

Условия банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России» (действуют с 26 октября 2011 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России» (далее-«Условия банковского обслуживания») и Заявление на банковское обслуживание, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ОАО «Сбербанк России» (далее -«Банк») Договором банковского обслуживания (далее -«Договор»).

1.2 Договор считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента Заявления на банковское обслуживание на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Второй экземпляр Заявления на банковское обслуживание с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

1.3 Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания.

1.4 Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

1.5 В рамках комплексного обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг¹:

- выпуск банковских карт, открытие и обслуживание счетов банковских карт (далее – «Счетов Карт»);
- открытие и обслуживание банковских счетов (далее-«Счет»);
- открытие и обслуживание вкладов;
- открытие и ведение обезличенных металлических счетов;
- предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа;
- проведение операций по счетам и вкладам Клиента через удаленные каналы обслуживания (через устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка);
- депозитарное обслуживание, Брокерские услуги.

1.6 В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных Договором, является соответствующее Заявление на предоставление услуги либо иной документ по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненный и подписанный Клиентом, и переданный в Банк с предъявлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, если иной порядок предоставления услуги не определен Договором.

1.7 Предоставление услуг в рамках Договора осуществляется в соответствии с Тарифами Сбербанка России (далее – «Тарифы»). Тарифы размещаются на официальном сайте Банка и/или в подразделениях Банка.

1.8 Действие Договора распространяется на Счета Карт, Счета, вклады, обезличенные металлические счета, иные банковские продукты и услуги, открываемые или предоставляемые Клиенту на определенной территории обслуживания Банка. Информация о территории действия Договора указывается в Заявлении на банковское обслуживание, оформляемом при заключении Договора.

¹ Перечень услуг, предоставляемых физическим лицам в возрасте от 14 до 18 лет:

- выпуск электронно-дебетовых банковских карт (Сбербанк-Maestro, Сбербанк Visa Electron, ПРО100 и продуктов на их основе), открытие и обслуживание счетов банковских карт;
- открытие и обслуживание вкладов;
- проведение операций по счетам Клиента (кроме счетов по вкладам), предоставление информации по вкладам Клиента через удаленные каналы обслуживания (через устройства самообслуживания, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка).

1.9 В рамках Договора Клиент в обязательном порядке открывает Счет Карты в рублях, к которому выпускается Карта. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать определенные Договором операции по своим Счетам Карт, Счетам и вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания. В случае если у Клиента уже имеется действующая основная дебетовая банковская карта² ОАО «Сбербанк России», выпущенная к счету в рублях, открытие дополнительного Счета Карты в рублях не требуется, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведению операций через удаленные каналы обслуживания.

1.10 Действие Договора распространяется на Счета Карт, открытые как до, так и после заключения Договора, а также на вклады, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные услуги, предусмотренные Договором, открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках Договора.

1.11 Действие Договора в части предоставления услуг проведения операций через удаленные каналы обслуживания распространяется на вклады, обезличенные металлические счета и иные счета, открытые Клиенту в рамках отдельных договоров.

1.12 В случае если на момент заключения Договора между Клиентом и Банком заключен договор о выпуске и обслуживании дебетовых банковских карт, то с даты заключения Договора утрачивает силу соответствующий договор о выпуске и обслуживании банковских карт. Обязательства Сторон, возникшие до прекращения действия указанного договора о выпуске и обслуживании банковских карт, а также условия указанного договора о выпуске и обслуживании банковских карт в части установленного Клиенту лимита овердрафта по Счету Карты регулируются в соответствии с Договором.

1.13 Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в Договор, предоставление банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Клиентом и Банком Договора. В случае противоречий между положениями Договора и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным Счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором.

1.14 Клиент обязуется выполнять условия Договора.

1.15 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 рабочих дней в отчете по Счету Карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

Изменение размера платы за предоставление кредита в форме овердрафт по Счету Карты осуществляется в порядке, определенном «Условиями использования банковских карт ОАО «Сбербанк России» (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания).

1.16 В случае несогласия Клиента с изменением Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

1.17 Денежные средства, размещенные Клиентом на счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1 Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

2.2 База данных Банка – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счетам Карт/Счетам/вкладам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Договором.

² за исключением карт СБЕРКАРТ, а также карт Maestro, номер которых начинается с цифр 676280541, 639002541, 676195, 639002551

2.3 Биометрический метод аутентификации Держателя Карты – метод аутентификации Держателя Карты, применяемый при совершении операций с банковскими картами на основании биометрических данных Держателя карты (отпечатка пальца). Биометрические данные служат основанием для формирования кодов, являющихся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты при осуществлении операций с банковской картой.

2.4 Брокерские услуги – услуги, связанные с брокерским обслуживанием по ценным бумагам на торгах ЗАО «Московская межбанковская валютная биржа» (ММВБ), ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» (ФБ ММВБ) и ОАО «Санкт-Петербургская биржа».

2.5 Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи). В случае если Карта персонализирована, именные данные Держателя Карты указываются на лицевой стороне карты, записываются на магнитной полосе и на микропроцессоре Карты (при наличии).

2.6 Идентификация – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

2.7 Карта – дебетовая банковская карта ОАО «Сбербанк России». Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).

2.8 Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

2.9 Контрольная информация Клиента – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка.

2.10 ПИН – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый Держателем Карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

2.11 Подразделения Банка – подразделения, осуществляющие обслуживание физических лиц: Операционное управление Банка, операционные управления/отделы/сектора и внутренние структурные подразделения филиалов Банка (дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла, операционные офисы).

2.12 Средства доступа – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» относятся Идентификатор пользователя, постоянный пароль, одноразовые пароли. К средствам доступа к услуге «Мобильный банк» – номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – контрольная информация Клиента, в устройствах самообслуживания – Карта и ПИН.

2.13 Счет Карты – счет физического лица, к которому выпущена банковская карта ОАО «Сбербанк России».

2.14 Банковский счет (Счет) – счет физического лица в валюте Российской Федерации или долларах США, или евро. Счет может использоваться для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

2.15 Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк ОнЛ@йн», услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

2.16 Устройства самообслуживания Банка – банкоматы, включая банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы Банка.

3. СЧЕТА И УСЛУГИ

3.1 ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ, ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ КАРТ, БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ (СЧЕТОВ)

3.1.1 В рамках настоящего Договора Клиент имеет право обратиться в Банк с Заявлением установленной Банком формы на получение банковской карты. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту карты заявленного Клиентом вида, Банк осуществляет открытие Счета Карты и выпуск Карты.

3.1.2 Особенности выпуска и обслуживания Карт и отражения операций по Счетам Карт определены «Условиями использования банковских карт ОАО «Сбербанк России» (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания).

3.1.3 Правила совершения операций по Счетам Карт через удаленные каналы обслуживания определены «Порядком предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания).

3.1.4 Банк может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету Карты. Овердрафт является формой кредитования Клиента Банком, позволяющей осуществлять расходные операции по Счету Карты сверх сумм, имеющихся на счете. Банк принимает решение о возможности установления лимита овердрафта Клиенту и о размере лимита овердрафта на основании критериев, определяемых Банком. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету Карты, с письменным уведомлением Клиента.

3.1.5 В рамках Договора Клиент имеет право открывать Счета.

Открытие Счета через подразделение Банка осуществляется на основании Заявления на открытие Счета в рамках договора банковского обслуживания (далее-Заявление) надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В Заявлении определяются: подразделение Банка, в котором открывается Счет, валюта Счета, процентная ставка, иные условия.

Второй экземпляр Заявления на открытие Счета с отметкой Банка об открытии Счета передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского счета.

3.1.6 Открытие Счета через удаленные каналы обслуживания (систему «Сбербанк ОнЛ@йн», устройства самообслуживания Банка) осуществляется на основании распоряжения Клиента на открытие Счета, оформленного через удаленный канал обслуживания с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором.

На основании полученного от Клиента распоряжения на открытие Счета формируется Заявление, в котором указываются: подразделение Банка, в котором открывается Счет, валюта Счета, процентная ставка по Счету и иные условия. Клиент подтверждает Заявление через соответствующий удаленный канал обслуживания с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных Договором. Распоряжение на открытие Счета, Заявление, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета.

Банк направляет Клиенту через удаленный канал обслуживания, подтверждение открытия Счета (чек, установленной банком формы) на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии Счета.

Заявление, подтвержденное Клиентом через удаленный канал обслуживания, и чек Банка об открытии Счета являются документами, подтверждающими заключение Договора о банковском Счете.

При этом письменная форма Договора банковского Счета считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Хранение Заявления и подтверждений Банка об открытии Счета осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

Через удаленные каналы обслуживания Счет открывается в том же подразделении Банка, в котором открыт Счет карты, с использованием которой был получен доступ к системе Сбербанк ОнЛ@йн.

