с персоналом СРБ ● **стр. 3**

Новогодние подарки заранее

Наслаждайтесь приобретением подарков уже сейчас ● **стр. 4**

Копи и трать

Повышенный процент по сберегательным сертификатам ● **стр. 5**

Общайтесь и путешествуйте за «Спасибо»

Бонусами можно оплатить билеты и сотовую связь в сети МТС ● **стр. 6-7**

Все включено

Преимущества УДБО ● **стр. 8-9**

Доброе сердце

Стараемся помочь нашим клиентам ● **стр. 10**

Червонец

Тарифы по вкладам ● **стр. 11**

Открытие онлайн-вкладов

Инструкция по применению ● **стр. 12-13**

Платим за телефон

Инструкция по применению ● **стр. 14**

Результаты впечатляют

О достижениях СРБ за 9 месяцев ● **стр. 15-17**

Поздравляем лучших

Церемония награждения отличившихся сотрудников ● **стр. 18-19**

Карьера в Сбербанке

Открылся новый портал ● **стр. 20**

Наш дом Сбербанк

Интерактивный канал на YouTube в 3D-формате ● **стр. 21**

Наши победители

Лучшие по продажам «Экспресс-Авто» и «Бизнес-Авто» ● **стр. 22**

Ищем таланты

Завершился конкурс музыкальных талантов СРБ ● **стр. 23**

Монастыри в монетах

Серия монет, посвященная памятникам архитектуры ● **стр. 24**

**Сбербанк для вас**

КОРПОРАТИВНЫЙ ЖУРНАЛ СРЕДНЕРУССКОГО БАНКА СБЕРБАНКА РОССИИ

№8 (08) 2012

WWW.SBERBANK.RU

Распространяется бесплатно в Московской, Брянской, Тульской, Тверской, Смоленской, Рязанской, Калужской областях

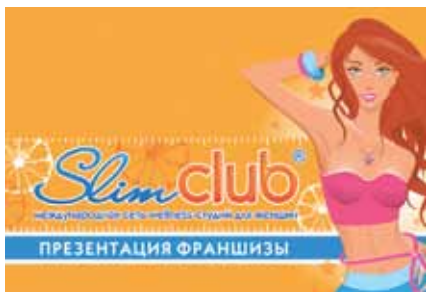
E-mail: media@srbsbrf.ru

Отпечатано – ООО «Первый полиграфический комбинат»,

МО, Красногорский р-н, п/о «Красногорск-5», Ильинское шоссе, 4 км.

Тираж 25 000 экз. Заказ №

Фитнес через «Бизнес-старт»



Предприниматель открыл фитнес-клуб благодаря кредиту Сбербанка

2 ноября состоялось открытие первой в Балашихе wellness-студии для женщин «SlimClub», открытой клиентом Среднерусского банка Александром Шолковым с помощью кредита «Бизнес-Старт». Продукт «Бизнес-Старт» создан для тех, кто мечтает открыть свое дело, но не имеет капитала и

опыта ведения бизнеса. Именно в такой ситуации оказался Александр Шолковый. Сбербанк предложил финансирование и помощь для успешного запуска бизнеса по франшизе. Александр выбрал из предложенного списка известных компаний международную сеть студий для женщин.

На церемонии открытия начинающий предприниматель продемонстрировал гостям нового клуба уникальное европейское оборудование, изготовленное на базе фирмы «Kettler» с электронной технологией Siemens. Александр получил оборудование в собственность по франшизе от компании-франчайзера и уже в течение года надеется окупить все затраты на развитие бизнеса и открыть ещё одну фитнес-студию.

Задержали с поличным



При попытке снятия незаконно установленного оборудования для записи пин-кодов клиентов в банкоматах Сбербанка сотрудниками отдела МВД России по

Егорьевскому району при активном содействии сотрудников отдела безопасности Егорьевского отделения Сбербанка были задержаны подозреваемые в мошенничестве. Задержание с поличным состоялось 24 ноября в момент демонтажа оборудования.

Разоблачить мошенников удалось накануне, когда службой безопасности банка был выявлен факт установки нештатного (скиммингового) оборудования на банкомат. Уголовное дело возбуждено по статье УК РФ, предусматривающей до пяти лет лишения свободы. В настоящее время уже установлена причастность скиммеров к аналогичным действиям на территории других районов Московской области.

Вклад через банкомат

Вклад в Сбербанке теперь можно открыть с помощью устройств самообслуживания

Новая услуга по открытию депозита с помощью банкоматов и информационно-платежных терминалов доступна теперь всем клиентам Среднерусского банка Сбербанка России. Вклад сделать можно не посещая отделений банка на любом из семи тысяч устройств самообслуживания Среднерусского банка.

В меню банкоматов и ИПТ создана отдельная «кнопка»: при входе в личный кабинет, держателю банковской карты предоставляется возможность открыть целую линейку вкладов («Пополняй», «Управляй», «Сохраняй» и «Сберегательный счет»). Деньги будут списаны в режиме онлайн с карты держателя и зачислены во вклад.

«Удобство для клиента – один из главных приоритетов деятельности банка. Теперь все желающие, кто планировал открыть вклад, но по тем или иным причинам не имел возможности сделать это в отделении банка, могут сделать это с помощью наших устройств самообслуживания. А это значит, что наши

услуги стали еще доступнее. Надеюсь, клиенты по достоинству оценят новые возможности наших устройств самообслуживания», – отметил председатель Среднерусского банка Олег Смирнов.



Назначен новый директор по персоналу



19 ноября Сергей Щербаков приступил к обязанностям директора Управления по работе с персоналом Среднерусского банка Сбербанка России.

Сергей Эдуардович окончил факультет педагогики и психологии Московского педагогического государственного Университета им. В.И. Ленина, а в 2006 году получил степень MBA в Стокгольмской школе экономики. Опыт работы в сфере управления персоналом крупных российских компаний – более 16 лет. В 2011 году согласно рейтингу «ТОП-1000 российских менеджеров» Ассоциации менеджеров и ИД «Коммерсантъ» Сергей Щербаков занял 1 место в рейтинге директоров по управлению персоналом в сфере «Промышленность». В Среднерусском банке перед Сергеем Эдуардовичем стоят глобальные задачи по обеспечению эффективной работы Управления по работе с персоналом СРБ, нацеленной на поддержку результативности бизнеса.

Новостройки в Подмосковье



Главное отделение по Московской области Среднерусского банка аккредитовало строительство на нулевой стадии строительной готовности двух новых жилых домов в Егорьевске и Бронницах, возводимых застройщиками концерна «ЮИТ».

Основным обеспечением исполнения обязательств по кредитному договору является залог приобретаемого объекта недвижимости, а до завершения работ – залог имущественных прав по договору участия в долевом строительстве.

Новый жилой комплекс в городе Ступино Московской области будет также построен при финансовой поддержке Среднерусского банка Сбербанка России. С компанией-застройщиком «Финтрастойл» подписан пятилетний кредитный договор на общую сумму 820 млн рублей. 17-этажный 6-секционный дом со встроенно-пристроенными помещениями коммерческого назначения возводится в микрорайоне «Юго-Западный». В настоящий момент здесь интенсивно ведутся монолитные работы, строительная готовность составляет 25%, дом возведен до 14 этажа. Завершение строительства объекта запланировано на 2 квартал 2013 года.

Соглашение о сотрудничестве



Соглашение о сотрудничестве между Сбербанком России и Правительством Рязанской области было подписано 22 ноября 2012 года в Рязани.

В настоящее время Среднерусский банк является основным финансовым партнером в области и кредитует около 40% экономики региона. За 9 месяцев 2012 года отделениями Рязанского ГОСБ было выдано кредитов юридическим лицам на общую сумму 22,5 млрд рублей, а объем срочной ссудной задолженности микробизнеса вырос на 350 млн рублей.

Кредит на «Аэропарк»

1,64 млрд рублей составила сумма кредита Среднерусского банка Сбербанка России ООО «Регион ТРЦ», которая построит в Брянске крупный торгово-развлекательный центр «АЭРО ПАРК» общей площадью 62,3 тыс. кв.м.