Клиент имеет право получить экземпляр Заявления с отметкой Банка об открытии Счета на бумажном носителе в любом подразделении Банка в пределах территории действия Договора.

3.1.7 Правила открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему определены в «Правилах открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России» (Приложение 6 к Условиям банковского обслуживания).

3.1.8 Правила совершения операций по Счетам через удаленные каналы обслуживания определены «Порядком предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания).

3.2 ВКЛАДЫ

3.2.1 В рамках Договора Клиент имеет право размещать денежные средства в действующие в Банке вклады³.

Открытие вклада через подразделение Банка осуществляется на основании «Условий по размещению денежных средств во вклад» установленной Банком формы, надлежащим образом заполненных и подписанных Клиентом и Банком и подтверждающих внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях по размещению денежных средств во вклад» определяется вид вклада, размер размещаемых во вклад денежных средств, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу, а также иные условия размещения вклада.

Открытие вклада⁴ через удаленные каналы обслуживания (систему «Сбербанк ОнЛ@йн», устройства самообслуживания Банка) осуществляется на основании распоряжения Клиента на открытие вклада путем безналичного перевода со счета или вклада Клиента, оформленного через удаленный канал обслуживания с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором. В распоряжении указываются параметры открываемого вклада, а также информация о счете или вкладе, с которого осуществляется перечисление денежных средств для открытия вклада.

На основании полученного от Клиента распоряжения на открытие вклада формируются «Условия по размещению денежных средств во вклад», в которых указываются, в том числе, вид вклада, сумма вклада, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу и иные условия размещения вклада. Клиент подтверждает «Условия по размещению денежных средств во вклад» через соответствующий удаленный канал обслуживания с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных Договором. Распоряжение на открытие вклада, «Условия по размещению денежных средств во вклад», протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента и совершение операции в системе, являющиеся документами, подтверждающими волеизъявление клиента об открытии банковского вклада.

Банк направляет Клиенту через удаленный канал обслуживания подтверждение открытия вклада (чек, установленной Банком формы) на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии вклада.

«Условия по размещению денежных средств во вклад», подтвержденные Клиентом через удаленный канал обслуживания, и подтверждение Банка об открытии вклада являются документами, подтверждающими заключение Договора банковского вклада.

При этом письменная форма договора банковского вклада считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

³ Перечень видов вкладов, открываемых через удаленные каналы обслуживания, размещается на сайте Банка. В отдельных регионах обслуживания Банка операция открытия вклада через удаленные каналы обслуживания может быть недоступна по техническим причинам.

⁴ Через удаленные каналы обслуживания Клиентом открываются вклады только на имя Клиента

Хранение «Условий по размещению денежных средств во вклад» и подтверждений Банка об открытии вклада осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

Через удаленные каналы обслуживания вклад открывается в том же филиале Банка, где ведется счет/вклад, с которого осуществляется безналичный перевод денежных средств на размещаемый вклад.

Клиент имеет право получить экземпляр на бумажном носителе «Условий по размещению денежных средств во вклад» по действующим вкладам, открытым через удаленные каналы обслуживания, в любом подразделении Банка в пределах территории действия Договора.

Сберегательная книжка по вкладам, открытым через удаленные каналы обслуживания, не оформляется.

3.2.2 Условия размещения вкладов, порядок открытия и обслуживания вкладов, определяются «Правилами размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России» (Приложение 2 к Условиям банковского обслуживания).

3.2.3 Правила совершения операций по вкладам через удаленные каналы обслуживания определены «Порядком предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания).

3.3 ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА (ОМС)

3.3.1 В рамках Договора Клиент имеет право размещать в Банке драгоценные металлы с открытием обезличенных металлических счетов (ОМС) для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков. Открытие ОМС осуществляется на основании Заявления на открытие обезличенного металлического счета установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и Банком и подтверждающего внесение Клиентом драгоценных металлов путем их поставки в слитках и/или в обезличенном виде путем покупки у Банка обезличенного драгоценного металла, при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента.

3.3.2 Условия открытия и ведения ОМС определяются «Условиями размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» (открытия обезличенных металлических счетов)» (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания).

3.4 УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В АРЕНДУ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СЕЙФОВ

3.4.1 В рамках Договора Клиент имеет право получить во временное пользование (аренду) индивидуальный сейф в соответствии с «Правилами предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанк России» (Приложение 5 к Условиям банковского обслуживания). Информация о подразделениях, оказывающих данную услугу, размещается на веб-сайте Банка в сети Интернет.

3.4.2 Предоставление в аренду индивидуального сейфа осуществляется на основании «Условий предоставления в аренду индивидуального сейфа» установленной Банком формы, надлежащим образом заполненных и подписанных Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях предоставления в аренду индивидуального сейфа» определяется подразделение Банка, в хранилище ценностей которого Клиенту предоставляется индивидуальный сейф, номер индивидуального сейфа, срок аренды и сумма арендной платы.

3.5 ДЕПОЗИТАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3.5.1 Предоставление Банком услуг депозитарного обслуживания осуществляется в соответствии с «Условиями осуществления депозитарной деятельности ОАО «Сбербанк России», размещаемыми на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.5.2 В рамках Договора Клиент имеет право обратиться в подразделение Банка, осуществляющее депозитарное обслуживание, для заключения Депозитарного договора и открытия счета депо. Информация о подразделениях, оказывающих данную услугу, размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.5.3 Депозитарный договор заключается посредством подачи Клиентом в Банк Заявления установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и подтверждающего присоединение Клиента к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ОАО «Сбербанк России», при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

3.6 БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ

3.6.1 Предоставление Банком Брокерских услуг осуществляется в соответствии с «Условиями предоставления брокерских услуг ОАО «Сбербанк России» и «Условиями осуществления депозитарной деятельности ОАО «Сбербанк России», размещаемыми на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.6.2 В рамках Договора Клиент имеет право обратиться в подразделение Банка, осуществляющее брокерское обслуживание, для заключения договора «О предоставлении брокерских услуг». Информация о подразделениях, оказывающих данные услуги, размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.6.3 Договор «О предоставлении брокерских услуг» заключается посредством подачи Клиентом в Банк Заявления установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и подтверждающего присоединение Клиента к «Условиям предоставления брокерских услуг ОАО «Сбербанк России» и к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ОАО «Сбербанк России», при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

4. БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТАМ, ВКЛАДАМ И ОМС

4.1 Клиент обязуется распоряжаться денежными средствами, драгоценными металлами, находящимися на его счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором, а также договором банковского вклада, договором банковского счета, договором ОМС, заключенными в рамках Договора.

4.2 Клиент обязуется не проводить по Счетам Карт/вкладам/ОМС /Счетам операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

4.3 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его счетам /вкладам в Банке, через удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания.

4.4 Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим счетам/вкладам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

4.5 Операции переводов денежных средств со счетов /вкладов Клиента на другие счета/вклады, открытые на имя Клиента в Банке, а также в погашение кредитов, выданных Банком, предусматривающих дифференцированный способ погашения, через удаленные каналы обслуживания осуществляются в соответствии с «Порядком предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания).

4.6 Операции снятия и внесения наличных денежных средств проводятся по Счету Карты: через устройства самообслуживания, подразделения Банка, через другие финансовые учреждения и принадлежащие им банкоматы, принимающие к обслуживанию соответствующую банковскую карту Клиента; по вкладами и Счетам Клиента: через подразделения Банка.

4.7 Операции платежей/переводов в пользу третьих лиц осуществляются со Счета Карты Клиента: через подразделения Банка, устройства самообслуживания, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», со вклада, Счета: через подразделения Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

4.8 Операции по ОМС проводятся через подразделения Банка.

4.9 Операции по перечислению (списанию) денежных средств со счетов/вкладов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов идентификации и аутентификации, определенных Договором. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со счета/вклада, на основании указанных документов.

Операция закрытия вклада/Счета Клиента через удаленные каналы обслуживания осуществляется на основании распоряжения Клиента на закрытие вклада/Счета, оформленного через удаленные каналы обслуживания с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором. В распоряжении указывается информация о закрываемом вкладе/Счете, а также о счете или вкладе Клиента для перечисления остатка денежных средств с закрываемого вклада/Счета (при их наличии). Распоряжение на закрытие вклада/Счета, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление клиента о закрытии банковского вклада/Счета.

4.10 При проведении операций по счетам/вкладам через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк») применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

4.11 При поступлении на счет/вклад в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции зачисления денежных средств.

4.12 Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания, предусмотренных настоящими Условиями банковского обслуживания, может быть ограничено в банкоматах других банков.

4.13 Операции с использованием Карты через удаленные каналы обслуживания становятся доступны для их проведения Клиентом не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, либо за днем выдачи Клиенту Карты, в случае если Клиент получает ее после заключения Договора.

4.14 Предоставление услуг, предусмотренных Договором, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

4.15 При предоставлении услуг в рамках Договора идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на Карту (магнитную полосу Карты, микропроцессор Карты, лицевую сторону Карты), и/или соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- при проведении операций через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» - на основании введенного Идентификатора Пользователя; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Идентификатора Пользователя, введенного Клиентом в систему «Сбербанк ОнЛ@йн», Идентификатору Пользователя, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка;
- при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- в Контактном Центре Банка - на основании номера Карты и/или по фамилии, имени, отчеству Клиента; информация, полученная в результате идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;
- в «Мобильном банке» – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в сообщении, полученном «Мобильным банком».

4.16 При предоставлении услуг в рамках Договора аутентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании ввода правильного ПИНа или кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты, и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента;
- при проведении операций через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» - на основании постоянного пароля и/или одноразовых паролей;
- при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании ввода правильного ПИНа или кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты;
- в Контактном Центре Банка - на основании правильной контрольной информации Клиента либо ответов на вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных в Заявлении на банковское обслуживание Клиента либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора, и содержащихся в базе данных Банка;
- в «Мобильном банке» – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в сообщении, полученном «Мобильным банком», для предоставления услуги «Мобильный банк» по вкладам – дополнительно на основании номера счета по вкладу.

4.17 Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по счетам, вкладам, ОМС Клиента.

4.18 Банк имеет право отказать в проведении операции или предоставлении информации по счетам, вкладам, ОМС Клиента в случае если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренным Условиями банковского обслуживания, а также если сумма расходного лимита по Карте или остатка по вкладу недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.19 Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента и совершение операции в системе.

4.20 Банк имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

4.21 Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по системам, указанным в Условиях банковского обслуживания и предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным, к счетам и операциям Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

4.22 Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренных Условиями банковского обслуживания, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, ПИНа или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы (подразделение Банка, Контактный Центр Банка).

4.23 Клиент может оформить в Банке поручение на периодическое перечисление денежных средств со своих счетов/вкладов. Банк исполняет данные поручения при наличии достаточных денежных

средств на счете (в пределах расходного лимита по Счету Карты), к которому оформлено поручение, с учетом срока действия оформленного поручения.

4.24 Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

4.25 Поручения Клиента на перевод денежных средств со счетов/вкладов Клиента исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня после даты оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении.

Зачисление денежных средств на счета получателей при проведении операций вноса наличных, перевода между счетами клиента через удаленные каналы обслуживания Банка осуществляется не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

4.26 Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента из других кредитных организаций, зачисляются Банком на соответствующий счет/вклад Клиента не позднее следующего рабочего дня после дня зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Банка, если иные сроки зачисления не предусмотрены договором о зачислении денежных средств на счета/вклады физических лиц по реестрам от третьих лиц.

4.27 Платежи и переводы в иностранных валютах со счетов/вкладов Клиента в Банке на счета третьих лиц в других кредитных организациях (находящихся в Российской Федерации или за её пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации и в той стране, в которой происходит клиринг и/или зачисление денежных средств в соответствующей иностранной валюте.

4.28 Клиент уведомлен о том, что в случаях, установленных законодательными и нормативными актами, Банк обязан осуществлять списание денежных средств со счетов/вкладов Клиента без каких-либо поручений или распоряжений Клиента.

4.29 Банк имеет право запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счетам Клиента в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4.30 Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.31 Банк имеет право не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам и условиям Договора.

4.32 Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

5.2 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка,

повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора и/или договоров, заключаемых в рамках Договора.

5.3 Банк не несет ответственности в случае если информация о счетах Клиента, Карте, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях системы «Сбербанк ОнЛ@йн» или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

5.4 Банк не несет ответственности в случае если информация о Карте, ПИНе, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях системы «Сбербанк ОнЛ@йн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

5.5 Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.6 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка ("Обстоятельства непреодолимой силы"). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

5.7 Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий Договора.

5.8 Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

5.9 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, систему «Мобильный банк», систему «Сбербанк ОнЛ@йн» с использованием предусмотренных Условиями банковского обслуживания средств его идентификации и аутентификации.

5.10 Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

6.1 Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение семи календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

6.2 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего

обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.

7.2 Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

7.3 Клиент обязуется уплачивать комиссии и иные платы, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с Тарифами.

7.4 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Клиент соглашается с тем, что при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе передавать персональные данные Клиента, указанные в Заявлении на банковское обслуживание и полученные Банком в ходе исполнения обязательств по Договору юридическим лицам, действующим на основании агентских или иных договоров, заключенных ими с Банком с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности Клиента.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

7.4.1 предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента;

7.4.2 предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

7.4.3 предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

7.4.4 для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

7.4.5 предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Клиенту банком.

7.5 Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров.

7.6 В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.

7.7 Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

7.8 В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ

8.1 Настоящий Договор действует без ограничения срока.

8.2 Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего счета/вклада Клиента, открытого в рамках Договора либо подпадающего под действие Договора, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных Договором. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору, в том числе задолженности по овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

8.3 Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком.

8.4 Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента счетов/вкладов/не использовании Клиентом услуг, открытых/предоставляемых в рамках Договора, письменно уведомив Клиента о своем решении.

8.5 В случае получения Банком письменного Заявления о расторжении Договора Клиента, Банк имеет право объявить недействительными и заблокировать все Карты, выпущенные Клиенту (включая дополнительные Карты), в этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

8.6 В случае получения Банком заявления о расторжении Договора Клиента проведение операций через систему «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)» и «Мобильный банк» блокируется. Комиссии, ранее уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности перед Банком.

8.7 Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов Карт Клиента.

8.8 Банк закрывает счета/вклады Клиента в установленном порядке в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

8.8.1 Закрытие Счетов Карт осуществляется в порядке, установленном «Условиями использования банковских карт ОАО «Сбербанк России» (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания).

8.8.2 Закрытие вкладов Клиента осуществляется в порядке, установленном «Правилами размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России» (Приложение 2 к Условиям банковского обслуживания) и соответствующими «Условиями по размещению денежных средств во вклад».

8.8.3 Закрытие ОМС осуществляется в порядке, установленном «Условиями размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания).

8.8.4 Закрытие Счетов осуществляется в порядке, установленном «Правилами открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России» (Приложение 6 к Условиям банковского обслуживания).

8.9 При наличии на закрываемом Счете Карты денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету Карты, принятых Банком к исполнению до получения заявления на закрытие Счета Карты, счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, счет закрывается после их исполнения Банком.

8.10 В случае получения Банком Заявления о закрытии Счета Карты, все Карты (в том числе, дополнительные карты), выпущенные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

8.11 С момента закрытия банковских счетов/вкладов Клиента отменяются длительные поручения Клиента к соответствующим счетам/вкладам, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на счета/вклады поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

8.12 Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах/вкладах в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента средства перечисляются на другой счет/вклад.

8.13 Закрытие Счета Карты не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету Карты, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

8.14 Стороны признают, что в случае расторжения Договора, отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом / установленные Банком, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания:

9.1 Приложение 1. «Условия использования банковских карт ОАО «Сбербанк России»;

9.2 Приложение 2. «Правила размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России»;

9.3 Приложение 3. «Условия размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» (открытия обезличенных металлических счетов)»;

9.4 Приложение 4. «Порядок предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)»;

9.5 Приложение 5. «Правила предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанке России».

9.6 Приложение 6 «Правила открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России».

Условия использования банковских карт ОАО «Сбербанк России»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия использования банковских карт ОАО «Сбербанк России» (далее – «Условия использования карт»), Памятка Держателя банковских карт («Памятка Держателя»), «Условия и тарифы Сбербанка России на выпуск и обслуживание банковских карт», Заявление на получение банковской карты устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка (далее – «Карт»).

1.2 Банк выпускает Клиенту Карту на основании Заявления на получение банковской карты установленной Банком формы (далее – «Заявление на получение карты»), надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Выпуск Карты и открытие Счета Карты осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту карты заявленного Клиентом вида.

1.3 Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования банковских карт Банка (далее – «Правила»).

1.4 Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются в разделе 7 настоящих Условий использования карт. В случае противоречий между основными положениями Условий использования карт и особенностями выпуска и обслуживания карточного продукта, определенными разделом 7, последние имеют преимущественную силу.

2. ТЕРМИНЫ

2.1 Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете Карты и сумму лимита овердрафта по Счету Карты, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты с учетом соответствующей комиссии. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение расходного лимита) производится в момент подтверждения Клиентом операции через удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Договора.