Кредитное соглашение было подписано 28 ноября 2012 года, срок кредитования – 8 лет. Завершение строительства объекта запланировано на сентябрь 2013 года.

ООО «Регион ТРЦ» входит в группу компаний «Бин Вест», которая сотрудничает со Среднерусским банком Сбербанка России с 2006 года. За это время было реализовано несколько инвестиционных проектов, в том числе с использованием кредитных средств Сбербанка России.

Новогодние подарки заранее

Многие скажут, что еще рано, ведь расходы на подарки мы обычно закладываем на конец декабря, когда выплачивают зарплату. А потом бегаем и толкаемся по магазинам в поисках необходимого и в суете праздничной лихорадки иногда забываем про кого-нибудь из близких или просто не успеваем купить подарок.



Чтобы избежать предпраздничных очередей, не спеша обдумать и приобрести подарки своим близким и друзьям, в Сбербанке предлагают воспользоваться кредитной картой - запасным источником финансовых средств. Оформив карту, уже сейчас вы можете насладиться радостью приобретения подарков, не откладывая приятные хлопоты на потом.

Один из основных плюсов кредитной карты Сбербанка в том, что процедура ее получения более легкая по сравнению с процедурой оформления обычного кредита - не требуется ни залога, ни поручительства третьих лиц. Зато кредитная карта позволяет с удобством пользоваться деньгами банка в пределах лимита. Причем, что очень важно, если вы тратите деньги и возвращаете их на карту во время льготного периода начисления

процентов, который составляет 50 календарных дней с момента начала пользования кредитом; проценты не начисляются.

При оформлении кредитной карты нужно понимать, что именно вы от нее ждете и с какой целью хотите открыть, так как условия по кредитным картам отличаются. Кредитные карты Visa Classic и MasterCard Standart открываются на сумму от 20 до 200 тысяч рублей. Карты Visa Gold и Gold MasterCard - на сумму 200 до 500 тысяч рублей. Годовое обслуживание карты Visa Classic и MasterCard Standart составляет всего 750 рублей, карты Visa Gold и Gold MasterCard - до 3 тысяч рублей. Годовой процент за пользование карточным кредитом - 23% для кредитов в рублях по картам категории Gold и 24% - для категории Classic и Standart. Услуга «Мобильный банк» предоставляется бесплатно.

Существует также лимит выдачи наличных средств, который в сутки составляет до 150 тысяч рублей для карт Visa Classic и MasterCard Standart и до 300 тысяч — для карт Visa Gold и Gold MasterCard при снятии в отделениях банка. В банкоматах Сбербанка России можно снять от 50 до 100 тысяч рублей. Возраст для оформления кредитной карты от 21-65 лет.

Для получения кредитной карты, Вам нужно лишь обратиться в ближайшее отделение Сбербанка. Если вы являетесь участником «зарплатного» проекта, обратитесь к вашему персональному менеджеру, который закреплен за вашим предприятием.

Копи и трать

В преддверии новогодних праздников наступает время делать подарки



спасибо

ОТКРОЙТЕ
СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ
СЕРТИФИКАТ

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○



СРЕДНЕРУССКИЙ
БАНК

УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
В ВАШИХ РУКАХ!

ПОВЫШЕННЫЙ ПРОЦЕНТ
ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ
СЕРТИФИКАТУ

ПО СТАВКЕ В 1,5 РАЗА ВЫШЕ!*

► [УЗНАЙТЕ ПОДРОБНЕЕ](#)

С 1 ноября 2012 года в Сбербанке действует интересное предложение. Оформите сберегательный сертификат, примите участие в акции «Копи и трать» и получайте в 1,5 раза выше процент по сберегательному сертификату в виде бонусов «Спасибо от Сбербанка», которые можно потратить в магазинах-партнерах.

Чтобы принять участие в акции, нужно приобрести до 31 января 2013 года сертификат на сумму от 50 тысяч рублей на срок от 500 дней. Затем необходимо зарегистрироваться через банкомат Сбербанка или в системе «Сбербанк-Онлайн» в программе «Спасибо от Сбербанка», и затем можете получать бонусы на свой счет.

Как начисляются бонусы

- **Бонусы «Спасибо от Сбербанка»** начисляются ежемесячно за фактическое количество дней хранения средств на действующем сберегательном сертификате.
- **Для ежемесячного получения** максимального числа бонусов необходимо выполнять все правила акции.
- **Размер начисленных бонусов** составляет 50% от суммы процентов, которые можно получить за количество дней в данном месяце, прошедших со дня приобретения сертификата, но не более чем 2 месяца с этой даты.
- **Максимальная сумма** - до 100 000 бонусов в рамках акции.
- **Начисление бонусов** на счет происходит до 20 числа месяца, следующего за календарным месяцем совершения операций по карте.

Пример

1. Вы приобрели сберегательный сертификат 15 ноября 2012 на сумму 100 тысяч рублей (9,5%). Период бонусирования – 2 месяца, т.е. с 15 ноября 2012 по 15 января 2013.
2. В ноябре средства пролежат 15 дней (с 16 по 30 ноября).
3. Расчетная сумма процентов за 15 дней со 100 тысяч рублей по ставке 9,5% годовых составит 390 рублей.
4. В виде бонусов начисляется 50% от расчетной суммы процентов, т.е. 195 бонусов.
5. Если Вы совершили три и более транзакции по любой карте в ноябре, и Вы зарегистрированы в Программе «Спасибо от Сбербанка», то до 20 декабря 195 бонусов будут начислены на Ваш бонусный счет.
6. За декабрь (31 день) бонусы будут начислены в январе.
7. В январе на период бонусирования приходится 15 дней. Выплата – в феврале.



«Спасибо» для общения

Абоненты МТС могут обменивать бонусы «Спасибо» на минуты разговоров



Участники программы «Спасибо от Сбербанка» теперь могут использовать бонусы «Спасибо» при оплате мобильной связи, если они являются абонентами МТС.

Новая акция позволит участникам программы «Спасибо от Сбербанка» общаться почти бесплатно. По ее условиям, накопленные бонусы компания МТС обменивает на скидку до 99%, при этом безналичным платежом по карте нужно оплатить всего 1% от суммы пополнения счета. Одно «Спасибо» эквивалентно одному рублю.

Использовать «Спасибо» при оплате мобильной связи участники бонусной программы «Спасибо от Сбербанка» могут на сайте мобильного оператора в разделе «Оплата банковской картой». Все, что необходимо для проведения этой операции – карта Сбербанка России, зарегистрированная в программе «Спасибо от Сбербанка» и достаточное количество «Спасибо» на бонусном счете.

«Участники программы «Спасибо от Сбербанка» давно ждали появления возможности конвертировать бонусы «Спасибо» в минуты разговоров. Вместе с компанией МТС, одним из наших крупнейших партнеров, мы дарим людям бесценное время для общения с близкими», – комментирует руководитель программы лояльности «Спасибо от Сбербанка» Анна Пашкевич.

Напомним, что участником программы «Спасибо от Сбербанка» может стать любой владелец банковской карты Сбербанка. Процесс регистрации в программе прост (через банкомат Сбербанка или через систему «Сбербанк ОнЛ@йн») и не требует визита в отделение банка.



© 2012 Сбербанк России. Все права защищены. МТС – торговая марка МТС Банка.



Путешествуй за «Спасибо»

Бонусы «Спасибо» можно обменивать на авиа и ж/д билеты



В рамках программы «Спасибо от Сбербанка» стартовала акция «Путешествуй за «Спасибо»: теперь бонусы можно обменивать на скидки при покупке авиа и ж/д билетов по любым направлениям. Такую возможность предоставляют партнеры программы «Билет Онлайн» и «Евросеть».