Иные термины, используемые в «Условиях использования карт», имеют то же значение, что и в «Условиях банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России».

3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1 Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование⁵.

3.2 Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении на получение карты, регистрации (прописки) на территории обслуживания Банка, предоставления им в Заявлении на получение карты неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.

3.3 Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций по счетам/вкладам Клиента, предусмотренных Договором. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа платежной системы, с учетом ограничений, устанавливаемых Банком по некоторым видам карточных продуктов (раздел 7 настоящих «Условий использования карт»).

⁵ Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

3.4 С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции и получать информацию по своим счетам, вкладам, обезличенным металлическим счетам в Банке через удаленные каналы обслуживания.

3.5 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

3.6 Клиент имеет право обратиться в Банк по месту ведения Счета с письменным заявлением на получение дополнительной Карты, за исключением карточных продуктов, для которых выпуск дополнительной карты не предусмотрен в соответствии с разделом 7 настоящих «Условий использования карт».

3.7 При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, может являться основанием к отказу в проведении операции с использованием Карты и изъятию такой Карты из обращения.

3.8 Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

3.9 Банк имеет право перевыпускать Карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.

3.10 Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

3.11 Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета Карты.

3.12 Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих «Условий использования карт» и/или «Условий банковского обслуживания», при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты), либо нарушение действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
- направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

3.13 Держатель должен вернуть карту в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом заявления на перевыпуск карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

3.14 Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты, постоянного пароля/одноразового пароля.

3.15 Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.16 Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты, постоянного пароля, одноразовых паролей;
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- выполнять Правила и при наличии дополнительных Карт обеспечить выполнение Правил Держателями дополнительных Карт.

3.17 Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета Карты для установления следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
- страны, разрешенные для совершения операций по Карте (допускается факсимильное или устное сообщение в Службу помощи Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя).

3.18 Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету Карты, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

3.19 При проведении авторизации в момент совершения операции с использованием Карты Банк уменьшает расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 дней.

3.20 Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее следующего календарного дня за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

3.21 Банк не несет ответственности:

- в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;
- в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгового-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгового-сервисными предприятиями и другими банками.

3.22 Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты, ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей.

3.23 В случае утраты Карты, ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта, ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты, ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей, Держатель Карты должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

3.23.1 Сообщить в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. В случае утраты Карты, устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя, за исключением случаев, определенных п.п. 3.23.3, 3.23.4.

3.23.2 Подать в Банк письменное заявление об утрате Карты (в случае утраты карты).

3.23.3 Если Карта подключена к услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы «Мобильного банка». В этом случае оформление письменного заявления не требуется.

3.23.4 При наличии доступа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» - выполнить действия, необходимые для приостановки действия карты в соответствии с Руководством по использованию системы «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)». В этом случае оформление письменного заявления не требуется.

3.24 Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

- по дату получения Банком устного сообщения об утрате Карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате Карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;
- по дату получения Банком письменного заявления об утрате Карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления;
- по дату получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы Мобильного банка либо с Руководством по использованию системы «Сбербанк ОнЛ@йн», включительно.

3.25 Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета Карты.

3.26 При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

3.27 Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Карту.

4. СЧЕТ КАРТЫ

4.1 Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты. На остаток средств на Счете Карты начисляются проценты в соответствии с Тарифами.

4.2 Операции с использованием Карты проводятся в пределах расходного лимита по Карте.

4.3 Банк производит конверсию сумм операций в валюту Счета Карты по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными «Условиями и тарифами Сбербанка России на выпуск и обслуживание банковских карт».

4.4 Курс конверсии, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.5 Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету Карты, предусмотренных Тарифами.

4.6 При поступлении на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

4.7 Банк в безакцептном порядке списывает со Счета Карты суммы, предусмотренные в п. 4.8 настоящих Условий использования карт, а также суммы, предусмотренные Договором, на основании расчетных (расчетно-кассовых) документов, а также суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8 Клиент обязан возместить Банку:

- платы, предусмотренные Тарифами;
- суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету Карты;

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты.

4.9 В случае, если сумма задолженности по Счету Карты, по которому предусмотрен овердрафт, превышает лимит овердрафта, либо в случае возникновения задолженности по Счету Карты, по которому овердрафт не предусмотрен, уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства доступный для совершения операций остаток по другим Картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения суммы задолженности.

4.10 Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения просроченной задолженности по Счету Карты, по которому предусмотрен овердрафт, или по кредитной Карте либо возникновения задолженности по Счету Карты, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право на безакцептное списание суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка по другим Счетам Карт Клиента в Банке. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счетах Карт Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

4.11 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на безакцептное списание со Счета Карты в пределах остатка на Счете Карты суммы денежного обязательства по другим договорам Клиента, если такое условие предусмотрено соответствующим договором. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете Карты, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

4.12 Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (в отчеты по Счетам Карт), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; а также вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (в отчеты по Счетам Карт) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

4.13 Закрытие Счета Карты и возврат остатка денежных средств со Счета Карты производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;
- либо с даты подачи заявления о закрытии Карт(ы) Visa Electron или Maestro, выпущенной к Счету Карты;
- или с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

4.14 Банк имеет право закрыть Счет Карты при отсутствии денежных средств на Счете Карты и операций по Карте в течение срока ее действия.

4.15. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Держателем обязательств по оплате обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления держателя:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставлении Держателю лимита кредита по карте, размере задолженности Держателя по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

5. ОВЕРДРАФТ, ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СЧЕТУ КАРТЫ

5.1 Овердрафт является формой кредитования Клиента Банком, позволяющей осуществлять расходные операции по Счету Карты сверх сумм, имеющих на Счете Карты.

5.2 Клиент имеет право обратиться в Банк с просьбой о предоставлении Банком овердрафта по Счету Карты.

5.3 Банк принимает решение о возможности установления лимита овердрафта Клиенту и о размере лимита овердрафта на основании критериев, определяемых Банком.

5.4 В случае предоставления Клиенту овердрафта по Счету Карты, лимит овердрафта устанавливается сроком на 1 год с даты заключения Договора либо на период, остающийся до истечения очередного года с даты заключения Договора, с неоднократным продлением на каждые последующие 12 календарных месяцев.

При предоставлении лимита овердрафта на каждый новый срок размер платы за овердрафт, включая плату за несвоевременное погашения овердрафта и плату за превышение лимита овердрафта, устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации.

Остаток задолженности по Счету Карты на момент окончания срока предоставления лимита овердрафта переносится на следующий срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Клиента об изменении действующего размера платы за овердрафт не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока предоставления лимита овердрафта путем размещения указанной информации в отчете по Счету Карты, на информационных стендах подразделений банка и web-сайте Банка.

В случае несогласия с изменением размера платы за овердрафт, Клиент имеет право отказаться от лимита овердрафта по Счету Карты, обратившись в подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, и погасить задолженность по Счету Карты до окончания срока предоставления лимита овердрафта.

При отсутствии заявления Клиента об отказе от лимита овердрафта предоставление Клиенту лимита овердрафта на новый срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

5.5 Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету Карты. Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом овердрафта.

5.6 Банк имеет право ограничивать перечень операций, совершаемых за счет лимита овердрафта.

5.7 Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету Карты, с письменным уведомлением Клиента.

5.8 При образовании овердрафта на Счете Карты Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами.

5.9 Клиент обязуется погашать задолженность по Счету Карты в пределах лимита овердрафта, а также в размере, превышающем лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в отчете по Счету Карты, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами, не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету Карты.

5.10 В случае возникновения задолженности по Счету Карты, по которому овердрафт не предусмотрен, Клиент обязуется погасить сумму задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет Карты не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету Карты, в который включена операция, повлекшая возникновение данной задолженности.

5.11 За несвоевременное погашение задолженности по Счету Карты взимается неустойка в соответствии с Тарифами. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

5.12 ⁶Задолженность, возникающая при совершении Держателем карты операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете Карты, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет Карты средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату просроченных процентов за превышение лимита овердрафта ;
- на уплату срочных процентов за превышение лимита овердрафта за овердрафт;
- на возмещение просроченной задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение овердрафта;
- на уплату просроченных процентов за овердрафт;
- на уплату срочных процентов за овердрафт;
- на уплату просроченной задолженности по овердрафту;
- на погашение суммы задолженности по овердрафту;
- на погашение иной задолженности по Счету Карты.

5.12. ⁷Задолженность, возникающая при совершении Держателем карты операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами;
- на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
- на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;
- на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
- на погашение сумм разрешенного овердрафта.

5.13 При нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка, Банк вправе в любой момент направить Клиенту письменное требование о досрочном погашении полной суммы задолженности по овердрафту, включая начисленные проценты и комиссии в соответствии с Тарифами. Клиент обязан погасить задолженность в течение 30 (тридцати) дней с момента направления Банком письменного требования.