С сегодняшнего дня участники программы «Спасибо от Сбербанка» могут обменивать бонусы «Спасибо» на авиабилеты на сайте «Билет Онлайн» (www.bol24.ru) и сайте «Евросеть» (www.avia.euroset.ru). Кроме того, в салонах «Евросеть» можно использовать бонусы «Спасибо» при покупке авиа и ж/д билетов. При этом билеты могут стоить покупателям практически 1 рубль, так как накопленные «Спасибо» можно обменять на скидку до 99%. Участники программы могут тратить и копить бонусы одновременно, так как при покупке авиабилетов на сайтах партнеры будут возвращать 0,5% «Спасибо». А в рамках приветственной акции, которая действует весь ноябрь, «Билет Онлайн» вернет участникам 2% «Спасибо».

«Путешествуй за «Спасибо» дарит свободу передвижения и удобство выбора: больше нет необходимости копить мили определенной авиакомпании – за «Спасибо» можно летать с любой компанией-перевозчиком», – отмечает руководи-

тель программы лояльности «Спасибо от Сбербанка» Анна Пашкевич.

Участники бонусной программы накапливают бонусы «Спасибо» с каждой покупкой по карте Сбербанка в России и за рубежом. «Спасибо» можно использовать в магазинах-партнерах программы. На данный момент в программе участвуют порядка 45 партнеров в таких категориях, как мобильные телефоны и цифровая техника (салоны «МТС», «Евросеть», «Связной», «Белый Ветер Цифровой»), авиа- и железнодорожные билеты и туры по всему миру («Санрайз тур», «BTA Group», «Открытый мир», «Билетур»), товары для красоты и здоровья («Ригла», «Здоровые Люди»), ювелирные украшения («Sunlight», «585», «Бриллианты Якутии» и другие), строительные и отделочные материалы («Керама», «Karelia-Upofloor»). В программе также участвуют крупнейшие интернет-магазины («Ozon.ru», «Dostavka.ru», «Sapato.ru» и другие).

Участником программы «Спасибо от Сбербанка» может стать любой владелец банковской карты Сбербанка. Процесс регистрации в программе прост (через банкомат Сбербанка или через систему Сбербанк ОнЛ@йн) и не требует визита в отделение банка.

Все включено

Составляющие идеального сервиса для любого потребителя – экономия времени и средств при получении качественного продукта. Сбербанк в очередной раз смог реализовать подобный механизм взаимодействия с клиентами при помощи универсального договора банковского обслуживания.



Удобство для клиента

Комплексный подход к обслуживанию клиентов давно и успешно применяется в финансовых институтах развитых стран, значительно экономя время потребителей и избавляя их от бумажной волокиты и лишних визитов в офис банка. Сбербанк внедрил подобный механизм в 2009 году и за три года **Универсальный договор банковского обслуживания (УДБО)** продемонстрировал свою эффективность и позволил сделать сотрудничество с банком более удобным для клиента и существенно сократить время обслуживания.

Один договор на все услуги

Заключить УДБО можно во всех отделениях и операционно-расчетных управлениях Сбербанка России. Такой договор заключается с целью

однократной идентификации клиента и позволяет в дальнейшем предоставлять ему банковские продукты и услуги по упрощенной схеме. Это предполагает оказание сервисов без заключения отдельных соглашений, как это происходит в ходе классического банковского обслуживания. Проще говоря, имея УДБО, получить большинство банковских услуг можно в гораздо более короткие сроки, без очереди и подписания кучи бумаг.

Банковские карты

В числе самых популярных услуг – оформление различных дебетовых и кредитных карт, по которым в дальнейшем будет проводиться основная доля всевозможных платежей по счету клиента. При заключении договора УДБО вы можете выбрать расчетную (дебетовую) или кредитную карту

одной из международных платежных систем VISA или Mastercard с различными преференциями (например, Mastercard «МТС-Бонус») или карту с благотворительной программой (Visa «Подари жизнь»), а также сможете заказать карту с индивидуальным дизайном.

Депозиты и металлические счета

УДБО также предполагает открытие и обслуживание депозитов, что называется «без очереди», но с сохранением всех преференций и выгодных условий, который предлагает Сбербанк. К популярным банковским услугам, также доступным в рамках УДБО, относится и обслуживание обезличенных металлических счетов (ОМС), которые стали особенно популярны после глобального экономического кризиса. Вложения в драгоценные металлы (золото, серебро, платина, палладий) хорошо себя зарекомендовали в период нестабильной экономической ситуации. К слову сказать, далеко не все банки работают с данным сервисом, популярность которого со временем возрастает.

Брокеры для вас

Кроме того, УДБО включает в себя также депозитарное обслуживание и брокерские услуги. Квалифицированные брокеры Сбербанка помогут вам разобраться в различных тонкостях рынка и грамотно инвестировать свои денежные средства в надежные финансовые инструменты.

Удаленные каналы обслуживания

Большинство операций, доступных в рамках договора (счета, карты, депозитные продукты), можно проводить через удаленные каналы обслуживания, в их числе устройства самообслуживания (информационно-платежные терминалы и банкоматы) банка, которыми оснащены большинство офисов и филиалов банка.

Универсальный договор банковского обслуживания продемонстрировал свою эффективность и позволил сделать сотрудничество с банком более удобным для клиента



Одним из самых удобных и популярных среди потребителей удаленных каналов являются банковские услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» и «Мобильный банк», которые позволяют получать банковское обслуживание, фактически «не вставая с дивана». Возможность получить банковский сервис удаленно решает и проблему временных затрат на визит в банк. А если прибавить ко всему этому упрощенную схему оформления того или иного продукта, то клиент получает качественное и высокоскоростное банковское обслуживание.

Как заключить УДБО

Чтобы стать обладателем этих преимуществ, нужно прийти с паспортом в любое отделение Сбербанка и просто подписать этот договор. При подписании УДБО клиенту необходимо открыть счет международной дебетовой карты в рублях, к которому выдается так называемая «карта быстрой выдачи». Как правило, это карта Сбербанк-Maestro Momentum (без взимания платы за обслуживание). В дальнейшем клиент по своему желанию может заменить ее на другую международную банковскую карту. Если же на момент заключения УДБО у потребителя уже имеется действующая международная дебетовая банковская карта в рублях, то она также будет пригодна для УДБО

Доброе сердце

В Среднерусском банке завершился конкурс «Доброе сердце», приуроченный к Всемирному дню качества.



Участникам-сотрудникам необходимо было прислать историю о том, как они помогли клиентам в той или иной затруднительной ситуации. В ходе проведения конкурса поступило огромное количество писем, из которых отдел качества обслуживания физических лиц Среднерусского банка выбрал две самые яркие истории.

Сотрудник ВСП № 8604/0155 Тульского отделения Ольга Дранникова

За несколько минут до окончания операционного дня в офис зашел молодой человек, внес через терминал на свою банковскую карту денежные средства и вышел из здания. Через секунду Ольга заметила, что терминал возвратил карту, а клиента в зале уже не было. Сотрудница выбежала на улицу в надежде еще успеть догнать владельца карты, но было поздно. Прохожие пояснили, что от офиса отъехал приметный УАЗ-469.

Среди постоянных клиентов банка есть сотрудники ГИБДД, и дальше события развивались как в известном фильме «...Всем постам ГАИ!». Лишь на втором посту удалось остановить автомобиль. Позже водитель вспоминал: «Ну вот, сейчас опять будут требовать аптечку, огнетушитель, талон техосмотра». Каково же было его удивление, когда из уст инспектора он услышал: «Уважаемый! Вы в офисе Сбербанка забыли свою карту. Возвращайтесь, Вас ждут!».

Руководитель ДО № 8607/055 Тверского отделения Ирина Бурова

В сентябре в филиал обратился пожилой вкладчик, которому Ирина оформила сертификат. В тот же день вечером в филиал обратился молодой человек с тем же сертификатом для выплаты. На вопросы, каким образом сертификат оказался у него, молодой человек отвечал, что «с ним так рассчитались за товары». Чтобы удостовериться в информации, сотрудник позвонила пенсионеру, однако трубку телефона никто не брал. Пришлось тянуть время, чтобы молодой человек не смог обратиться в другой филиал для оплаты сертификата. За пять минут до закрытия филиала сертификат молодому человеку вернули со словами: «К сожалению, денежных средств в такой сумме в кассе нет, их заказали на завтра на утро». На телефонные звонки пенсионер все также не отвечал, и ... сотрудники поехали к нему домой. Выяснилось, что сертификата на руках у пенсионера, конечно, уже не было. Клиента успокоили и поехали обратно в филиал, где заблокировали сертификат, а через день пенсионеру переоформили денежные средства с сертификата на книжку.