5.14 Клиент вправе в любое время отказаться от овердрафта по Счету, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по Счету.

6. ОТЧЕТ ПО СЧЕТУ КАРТЫ

6.1 Банк ежемесячно формирует отчет по Счету Карты. Отчет предоставляется Банком Клиенту в порядке, указанном Клиентом в Заявлении на получение карты: по месту ведения Счета Карты, по сети Интернет, пересылкой по почте (при технической возможности).

Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета Карты для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты.

6.2 Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Клиентом отчета по Счету Карты, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения отчета по Счету Карты по сети Интернет либо по почте, Клиент должен обратиться в Банк.

6.3 Клиент вправе обратиться в Банк для получения отчета по Счету Карты за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.4 Клиент обязуется проверять информацию, содержащуюся в отчете по Счету Карты, и незамедлительно информировать Банк о необоснованных операциях.

⁶ Редакция пункта после введения в действие «Порядка работы с задолженностью по счетам международных банковских карт Сбербанка России» от 04.09.2006 №512-3-р.

⁷ Редакция пункта до введения в действие «Порядка работы с задолженностью по счетам международных банковских карт Сбербанка России» от 04.09.2006 №512-3-р.

6.5 Клиент (Держатель Карты) имеет право предъявить претензию в Банк по спорной операции в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента (Держателя Карты) претензии в указанный срок означает согласие Клиента (Держателя Карты) с операциями.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

7.1 Карта Сбербанк – Maestro «Momentum»

7.1.1 Карта не персонализируется (на нее не наносится информация об имени и фамилии Держателя карты).

7.1.2 Выпуск дополнительных карт к картам Сбербанк - Maestro «Momentum» не производится.

7.1.3 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.1.4 Выдача по карте наличных денежных средств осуществляется только в подразделениях и банкоматах Банка; выдача наличных денежных средств в офисах и банкоматах сторонних банков не производится.

7.2 Карта Сбербанк – Maestro «Социальная»

7.2.1 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.2.2 Выдача по карте наличных денежных средств осуществляется только в подразделениях и банкоматах Банка; выдача наличных денежных средств в офисах и банкоматах сторонних банков не производится.

7.2.3 Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.3 Карта Сбербанк – Maestro «Студенческая»

7.3.1 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.3.2 Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.4 Карта Visa «Подари жизнь»

7.4.1 Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ОАО «Сбербанк России» Visa «Подари жизнь», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со счета карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

7.4.2 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ОАО «Сбербанк России» Visa «Подари жизнь» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

7.5 Карта ПРО100 «Стандарт»

7.5.1 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.5.2 Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

7.5.3 Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

7.5.4 Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

7.5.5 Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

7.5.6 Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

7.6 Карта ПРО100 «Социальная».

7.6.1 По Карте ПРО100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для карт ПРО100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

7.6.2 Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.6.3 Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

7.6.4 Выпуск дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.6.5 Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска карты по указанным причинам.

7.6.6 Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

7.6.7 Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

7.6.8 Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

7.7 Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual⁸

7.7.1 Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual используется для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не имеют материального носителя.

7.7.2 При выпуске Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиенту открывается Счет Карты в рублях Российской Федерации.

7.7.3 Выпуск клиенту Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основе Заявления на получение Карты, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента.

При обращении в Контактный Центр Банка идентификация и аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.7.4 Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual выпускается Клиенту при соблюдении следующих условий:

- у Клиента имеется хотя бы одна действующая основная дебетовая банковская Карта, выпущенная в рамках Договора, реквизиты этой Карты Клиент использует при передаче распоряжения на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual;
- Клиенту подключена услуга Мобильный банк (полный или эконом-пакет по выбору Клиента);
- у Клиента отсутствует действующая Карта Visa Virtual или MasterCard Virtual, выпущенная Банком, соответствующая заказываемой Клиентом карте.

7.7.5 Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual необходима следующая информация:

- информация о номере Карты и сроке действия Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual - доступна Клиенту через «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2), используемом для проведения операций в сети Интернет, - направляется Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, подключенного к услуге «Мобильный банк»;
- информация о написании имени и фамилии Клиента для Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual – соответствует написанию имени и фамилии Клиента в латинской транскрипции.

7.7.6 Счет Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual открывается не позднее рабочего дня, следующего за датой передачи Клиентом распоряжения через Контактный Центр Банка.

7.7.7 С использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual возможно проведение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;
- безналичный перевод со счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual на счет другой карты этого же клиента через «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- операции пополнения Счета Карты безналичным путем через «Сбербанк ОнЛ@йн» и устройства самообслуживания.

7.7.8 Выпуск дополнительных карт к Счету Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не предусмотрен.

⁸ Выпуск карт Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется при наличии технической возможности

7.7.9 Заявление на перевыпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиент передает в Банк через Контактный Центр Банка или через подразделение Банка в пределах действия Договора.

7.7.10 Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основании Заявления на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента, при условии отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка идентификация и аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется по истечении 30 календарных дней с даты получения распоряжения Клиента о закрытии Счета карты Visa Virtual, MasterCard Virtual.

7.8 Карта Visa Classic, MasterCard Standard с индивидуальным дизайном.

7.8.1 Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

7.8.2 Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через Интернет – сайт Банка. Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в подразделении Банка.

7.8.3 Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента.

7.8.4 При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты предоставленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

7.8.5 Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

7.8.6 Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

7.8.7 Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;

- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультимедийных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

7.8.8 В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.

7.8.9 Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

7.8.10 При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

7.8.11 Выпуск дополнительных Карт к счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной Карты с индивидуальным дизайном.

7.8.12 Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

7.8.13 Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

7.9. Карты Сбербанк – Visa Electron «Транспортная», Сбербанк – Maestro «Транспортная» ОАО «Сбербанк России»⁹

7.9.1 Карта с транспортным приложением выпускается Банком в рамках Договора с предприятием (организацией) и предназначена для выплаты денежных средств (зарботной платы, премий и т.п.) работникам предприятия. Карта может быть использована Держателем для проезда на Московском метрополитене с последующей оплатой данной услуги со счета Карты.

7.9.2 Дополнительные карты к Счету Карты с транспортным приложением выпускаются без транспортного приложения.

7.9.3 Держатель карты обязан возместить Банку:

- плату за перевод денежных средств в оплату проезда в Московском метрополитене в отчетном периоде (отчетный период – календарный месяц) в соответствии с Тарифами Банка;
- плату за проезд на Московском метрополитене в соответствии с Тарифами на услуги по перевозке пассажиров и багажа, оказываемые Московским метрополитеном, утвержденными Постановлением Региональной энергетической комиссии Правительства Москвы (далее-Тарифы Метрополитена).

7.9.4 Держатель карты подтверждает, что:

- ознакомлен с Тарифами Метрополитена, размещенными на сайте Московского метрополитена www.mosmetro.ru;
- уведомлен о том, что Тарифы Метрополитена могут быть изменены Московским метрополитеном с 01 числа календарного месяца.

7.9.5 Использование Карты с транспортным приложением для проезда осуществляется без авторизации и уменьшения расходного лимита по Счету карты в момент использования Карты для проезда.

7.9.6 Банк информирует Держателя карты о размере платы за услуги по проезду на Московском метрополитене в отчетном периоде путем направления SMS-сообщения при наличии подключенной услуги «Мобильный банк» и/или путем направления информации на указанный клиентом в Заявлении на получение Карты E-mail.

7.9.7 Держатель карты вправе обратиться в Банк для получения отчета о поездках по Карте с транспортным приложением в Московском метрополитене не более, чем за 3 (три) предыдущих календарных месяца. Данный отчет предоставляется Банком в электронном виде в течение 2-х рабочих дней с момента обращения Держателя. Держатель также вправе обратиться в Банк для получения Детализированного отчета по Карте в письменном виде за подписью уполномоченного лица и печатью Московского Метрополитена.

7.9.8 Держатель карты поручает Банку ежемесячно списывать со Счета в безакцептном порядке денежные средства в оплату проезда на Московском метрополитене с использованием Карты и плату за перевод денежных средств в оплату проезда в Московском метрополитене.

7.9.9 При переоформлении Карты с транспортным приложением на «личную» транспортное приложение действует до очередного/внеочередного перевыпуска Карты с транспортным приложением.

7.9.10 Держатель несет ответственность за все операции по использованию транспортного приложения для проезда в Московском метрополитене, совершенные:

- в течение суток с даты получения Банком устного сообщения об утрате Карты, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате Карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;

⁹ Карточный продукт выпускается Московским банком ОАО «Сбербанк России»

- в течение суток с даты получения письменного заявления об утрате Карты, при отсутствии устного сообщения или нарушения срока подачи письменного заявления;
- в течение суток с даты получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством пользователя.