Конкурс закончился, но в жизни постоянно возникают нестандартные ситуации. О том, как сотрудники банка помогали клиентам выходить из затруднительных ситуаций, мы будем рассказывать и в следующих номерах нашего журнала.

Червонец

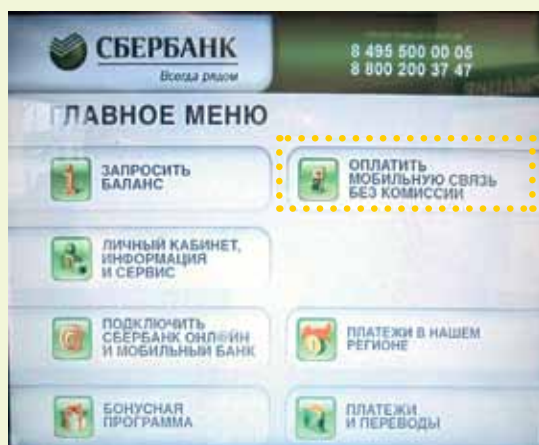
Всегда пригодится

Как платить за телефон

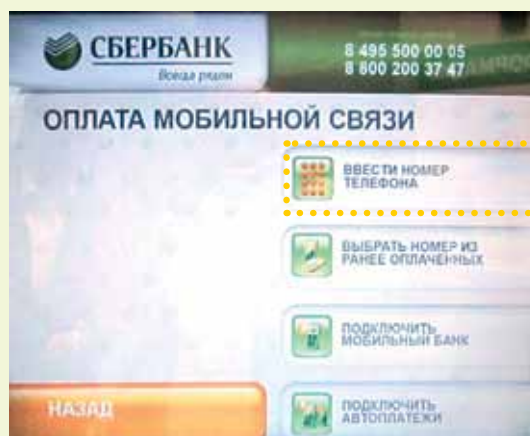
Оплата сотовой связи через банкомат или ИПТ (информационно-платежный терминал)

1 Вставьте вашу карту в устройство самообслуживания (банкомат или информационно-платежный терминал)

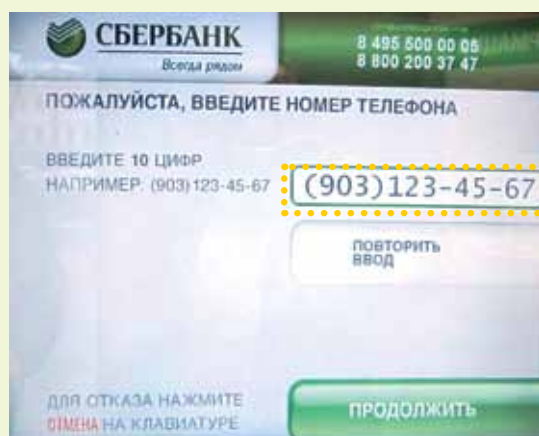
2 В главном меню выберите «Оплатить мобильную связь без комиссии»



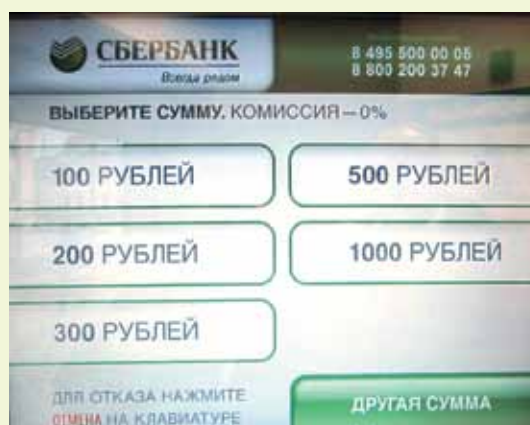
3 Выберите пункт «Ввести номер телефона»



4 Введите номер телефона, который необходимо оплатить (10 цифр)



5 Выберите сумму платежа или укажите другую сумму



6 Подтвердите операцию



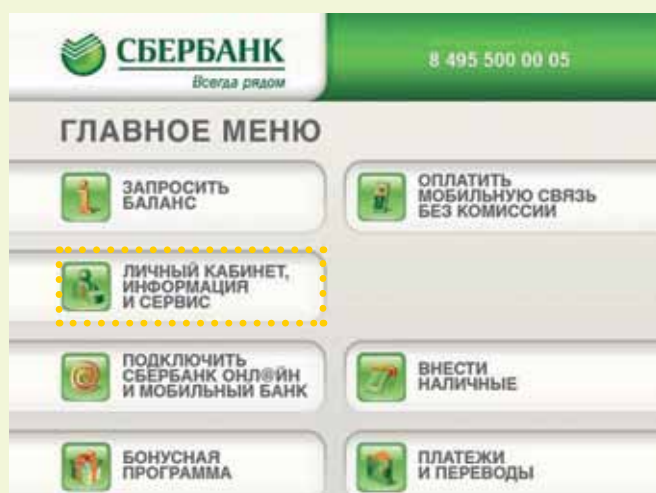
7 Последний шаг – возьмите чек!

Открываем вклад ОнЛ@йн

1 Вставьте вашу карту в устройство самообслуживание (банкомат или информационно-платежный терминал).

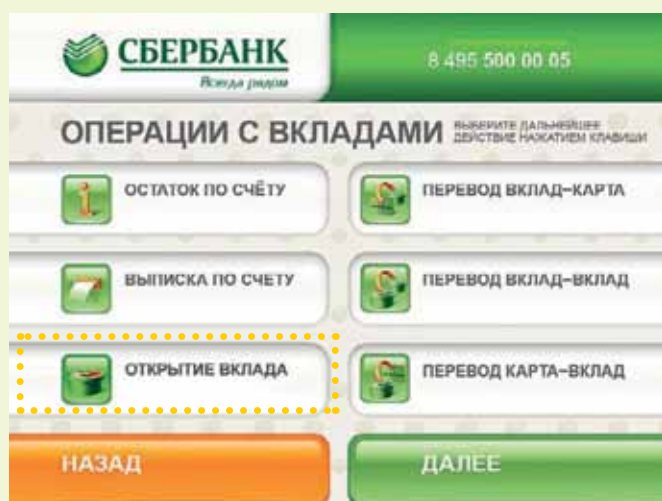
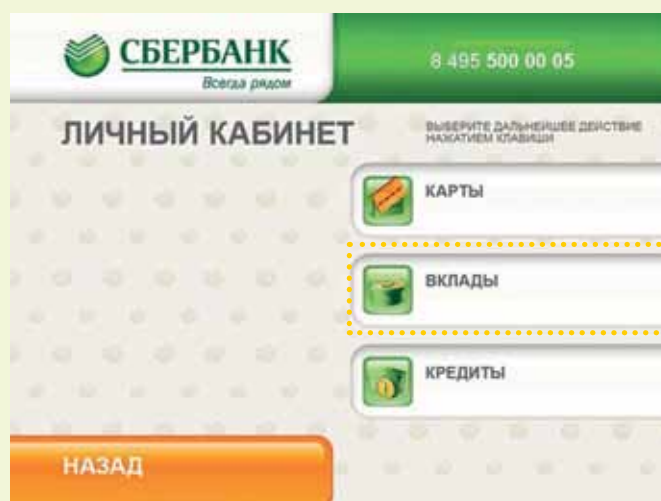
2 В главном меню выберите «Личный кабинет»

3 Выберите «Операции со счетами, вкладами и кредитами»



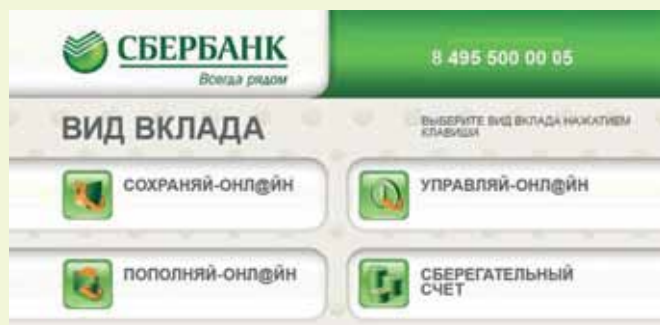
4 Выберите пункт «Вклады»

5 Выберите пункт «Открытие вклада»

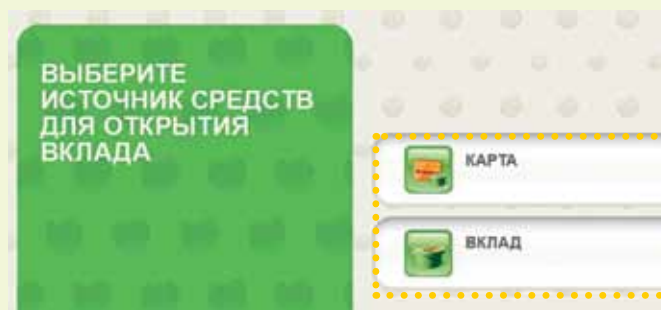


Как открыть вклад через банкомат или ИПТ (информационно-платежный терминал)

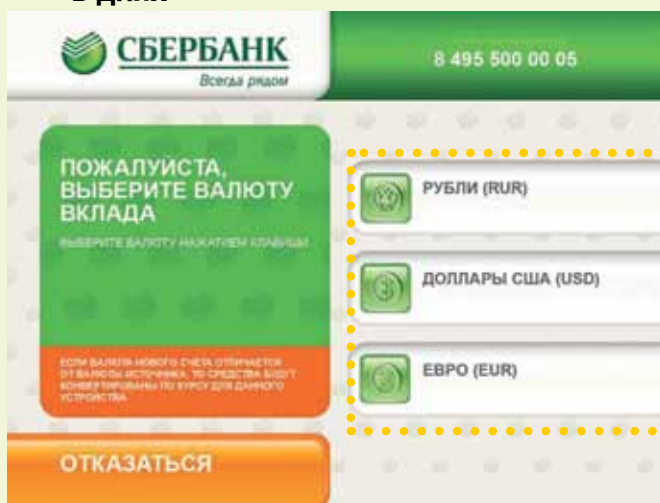
6 Выберите вид открываемого вклада



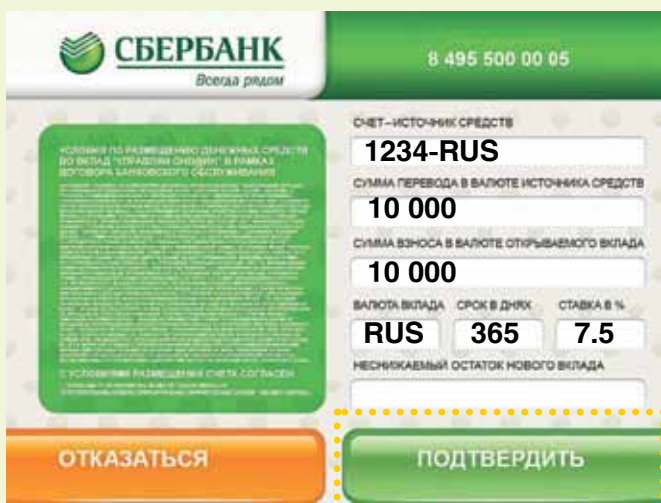
8 Выберите источник списания первоначального взноса – карта или вклад



7 Выберите валюту открываемого вклада, введите сумму и срок хранения вклада в днях



9 Подтвердите операцию



СУММА НОВОГО ВКЛАДА

ВАЛЮТА

СРОК ХРАНЕНИЯ ВКЛАДА

10 Последний шаг – возьмите чек! Ваш вклад успешно открыт!



Минимальная сумма первоначального взноса для вкладов «Сохраняй ОнЛ@йн» и «Пополняй ОнЛ@йн» - 1000 рублей (100 USD , 100 EUR), для «Управляй ОнЛ@йн» – 30 000 рублей (1000 USD , 1000 EUR). Минимальный срок хранения по вкладу «Сохраняй ОнЛ@йн» - 31 день (от 1 месяца), по «Пополняй ОнЛ@йн» и «Управляй ОнЛ@йн» - 93 дня (от 3 месяцев).

Срочные вклады

Для получения гарантированного дохода

Название вклада	Краткое описание	Ставка в рублях (в % годовых)	Ставка в долларах США (в % годовых)	Ставка в евро (в % годовых)
Сберегательный счет	Для свободного использования сбережений и получения ежемесячного дохода	1,5 - 2,3	0,2 - 1,15	0,2 - 1,15
Вклад «Сохраняй»	Для получения максимального дохода	5,15 - 8,75	1,35 - 4,00	1,25 - 4,50
Вклад «Пополняй»	Для создания накоплений и получения дохода	5,10 - 8,00	1,35 - 3,75	1,25 - 4,25
Вклад «Управляй»	Для получения дохода и использования части вклада	4,55 - 7,25	1,30 - 3,55	1,10 - 4,1
Вклад «Подари жизнь»	Для получения дохода и участия в благотворительной программе	8,00		
Вклад «Мультивалютный Сбербанка России»	Для получения дохода в виде процентов по вкладу и доп. дохода за счет колебания курсов валют	0,01 - 6,80	0,01 - 3,40	0,01 - 3,75

Вклады Онл@йн

Вклады с повышенной ставкой в системе «Сбербанк Онл@йн»

Название вклада	Краткое описание вклада	Ставка в рублях (в % годовых)	Ставка в долларах США (в % годовых)	Ставка в евро (в % годовых)
«Сохраняй Онл@йн»	Для получения максимального дохода	6,15 - 9,75	1,50 - 4,15	1,40 - 4,65
«Пополняй Онл@йн»	Для создания накоплений и получения дохода	6,10 - 9,00	1,50 - 3,90	1,40 - 4,40
«Управляй Онл@йн»	Для получения дохода и использования части вклада	5,55 - 8,25	1,45 - 3,70	1,25 - 4,25

Вклады для пенсионеров

Специальные условия по вкладам

Название вклада	Краткое описание вклада	Ставка в рублях (в % годовых)	Ставка в долларах США (в % годовых)	Ставка в евро (в % годовых)
Вклад «Сохраняй»	Для получения максимального дохода	6,15 - 8,75	1,75 - 4,00	2,00 - 4,50
Вклад «Пополняй»	Для создания накоплений и получения дохода	6,05 - 8,00	1,90 - 3,75	2,00 - 4,25
Пенсионный - плюс Сбербанка России	Для получения дохода на пенсионные выплаты	3,5		

Результаты впечатляют

8 ноября 2012 года председатель Среднерусского банка Сбербанка России Олег Смирнов на расширенной пресс-конференции с участием журналистов из Москвы, Подмосковья и шести регионов Центральной России подвел итоги работы банка за 9 месяцев текущего года. Банк вновь продемонстрировал достойные результаты работы, по многим показателям став одним из самых успешных территориальных подразделений в системе Сбербанка. Кроме роста основных показателей, Среднерусский банк воплотил в жизнь множество интересных и инновационных проектов, в очередной раз доказав эффективность стратегии обновления Сбербанка.



Наращиваем темпы

2012 год вновь обещает стать для Сбербанка успешным: уже по итогам девяти месяцев все основные показатели финансового учреждения превысили прошлогодние достижения. Банк продолжает наращивать темпы развития бизнеса и увеличивать свою долю рынка. *«Мы работаем в высококонкурентной среде и даже с учетом этого нам удается не только сохранять, но и расширять долю нашего бизнеса в регионах присутствия»*, – подчеркнул Олег Смирнов.