7.9.11 Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых держателю Карты Московским метрополитеном, за правильность информации, предоставляемой Московским метрополитеном в Детализированном отчете, за своевременность блокировки транспортного приложения Карты Московским метрополитеном, а также за внесение любых изменений в действующие Тарифы Метрополитена.

7.9.12. Для разрешения спорных ситуаций, связанных с использованием транспортного приложения Карты для оплаты проезда в Московском метрополитене, Держатель Карты может обратиться в Пассажирское агентство Московского метрополитена.

Правила размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Размещение вкладов в Банке оформляется документом, подтверждающим внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад («Условия по размещению денежных средств во вклад»), установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, а при открытии вкладов в удаленных каналах с применением средств аутентификации и идентификации Клиента, предусмотренных Договором. В «Условиях по размещению денежных средств во вклад» определяются: подразделение Банка, в котором открывается вклад, вид вклада, размер размещаемых во вклад денежных средств, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу, а также иные условия размещения вклада.

1.2 «Условия по размещению денежных средств во вклад», надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком, и настоящие «Правила размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России»» («Правила размещения вкладов») в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором банковского вклада (далее – «Договор вклада»).

1.3 Банк принимает вносимый Клиентом вклад на счет по вкладу в размере, на срок и по процентной ставке, которые определены в «Условиях по размещению денежных средств во вклад».

1.4 Денежные средства, внесенные Клиентом во вклад, включая причисленные проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.5 Банк имеет право изменять «Правила размещения вкладов» и/или устанавливать новые Правила. При изменении действующих Правил и/или установлении новых Правил Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет за 10 рабочих дней до изменения и/или введения новых Правил.

1.6 Проценты по вкладу в течение срока, установленного Договором вклада, начисляются исходя из процентной ставки, указанной в «Условиях по размещению денежных средств во вклад».

1.7 Процентная ставка, установленная в «Условиях по размещению денежных средств во вклад», не подлежит изменению в течение срока, установленного в «Условиях по размещению денежных средств во вклад», за исключением случаев, указанных в настоящих «Правилах размещения вкладов».

1.8 Сообщения об изменении процентных ставок и о прекращении открытия новых счетов по вкладам размещаются Банком на специальных стендах, расположенных в помещениях филиалов и структурных подразделений, осуществляющих операции по вкладам населения. Сообщения об изменении процентных ставок и о прекращении открытия новых счетов по вкладам также размещаются в средствах массовой информации.

1.9 Возврат вклада вместе с начисленными процентами производится Банком в последний день срока. В случае, если дата окончания срока вклада приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается следующий рабочий день.

1.10 При исчислении процентов количество дней в году соответствует календарному.

Выплата начисленных процентов производится в сроки, установленные «Условиями по размещению денежных средств во вклад».

1.11 Если «Условиями по размещению денежных средств во вклад» предусмотрено, что начисленные проценты капитализируются, то они увеличивают сумму вклада. К процентам, причисленным к вкладу, с момента зачисления на счет по вкладу применяются условия Договора вклада.

При получении Клиентом процентов, хранящихся на счете по вкладу, принимаемому на определенный срок, исчисление дохода на выплачиваемую сумму процентов производится исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам до востребования.

По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» при получении Клиентом процентов выплата дохода производится по каждому из счетов вклада.

При получении Клиентом части вклада, превышающей сумму процентов (за исключением случаев получения части вклада, не превышающей неснижаемый остаток по вкладу «Особый Сбербанк России», «Премиум Особый Сбербанк России», «Управляй», «Специальное предложение – Управляемый», «Управляй ОнЛ@йн», и проведения конверсионных операций между счетами вклада по вкладу «Мультивалютный Сбербанк России»), Договор прекращает свое действие, и счет по вкладу закрывается. Доход за время хранения вклада выплачивается в порядке, определенном в «Условиях по размещению денежных средств во вклад» для случая досрочного востребования вклада.

Если «Условиями по размещению денежных средств во вклад» предусмотрено, что начисленные проценты в соответствии с законодательством Российской Федерации поступают на счет банковской карты, на другой счет по вкладу, условиями которого предусмотрено внесение дополнительных взносов, открытые в Банке, проценты не капитализируются и не увеличивают сумму вклада. В случае закрытия счета банковской карты, другого счета по вкладу проценты остаются на счете вклада.

1.12 По договорам вкладов, принимаемых на определенный срок, если иное не установлено «Условиями по размещению денежных средств во вклад», в случае если Клиент не предъявил требование о возврате суммы вклада вместе с причитающимися процентами в день окончания срока, Договор вклада считается пролонгированным на тот же срок. Течение очередного срока начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока.

Пролонгация производится на условиях (по вкладу «Мультивалютный Сбербанк России, включая размеры минимального неснижаемого остатка, неснижаемых остатков и дополнительных взносов, по вкладам «Сохраняй», «Сохраняй ОнЛ@йн», «Международный», включая порядок начисления дохода при досрочном востребовании вклада, по вкладам «Пополняй», «Управляй», «Пополняй ОнЛ@йн», «Управляй ОнЛ@йн», включая условия о Максимальной сумме и порядке начисления дохода при досрочном востребовании вклада) и под процентную ставку, действующие в Банке по данному виду вкладов на день, следующий за днем окончания предыдущего срока (за исключением вкладов «Победитель», «Инвестиционный», «Летнее предложение – Доходный», «Юбилейный – 170 лет», «Портфельный»).

По вкладам «Победитель», «Летнее предложение – Доходный», «Юбилейный – 170 лет» пролонгация производится на условиях, действующих по данному вкладу на день, следующий за днем окончания предыдущего срока, и под процентную ставку, установленную в размере 0,01 % годовых.

По вкладам «Инвестиционный», «Портфельный» пролонгация производится на условиях, действующих по данному вкладу на день, следующий за днем окончания предыдущего срока, и под процентную ставку, установленную по вкладу «Сохраняй» для срока и суммы, указанных при открытии вклада «Инвестиционный», «Портфельный».

В течение пролонгированного срока процентная ставка также не подлежит изменению. При пролонгации вкладов «Депозит Сбербанк России», «Пополняемый депозит Сбербанк России», «Накопительный Сбербанк России», «Премиум Накопительный Сбербанк России», «Премиум Пополняемый депозит Сбербанк России», «Инвестиционный», «Сохраняй», «Пополняй», «Сохраняй ОнЛ@йн», «Пополняй ОнЛ@йн», «Специальное предложение - Максимальный», «Портфельный», «Международный» процентная ставка устанавливается в зависимости от суммы вклада без причисленных за основной (пролонгированный) срок процентов.

В случае хранения причисленных процентов на счете по вкладу, проценты за очередной срок начисляются на сумму вклада вместе с доходом, исчисленным за предыдущий срок, если доход не был получен Клиентом. При пролонгации Договора вклада периоды для выплаты дохода определяются с даты окончания предыдущего срока.

Количество пролонгаций Договора вклада определяется в «Условиях по размещению денежных средств во вклад».

При пролонгации ко вкладам применяются Тарифы, действующие в Банке на день, следующий за днем окончания предыдущего срока.

1.13 В случае востребования Клиентом суммы вклада до дня окончания основного (продолженного) срока, доход за неполный срок исчисляется за период фактического хранения вклада, исходя из процентной ставки, установленной «Условиями по размещению денежных средств во вклад» (за исключением вкладов «Победитель», «Инвестиционный», «Пополняй», «Управляй», «Пополняй ОнЛ@йн», «Управляй ОнЛ@йн», «Летнее предложение – Доходный», «Юбилейный – 170 лет», «Портфельный»).

По вкладу «Победитель» при досрочном востребовании Клиентом суммы вклада до дня окончания основного срока, доход за неполный срок исчисляется за период фактического хранения вклада, исходя из процентной ставки, установленной п. 1.12 «Условий по размещению денежных средств во вклад». При востребовании вклада по истечении основного срока, доход за период после окончания основного срока и до момента востребования исчисляется в размере 0,01 % годовых. В случае востребования Клиентом суммы вклада до дня окончания основного срока, а также при причислении процентов за пролонгированный(е) срок(и), удержание средств, предусмотренное п. 3.8. настоящих «Правил размещения вкладов», и их перечисление в адрес Общероссийской общественной организации ветеранов войны и военной службы не осуществляется.

По вкладам «Инвестиционный», «Портфельный» при досрочном востребовании Клиентом суммы вклада до дня окончания основного (продолженного) срока, доход за неполный срок исчисляется за период фактического хранения вклада в размере 0,01 % годовых.