По итогам девяти месяцев 2012 года активы Среднерусского банка Сбербанка России (СРБ) достигли 937,3 млрд. рублей и выросли на 6,1%. Работающие активы составили 811,8 млрд рублей (рост с начала года – 7,3%), а прибыль достигла 29,12 млрд рублей, превысив план на 24,3%. По словам Олега Смирнова, такие показатели во многом стали результатом слаженной работы команды банка и инновационного подхода к решению поставленных бизнес-задач. *«В нынешнем 2012 году в банке реализовано большое*

количество инновационных решений, позволивших сократить издержки и повысить скорость и качество обслуживания клиентов», – сказал руководитель СРБ.

Динамичная розница

Наиболее успешным как для Среднерусского банка Сбербанка России, так и для Сбербанка в целом, в нынешнем году стал сегмент работы с физическими лицами. По словам Олега Смирнова, рост кредитного портфеля физических лиц достиг 36%. В денежном выражении портфель кредитов вырос на 57,9 млрд рублей и составил 218,4 млрд рублей. При этом, прирост по новым кредитам по сравнению с аналогичным периодом прошлого года в денежном выражении составил 67%, в количественном – 56%. Кроме того, средняя сумма кредита увеличилась с 271,9 до 291,3 тыс рублей – на 7,4%.

Одновременно с этим увеличилась и доля Среднерусского банка в данном сегменте рынка – с 32,9% до 35,1%. Учитывая тот факт, что банк достиг такого прироста по итогам 2011 года, нынешний год может стать рекордным для сегмента. Такие показатели неудивительны. В этом году банк активно наращивал темпы розничного кредитования. *«Сбербанк постоянно работает над тем, чтобы кредиты становились доступнее, а процедура их получения – проще»*, – отметил Олег Смирнов. Следует отметить, что

Мы работаем в высококонкурентной среде и даже с учетом этого нам удастся не только сохранять, но и расширять долю нашего бизнеса в регионах присутствия



значительный вклад в прирост розничного кредитного портфеля внесли кредитные карты. Помимо кредитной активности россиян, сберегательные настроения в уходящем году также были весьма высоки. С начала года СРБ увеличил объем привлеченных средств физических лиц на 49,7 млрд рублей или 8,2%. По данным на первое октября 2012 года общий объем розничных вкладов составил 656,5 млрд рублей.

Меняем форму и содержание

Вместе с развитием бизнеса продолжает меняться и внешний облик Сбербанка. Вот уже в течение пяти лет банк реализует программу реформирования своих отделений, улучшая не только их внешний облик, но и качество сервиса. В нынешнем году в рамках этой работы Среднерусский банк Сбербанка России представит 174 обновленных отделения.

По итогам девяти месяцев 2012 года новый облик обрели уже 120 отделений, в том числе были открыты офисы новых форматов: 15 офисов самообслуживания в виде модульных конструкций на остановочных павильонах, один центр раз-

вития бизнеса, три офиса VIP-формата и один мини-офис. В Московской области за этот период было открыто 60 офисов. До конца 2012 года будет реформировано еще 54 отделения банка. В следующем году СРБ не намерен сбавлять темпы, поэтому новый дизайн и совершенно новый подход к обслуживанию клиентов получат еще порядка 200 отделений на территории присутствия банка.

Реформирование позволило не только изменить внешний облик банка, сделав его более современным и стильным. Основная задача перемен – новый подход к обслуживанию клиентов. Техническое оснащение офисов, наличие опытных консультантов в операционном зале, электронная очередь и зоны самообслуживания значительно уменьшили нагрузку на операторов банка и сократили время ожидания клиентов банка в очередях. *«Если раньше на удаленные каналы приходилось не более 35% от общего объема всех операций, то теперь эта цифра составляет 75%»,* – отмечает Олег Смирнов.

Инновационный подход

Статистика банка впечатляет, однако, помимо основных показателей, эффективность работы измеряется и другими критериями. В этом году Среднерусский банк Сбербанка России реализовал немало инновационных проектов и решений, позволивших не только сократить операционные и иные издержки, но и значительно повысить

Основная задача перемен — новый подход к обслуживанию клиентов.



скорость и качество обслуживания клиентов. К примеру, один из наиболее эффективных проектов банка, «Очередей.Нет!», помогает решать проблему очередей. Проект находится в постоянном развитии: ведется активная работа по расширению удаленного обслуживания клиентов с помощью услуг «Сбербанк Онл@йн», «Мобильный банк», через банкоматы и информационно-платежные терминалы. Более того, по словам Олега Смирнова, в ряде офисов банка тестируется новый способ оплаты коммунальных и иных платежей через планшетные компьютеры, когда сотрудники банка принимают платежи непосредственно в операционном зале.

всех отделений Среднерусского банка Сбербанка России. По словам председателя СРБ, благодаря высококвалифицированной команде центра удалось сократить время ожидания в очередях на 36% и поднять производительность труда в банке на 30%.

Формируем деловую среду

Уходящий год ознаменовался для банка еще одним значимым проектом – поддержка малого бизнеса. Доля банка на рынке кредитования малого бизнеса составляет без малого 28%, однако, по словам Олега Смирнова, потенциал еще есть и, в первую очередь, необходимо позаботиться об интересах малого бизнеса, который во многих странах является краеугольным камнем экономики. В рамках проекта «Деловая среда» банк не только активно кредитует представителей малого бизнеса, но и выступает консультантом, помогая бизнесменам развивать собственное дело и выбрать правильный вектор. Для этого банк даже создал специальный информационный ресурс, где собран максимум полезной информации для начинающих бизнесменов.

Итоги девяти месяцев свидетельствуют о том, что Среднерусским банком проведена масштабная работа по всем направлениям развития.

Активно реализовывался в этом году также проект «Трансформация операционной функции» (ТОФ), который подразумевает централизацию всех банковских операций и значительное ускорение обслуживания клиентов. В Туле был создан Центр сопровождения клиентских операций, который является операционным центром для

«Итоги девяти месяцев свидетельствуют о том, что Среднерусским банком проведена масштабная работа по всем направлениям развития. Надеюсь, что в конце года банк продемонстрирует еще более впечатляющие результаты», – резюмировал Олег Смирнов.

Поздравляем лучших

12 ноября, в День работников Сбербанка России, прошла торжественная церемония награждения отличившихся сотрудников Среднерусского банка, которую провели председатель СРБ Олег Смирнов, и.о. директора управления по работе с персоналом Татьяна Карпова и начальник организационно-кадрового отдела Елена Морозова.



Медалью Сбербанка России «За заслуги» награждена:

● **Васюкова Елена Александровна**, заместитель управляющего Рязанским отделением № 8606;

Медалью «За верную службу» награждена:

● **Вовк Ольга Петровна**, начальник Отдела финансового мониторинга Управления безопасности СРБ.

Девять сотрудников были удостоены «Знака отличника» Сбербанка России:

● **Горшкова Любовь Валерьевна**, заместитель начальника Организационно-кадрового отдела Управления по работе с персоналом СРБ

● **Дворянчикова Юлия Сергеевна**, заместитель директора Управления внутреннего аудита по СРБ

● **Волков Сергей Николаевич**, заместитель начальника Управления сопровождения операций юридических лиц ЦСКО «Ясная поляна»

● **Котовский Николай Алексеевич**, кредитный ин-

спектор Отдела сопровождения кредитных операций Управления кредитования и проектного финансирования СРБ

● **Евгеньева Светлана Викторовна**, директор Управления сопровождения и оформления банковских операций СРБ

● **Иванов Андрей Александрович**, заместитель директора Управления планирования, контроля и качества клиентского обслуживания физических лиц СРБ

● **Никуленко Наталья Михайловна**, ведущий экономист Отдела финансово-экономической отчетности финансового Управления СРБ

● **Евграфова Алла Александровна**, ведущий инспектор Социально-бытового сектора Отдела материально-технического обеспечения Управления недвижимости и материально-технического обеспечения СРБ

● **Мамонтова Надежда Евгеньевна**, начальник Сектора Калужского регионального центра

проверки отчетности Управления формирования сводной отчетности и документов дня ЦСКО «Ясная поляна»

«Знак отличника» Сбербанка России был вручен 21 сотруднику в отделениях СРБ.