По вкладам «Пополняй» (за исключением вкладов, открытых на имя физических лиц, имеющих право на получение пенсии), «Пополняй ОнЛ@йн» (за исключением вкладов, открытых на имя физических лиц, имеющих право на получение пенсии по возрасту¹⁰), «Управляй», «Управляй ОнЛ@йн» при досрочном востребовании Клиентом суммы вклада по истечении 6 месяцев, по которому остаток вклада превысил установленную по вкладу Максимальную сумму, за период со дня, следующего за днем возникновения во вкладе суммы, превышающей Максимальную сумму, проценты на сумму превышения (разница между фактическим остатком и Максимальной суммой) начисляются исходя из следующего произведения ($1/2 * 2/3$ от процентной ставки, установленной Банком по данному виду вклада на дату открытия вклада). Максимальная сумма – это сумма первоначального взноса (при пролонгации – размер первоначального и дополнительных взносов) на дату открытия вклада, увеличенная в 10 раз.

По вкладу «Подари жизнь» при досрочном востребовании суммы вклада до дня окончания основного (продолженного) срока списание суммы процентов в соответствии с п. 3.4 настоящих «Правил размещения вкладов» не осуществляется. В случае востребования Клиентом суммы вклада в день окончания основного (продолженного) срока с исчисленной суммы дохода осуществляется списание суммы процентов в соответствии с п. 3.4 «Правил размещения вкладов». В случае востребования Клиентом суммы вклада до дня окончания основного (продолженного) срока сумма процентов, списанная со вклада в соответствии с п. 3.4 «Правил размещения вкладов», не подлежит возврату и выплате Клиенту.

По вкладам «Летнее предложение - Доходный», «Юбилейный-170 лет» при досрочном востребовании Клиентом суммы вклада до дня окончания основного срока, доход за неполный срок исчисляется за период фактического хранения вклада, исходя из процентной ставки, установленной п. 1.12 «Условий по размещению денежных средств во вклад». При востребовании вклада по истечении основного срока, доход за период после окончания основного срока и до момента востребования исчисляется в размере 0,01 % годовых.

1.14 Если в течение неполного срока по вкладу было произведено причисление процентов, разница между причисленной суммой процентов (по вкладу «Подари жизнь» - включающей сумму процентов, перечисленную в Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь»), и суммой процентов, подлежащей выплате в связи с досрочным востребованием вклада, возмещается из сумм, причитающихся Клиенту.

¹⁰ Здесь и далее: для женщин- 55 лет и старше, для мужчин – 60 лет и старше

По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» в случаях, указанных в п. 3.7 «Правил размещения вкладов», разница между причисленной суммой процентов и суммой процентов, подлежащей выплате возмещается:

- при проведении конверсионной операции – из сумм, подлежащих конверсии в момент ее проведения,
- при досрочном востребовании вклада - из сумм, причитающихся Клиенту.

1.15 При проведении по вкладам конверсионных операций конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

1.16 Клиент не вправе уступать третьим лицам права требования по Договору вклада.

1.17 Вклады «Премиум Накопительный Сбербанк России», «Премиум Особый Сбербанк России», «Премиум Доверительный Сбербанк России» и «Премиум Пополняемый депозит Сбербанк России» открываются в VIP ВСП/зонах, принимающих участие в реализации пилотного проекта по обслуживанию состоятельных клиентов.

Вклады «Инвестиционный», «Портфельный» открывается в структурных подразделениях, применяющих модель обслуживания «Сбербанк Премьер», и подразделениях по обслуживанию значимых клиентов.

Вклады «Сохраняй ОнЛ@йн», «Пополняй ОнЛ@йн», «Управляй ОнЛ@йн» открываются в удаленных каналах обслуживания путем безналичного перечисления средств со счета Карты/вклада Клиента, открытого в Банке.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Клиент имеет право:

2.1.1 независимо от времени, прошедшего со дня открытия счета по вкладу, по первому требованию получить вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора вклада;

2.1.2 распоряжаться вкладом лично и через представителя;

2.1.3 завещать вклад любому лицу;

2.1.4 вносить дополнительные взносы во вклад в случае, если это предусмотрено «Условиями по размещению денежных средств во вклад». Если дополнительные взносы во вклад предусмотрены договором, они с момента зачисления на счет вклада увеличивают сумму вклада.

2.1.5 совершать по вкладу расходные операции в случае если это предусмотрено «Условиями по размещению денежных средств во вклад», с учетом размера остатка денежных средств во вкладе (неснижаемый остаток), если он предусмотрен «Условиями по размещению денежных средств во вклад»;

2.1.6 получать проценты по вкладу (в полной сумме или частично);

2.1.7 дать поручение Банку о перечислении процентов, выплачиваемых в соответствии с «Условиями по размещению денежных средств во вклад» (за исключением вкладов «Универсальный Сбербанк России», «Пенсионный-плюс Сбербанк России», «До востребования Сбербанк России») на другой счет по вкладу, условиями которого предусмотрено внесение дополнительных взносов, или на счет банковской карты, открытые в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.8 по вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» осуществлять конверсионные операции между счетами вклада в пределах суммы, превышающей размер неснижаемого остатка (минимального неснижаемого остатка) по каждому счету. Конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции.

2.2 Клиент обязуется:

2.2.1 не совершать по вкладу операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

2.2.2 оплачивать операции, совершаемые по вкладу, в соответствии с Тарифами Банка.

2.3 Банк имеет право:

2.3.1 списывать со вклада без дополнительного распоряжения Клиента:

- суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего распоряжения;
- суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы неисполненных денежных обязательств Клиента по договорам о предоставлении кредита, оформленным в Банке, без предоставления Клиентом соответствующего распоряжения. Банк вправе конвертировать эти суммы в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- суммы плат, предусмотренных Тарифами, применяемых в связи с предоставлением услуг / проведением операций по вкладу через удаленные каналы обслуживания.

2.3.2 по вкладу «До востребования Сбербанка России» в одностороннем порядке изменять процентную ставку по вкладу, установленную «Условиями по размещению денежных средств во вклад». Новая процентная ставка вступает в силу с даты, объявленной Банком. Банк обязуется известить Клиента об изменении процентной ставки путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих операции по вкладам, за 1 месяц до изменения.

2.3.3 по вкладу «До востребования Сбербанка России» изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций по вкладу, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих на дату открытия/продлонгации вклада Тарифов и/или установлении новых Тарифов Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, за 10 рабочих дней до изменения и/или введения новых Тарифов.

По договорам вкладов, принимаемых на определенный срок, в течение срока, установленного «Условиями по размещению денежных средств во вклад», а также очередного срока вклада в случае его продлонгации, Банк не вправе в одностороннем порядке изменять действующие на дату открытия/продлонгации вклада Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

2.3.4 по вкладам, на которые поступают суммы пенсий, пособий и других социальных выплат, вернуть органу, их осуществляющему, указанные выплаты, излишне перечисленные во вклад после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

2.4 Банк обязуется:

2.4.1 вернуть по первому требованию Клиента внесенные во вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора вклада;

2.4.2 начислять по вкладу доход в виде процентов;

2.4.3 хранить тайну вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законом.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

3.1 По вкладам «Особый Сбербанк России», «Премиум Особый Сбербанк России», «Управляй», «Управляй ОнЛ@йн», «Специальное предложение – Управляемый» процентная ставка устанавливается исходя из суммы неснижаемого остатка.

В течение основного (продлонгированного) срока процентная ставка может увеличиваться при условии установления Клиентом нового, более высокого неснижаемого остатка. Новая процентная ставка применяется со дня, следующего за днем заключения Клиентом Дополнительного соглашения к Договору вклада об установлении нового неснижаемого остатка. Дополнительное соглашение заключается при наличии на счете остатка в размере, не ниже новой величины неснижаемого остатка.

3.2 Процентная ставка по вкладам «Накопительный Сбербанк России» и «Премиум Накопительный Сбербанк России» устанавливается исходя из суммы первоначального взноса и возрастает по истечении 365 и 545 дней срока вклада и/ или при увеличении суммы вклада за счет внесения дополнительных взносов до новой суммовой градации в соответствии с размерами, установленными «Условиями по размещению денежных средств во вклад». Новая процентная ставка

применяется начиная с 366-го и 546-го дня и/или со дня, следующего за днем соответствующего изменения суммы вклада.

3.3 По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» процентная ставка устанавливается исходя из суммы неснижаемого остатка по каждому счету вклада.

В течение основного (продолжительного) срока процентная ставка может увеличиваться при условии установления Клиентом нового, более высокого неснижаемого остатка. Новая процентная ставка применяется со дня, следующего за днем заключения Клиентом Дополнительного соглашения к Договору вклада об установлении нового неснижаемого остатка, за исключением случая, установленного п. 3.7 «Правил размещения вкладов». Дополнительное соглашение заключается при наличии на счете/счетах остатка в размере, не ниже новой величины неснижаемого остатка.