Почетной грамотой Сбербанка России также награждены 12 сотрудников СРБ:

- **Аксенов Андрей Владимирович**, начальник Управления сопровождения операций юридических лиц ЦСКО «Ясная поляна»
- **Баранова Наталья Владимировна**, директор Управления делами СРБ
- **Иванькина Ирина Николаевна**, консультант Отдела розничного обслуживания Операционного управления Калужского отделения № 8608
- **Канатова Юлия Николаевна**, заместитель начальника Управления обслуживания и продаж в сети ВСП для физических лиц Тверского отделения № 8607
- **Кирилин Сергей Николаевич**, заместитель управляющего Ефремовским отделением № 2639
- **Крамникова Вера Владимировна**, заместитель управляющего Унечским отделением Брянского отделения № 8605
- **Лежнева Ирина Эдуардовна**, начальник Юридического сектора Одинцовского отделения № 8158
- **Обрывин Владимир Игоревич**, заместитель директора Управления продаж малому бизнесу СРБ
- **Фадеева Екатерина Александровна**, начальник Отдела продаж малому бизнесу Коломенского отделения № 1555

● **Шулаева Ирина Ивановна**, руководитель дополнительного офиса № 003 Смоленского отделения № 8609

● Начальник отдела развития сети ВСП СРБ **Ольга Аникина** и начальник Управления продаж малому бизнесу Рязанского ОСБ № 8608 **Ирина Потапова** были награждены лично Президентом, Председателем Правления Сбербанка России **Германом Грефом** на торжественном мероприятии, проходившем в центральном аппарате Сбербанка России.

Благодарственные письма от Сбербанка России получили 3 сотрудника СРБ:

- **Дубинский Константин Владимирович**, заместитель начальника Финансового отдела Брянского отделения № 8605
- **Литовченко Виталий Владимирович**, начальник Отдела технической поддержки пользователей и устройств самообслуживания Управления информационных технологий Смоленского отделения № 8609
- **Посеряев Олег Владимирович**, директор Финансового управления СРБ

Благодарственными письмами Сбербанка России отмечены коллективы отделений: дополнительного офиса № 052 Тульского отделения № 8604, отдела кредитования Подольского отделения № 2573, отдела по работе с предприятиями Рязанского отделения № 8606, управления формирования сводной отчетности и документов дня ЦСКО «Ясная поляна»



Карьера в Сбербанке

В ноябре 2012 года начал работу «Карьерный портал»



Сбербанк запустил новый интернет-ресурс – «Карьерный портал» (www.sberbank-talents.ru), предоставляющий доступ к полному каталогу вакансий Сбербанка во всех регионах и полезную информацию о возможностях профессионального развития.

Каждый соискатель может завести свой личный кабинет, опубликовать резюме и откликаться на подходящие вакансии. Оценочные тесты и игры, размещенные на портале, помогут соискателю проявить себя и сделать первые шаги на пути к успешной карьере.

Раздел «Начинающим» рассказывает о партнерских программах Сбербанка и ведущих вузов, о конкурсах и олимпиадах, проходящих при участии банка, а также о специальных молодежных проектах Сбербанка. В разделе «Экспертам» содержится информация о правилах оценки сотрудников Сбербанка, планировании карьеры

и возможностях развития. Раздел «Руководителям» включает в себя, в частности, данные о программе формирования кадрового резерва Сбербанка и об эксклюзивных совместных образовательных программах банка и известных западных бизнес-школ.

«Сбербанк создает прозрачные и понятные правила для профессионального роста и карьерного развития талантливых сотрудников, – отметила директор департамента кадровой политики Сбербанка России Екатерина Родионова. – Ежегодная комплексная оценка результатов деятельности, уровня профессиональных и управленческих знаний позволяет выявить лучших и дать им возможность продвигаться по карьерной лестнице. Мы не боимся внедрять самые передовые инструменты подбора, оценки и развития».

Наш дом Сбербанк

Сбербанк представил новую версию своего видеоканала на YouTube



Обновленный канал Сбербанка кардинально отличается от традиционных корпоративных страниц на YouTube, которые обычно представляют собой простые каталоги роликов.

«Наш дом Сбербанк» – это целый виртуальный офис, расположенный в здании Сбербанка из девяти этажей и представляющий собой полноценный видео-портал, который рассказывает обо всех направлениях жизни Сбербанка.

Задача обновленного канала – показать Сбербанк как многогранную компанию: как генерального партнера Олимпийских игр Сочи-2014 и социально ответственную компанию, как компанию, которая заботится о финансовой грамотности населения и как международный финансовый институт.

Каждый этаж виртуального банка уникален и представляет собой 3D-панораму, на которой размещаются видеоролики, соответствующие тематике этажа.

Знакомство с каналом начинается с холла Сбербанка, расположенного на первом этаже. Здесь можно посмотреть ролик о канале и выбрать интересующий этаж. В «Отделении» Сбербанка можно познакомиться с продуктами банка с помощью обучающих и рекламных роликов: в «Спортивном зале» – с сюжетами о фестивале «Red Rocks» и проекте «Зеленый марафон», в «Учебном классе» можно посмотреть обучающие ролики по финансовым продуктам, а в «Пресс-центре» вы найдете интервью, новостные сюжеты, видеоотчеты с мероприятий Сбербанка.

Основное преимущество выбранной концепции – ее гибкость: в зависимости от задач банка в виртуальном здании могут открываться новые тематические этажи. При этом, сами пользователи получают возможность принять участие в развитии канала, предложив свои идеи на одном из этажей виртуального банка – «Скай кафе». Адрес обновленного виртуального представительства Сбербанка – <http://www.youtube.com/Sberbank>. Доступна также и специальная версия канала для iPad и iPhone.

Наши победители

Сотрудники Среднерусского банка стали финалистами конкурса Сбербанка по продажам «Экспресс-Авто» и «Бизнес-Авто»



Специалисты СРБ заняли призовые места в конкурсе Сбербанка на достижение лучших результатов по продажам «Экспресс-Авто» и «Бизнес-Авто» среди клиентских менеджеров, кредитных инспекторов и организаторов продаж.

Лидеры в номинации определялись за конкурсный период с 30 июля по 10 октября 2012 года:

- «Лучший клиентский менеджер» — по количеству выданных кредитов по продуктам «Бизнес Авто» и «Экспресс-Авто»;
- «Лучший кредитный инспектор» — по объему выданных кредитов по продукту «Бизнес Авто»;
- «Лучший организатор продаж» — по количеству выданных в территориальном банке кредитов по продуктам «Бизнес Авто» и «Экспресс-Авто».

В номинации «Лучший сотрудник по продажам продуктов «Бизнес-авто» и «Экспресс-Авто» были определены 10 лучших сотрудников территориальных банков, из которых 4 – сотрудники Среднерусского банка.

2 место заняли клиентские менеджеры **Людмила Левыкина** и **Елена Глинченкова**. Они награждены пригласительными билетами на двоих в «Cirque du Soleil» на шоу Michael Jackson «The Immortal Word Tour» в Санкт-Петербурге.

3 место заняли клиентский менеджер **Тамара Калипова** и кредитный инспектор **Ольга Кодейкина**, которые награждены пригласительными билетами на двоих на «Лебединое озеро» Акробатического балета из Шанхая в Москве.



Мы ищем таланты

12 ноября завершился музыкальный конкурс Среднерусского банка



24 октября в Среднерусском банке стартовал музыкальный конкурс, участниками которого могли стать все желающие сотрудники. Для участия в конкурсе было необходимо сделать аудиозапись какой-либо песни в своем исполнении и выслать аудиофайл директору Управления кассовой работы СРБ и солисту ВИА «Срубы» **Александру Куклеву** на электронную почту. После отбора членами комиссии было выбрано 3 лучших записи, а сотрудники,

приславшие эти записи, получили право на участие в финале конкурса, который состоялся 12 ноября на праздничном концерте, посвященном Дню работников Сбербанка России. В финал вышли **Ольга Андропова** (Подольское ОСБ), **Ирина Преображенская** (Тульское ГОСБ) и **Виктор Науменко** (Калужское ГОСБ). Они стали лауреатами конкурса и были награждены призами.



Монастыри в монетах

Центральный банк выпустил в конце этого года ряд интересных монет из серии «Памятники архитектуры»



Две серебряные 25-рублевые монеты, тиражом две тысячи экземпляров каждая, посвящены двум известным монастырям – Воскресенскому Ново-Иерусалимскому и Спасо-Бородинскому.

Ново-Иерусалимский монастырь был основан в 1656 году патриархом Никоном на берегу реки подмосковной Истры и строился по образу главных христианских святынь Палестины. Главный храм «Нового Иерусалима» – грандиозный Воскресенский собор: своим внешним видом (в общих чертах) повторяет храм Гроба Господня в Иерусалиме.

Архитектурный ансамбль Спасо-Бородинского монастыря стал памятником героям сражения, органично вписавшимся в ландшафт Бородинского поля. Основала храм вдова генерал-майора Александра Алексеевича Тучкова, погибшего 26 августа 1812 года в Бородинском сражении. После закрытия и разорения обители в феврале 1929 года, на картах вместо Спасо-Бородинского монастыря появился новый населенный пункт – поселок Ворошилово, а также трудовая коммуна с этим названием, колхоз, военный госпиталь, школа, туристическая база. В 1973 году началась реставрация монастыря, а с 1992 года экспозиции музея соседствуют с возрожденным в нем женским монастырем.

Две серебряные монеты номиналом три рубля и тиражом по пять тысяч экземпляров посвящены двум Можайским монастырям.

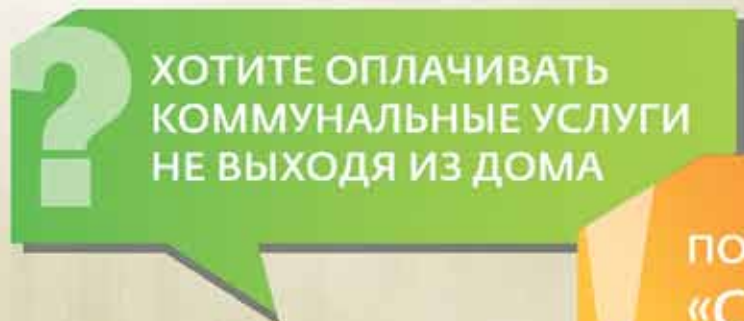
Успенский Колоцкий монастырь основан в 1413 году удельным князем Андреем, сыном Дмитрия Донского как передовой форпост на подступах к Можайску на левом берегу реки Колоочь. Во время Отечественной войны 1812 года монастырь был разрушен, а восстановлен был только к 1833 году. После революции 1917 года монастырь был упразднен, а в 1934 году Успенский храм был передан школе-интернату для глухонемых детей. Во время Великой Отечественной войны в Успенском соборе располагался госпиталь, а потом – военный банно-прачечный отряд.

Можайский Лужецкий Рождества Богородицы Ферапонтов мужской монастырь был основан в 1408 году Ферапонтом Белозёрским, учеником Сергия Радонежского, по просьбе князя Андрея Можайского. В 1929 году был закрыт, а здания переданы для устройства столовой и клуба воинской части. В начале 30-х годов XX века в монастыре размещалась школа детского закрытого учреждения НКВД.

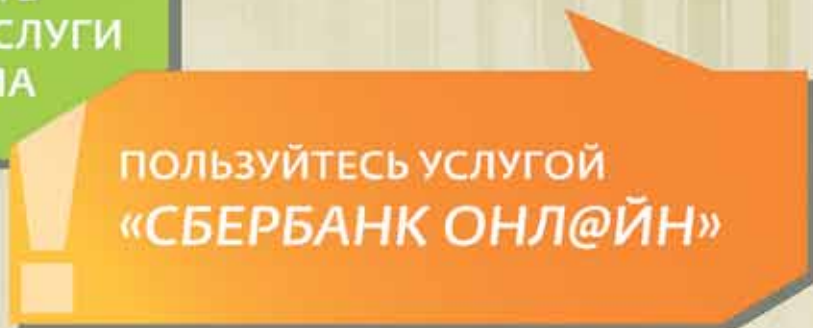




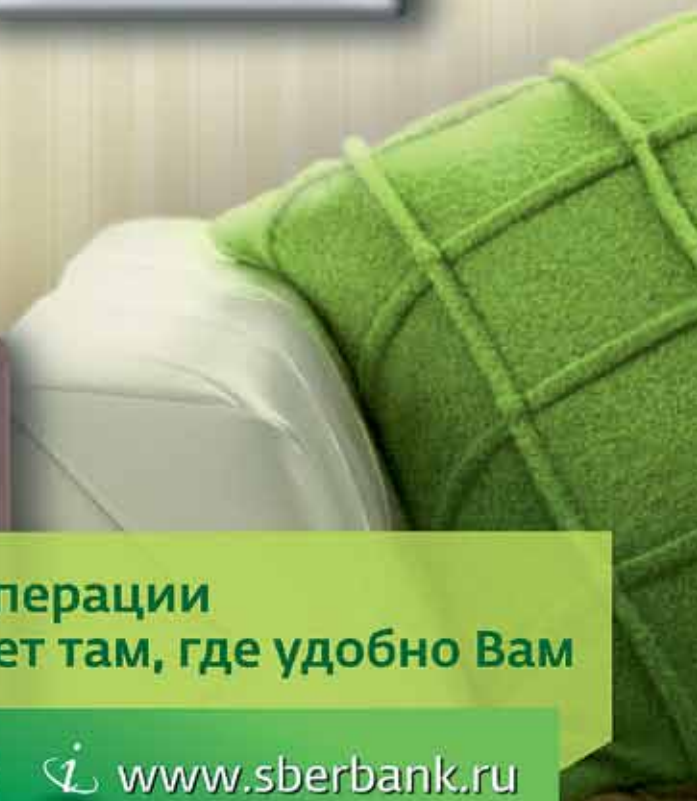
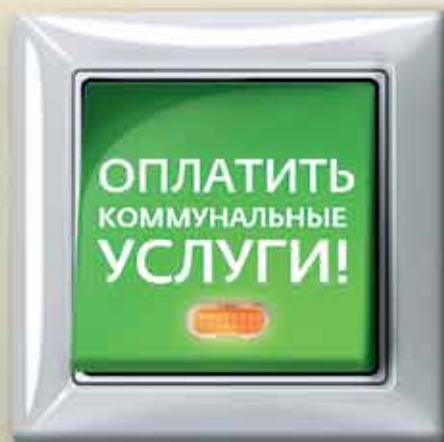
Сбербанк ОнЛ@йн



ХОТИТЕ ОПЛАЧИВАТЬ
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА



ПОЛЬЗУЙТЕСЬ УСЛУГОЙ
«СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН»



**Банковские операции
через Интернет там, где удобно Вам**



8 800 555 55 50
(звонки по России – бесплатно)



www.sberbank.ru

Платежные операции по коммунальным услугам осуществляются с использованием банковской карты Сбербанка России (карты «Сбербанк Онлайн» и «Сбербанк Мобайл»). Платежи осуществляются в пользу поставщика коммунальных услуг (например, в пользу «Московского городского управления жилищно-коммунального хозяйства»). Для получения информации об услугах обслуживания, порядке оформления платежей и оплате коммунальных услуг обращайтесь к специалистам Сбербанка России. В том числе по телефону 8 800 555 55 50 (звонки по России – бесплатно) или на сайте www.sberbank.ru.



СБЕРБАНК

Всегда рядом



Деньги на всякий
случай?



**ОТКРОЙТЕ
КРЕДИТНУЮ КАРТУ**



**Дополнительные средства
всегда под рукой**



8 800 555 55 50
(звонки по России – бесплатно)



www.sberbank.ru