При поступлении во вклад дополнительного взноса в безналичном порядке зачисление суммы производится на счет вклада, указанный в расчетном документе. При несовпадении валюты счета с валютой поступивших средств Банк вправе произвести конверсию поступившей суммы в порядке и по курсу, установленному Банком на день ее зачисления на счет, указанный в расчетном документе.

3.4 По вкладу «Подари жизнь» из суммы причисленных процентов Банк по поручению Клиента списывает сумму в размере 0,3% годовых, рассчитанную от суммы вклада за каждый истекший период для начисления процентов в адрес Благотворительного фонда помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».

Расчетные документы, необходимые для проведения указанной операции, составляются и подписываются Банком.

Списание суммы процентов в соответствии с настоящим пунктом прекращается в случае, установленном п.1.13 настоящих «Правил размещения вкладов», а также при расторжении договора, заключенного Банком с Благотворительным фондом помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь», либо при его ликвидации.

3.5 По вкладам «Пополняй» (за исключением вкладов, открытых на имя физических лиц, имеющих право на получение пенсии), «Пополняй ОнЛ@йн» (за исключением вкладов, открытых на имя физических лиц, имеющих право на получение пенсии по возрасту) «Управляй», «Управляй ОнЛ@йн» при увеличении остатка вклада за счет внесения дополнительных взносов в наличном либо безналичном порядке сверх Максимальной суммы, на разницу между фактическим остатком и Максимальной суммой устанавливается пониженная процентная ставка, соответствующая 1/2 от процентной ставки, действующей по вкладу на дату превышения. Максимальная сумма – это сумма первоначального взноса (при пролонгации – размер первоначального и дополнительных взносов) на дату открытия вклада, увеличенная в 10 раз.

3.6 По вкладам «Пополняй», «Пополняй ОнЛ@йн» при увеличении остатка вклада за счет внесения дополнительных взносов до новой суммовой градации процентная ставка возрастает до ставки новой суммовой градации, установленной на дату открытия (продолжения) вклада. Новая процентная ставка применяется со дня, следующего за днем изменения остатка вклада.

При увеличении остатка вклада «Пополняй» (за исключением вкладов, открытых на имя физических лиц, имеющих право на получение пенсии), «Пополняй ОнЛ@йн» (за исключением вкладов, открытых на имя физических лиц, имеющих право на получение пенсии по возрасту) за счет внесения дополнительных взносов в наличном либо безналичном порядке сверх Максимальной суммы, на разницу между фактическим остатком и Максимальной суммой устанавливается пониженная процентная ставка, соответствующая 1/2 от процентной ставки, действующей по вкладу на дату превышения. Максимальная сумма – это сумма первоначального взноса (при пролонгации - размер первоначального и дополнительных взносов) на дату открытия вклада, увеличенная в 10 раз.

3.7 По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» при проведении Клиентом конверсионной операции списание средств для конверсии со счета по любой из валют производится из средств, внесенных Клиентом, до суммы неснижаемого остатка, установленного по счету. При достижении остатка по счету размера неснижаемого остатка для конверсии используются суммы процентов (полностью или частично) при условии хранения их на данном счете по вкладу, а при отсутствии необходимой суммы процентов – сумма этого счета в пределах минимальной суммы неснижаемого остатка. Выплата Клиенту сумм процентов, конвертированных в другой вид валюты, не производится.

В случае, если в результате конверсионной операции остаток по счету в одной из валют становится ниже установленного Договором вклада размера неснижаемого остатка, но не ниже минимальной суммы неснижаемого остатка, по счету в этой валюте доход за весь срок хранения, включая пролонгированный срок (продолжительные сроки), исчисляется исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам до востребования, в том числе и при внесении на этот счет дополнительных взносов. Устанавливать в таких случаях новый размер неснижаемого остатка Клиент не вправе.

В случае снижения остатка по любому из счетов ниже минимальной суммы неснижаемого остатка, а также в случае востребования Клиентом суммы любого из счетов вклада до дня окончания основного (продолжительного) срока, договор прекращает свое действие. Доход за время хранения вклада выплачивается в порядке, определенном в Условиях по размещению денежных средств во вклад.

3.8 По вкладу «Победитель» из суммы процентов, причисленных в соответствии с п. 1.4 «Условий по размещению денежных средств во вклад, за основной срок хранения вклада, указанный в п. 1.2. «Условий по размещению денежных средств во вклад», Банк по поручению Клиента удерживает сумму из расчета один рубль на каждую полную тысячу рублей внесенного вклада и перечисляет в качестве пожертвований на благотворительные цели в адрес Общероссийской общественной организации ветеранов войны и военной службы. Удержание и перечисление не производится в случае, установленном п. 1.13 «Правил размещения вкладов», а также при расторжении договора, заключенного Банком с Общероссийской общественной организацией ветеранов войны и военной службы, либо при ее ликвидации.

Расчетные документы, необходимые для проведения указанной операции, составляются и подписываются Банком.

3.9 Информация о заключении Договора вклада и его условиях предоставляется Банком третьим лицам только при наличии письменного согласия Клиента, за исключением случая, указанного в п. 2.4.3 «Правил размещения вкладов».

3.10 В случае выдачи денежных средств Представителю на основании доверенности, оформленной Клиентом вне Банка, Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить выплату после проведения проверки правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя на получение сумм по вкладу. Проверка проводится не более, чем 3 рабочих дня.

3.11 За совершение операций с денежными средствами Клиента, в том числе при выдаче наличными деньгами денежных средств, поступивших безналичным путем, Банк взимает вознаграждение в размере согласно Тарифам, действующим в Банке на день открытия/продолжения вклада (за исключением вклада «До востребования Сбербанка России», п.2.3.3. Правил размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России»).

Банк не вправе в течение срока вклада в одностороннем порядке изменять действующие на дату открытия/продолжения вклада Тарифы и /или устанавливать новые тарифы, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

Совершением операций по вкладу Клиент соглашается с применением установленных Тарифов.

3.12 По вкладам в иностранной валюте при получении суммы в размере менее целой единицы либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты, в т.ч. находящейся на момент выплаты в кассе Банка, Банк вправе выплатить эту сумму в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на день выполнения операции.

3.13 Перечисление (списание) денежных средств со счета по вкладу (за исключением случаев, указанных в п.п. 2.3.1, 2.3.4, 3.4 и 3.8 «Правил размещения вкладов», а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации), осуществляется исключительно на основании заявления Клиента; расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

По вкладу «Мультивалютный Сбербанка России» сумма налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию, списывается Банком со счета в той валюте, в которой возник доход, подлежащий налогообложению.

3.14 Если в результате списания части вклада на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законом, условия Договора вклада будут нарушены, Договор вклада не прекращает своего действия, но доход за время хранения вклада по дату окончания текущего основного (продолженного) срока вклада (включительно) начисляется исходя из процентной ставки, установленной в «Условиях по размещению денежных средств во вклад» для случая досрочного востребования вклада (в зависимости от даты совершения расходной операции), а после этой даты – в порядке и размере, установленным Банком по вкладам до востребования за исключением вкладов «Пенсионный-плюс Сбербанк России» и «Универсальный Сбербанк России». По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» начисление дохода производится в порядке, установленном п. 3.7 «Правил размещения вкладов».

3.15 Операции по вкладу выполняются по предъявлении Клиентом, представителем Клиента, или третьим лицом, совершающим операцию в пользу Клиента, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением проведения банковских операций по вкладам через удаленные каналы обслуживания).

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА

4.1 Договор вклада вступает в силу со дня его заключения (открытия счета по вкладу) .

4.2 Договор вклада пролонгируется в соответствии с «Условиями по размещению денежных средств во вклад» и п. 1.12 «Правил размещения вкладов».

4.3 Действие Договора вклада прекращается с выплатой Клиенту всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с Договором вклада, или списанием ее со счета по иным основаниям.

Условия размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России»
(открытия обезличенных металлических счетов)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Открытие Банком обезличенных металлических счетов (далее- ОМС) осуществляется на основании Заявления на открытие обезличенного металлического счета (ОМС) установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В Заявлении на открытие обезличенного металлического счета (ОМС) определяется вид драгоценного металла, в котором открывается счет, способ внесения Клиентом драгоценного металла на счет и масса драгоценного металла, вносимого на счет, при открытии ОМС.

1.2 Заявление на открытие обезличенного металлического счета (ОМС), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, и настоящие «Условия размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» (открытия обезличенных металлических счетов)» (далее – Условия размещения драгметаллов) в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором обезличенного металлического счета (далее – Договор ОМС).

1.3 ОМС открываются в золоте, серебре, платине, палладии.

1.4 Банк имеет право изменять Условия размещения драгметаллов. При изменении действующих Условий размещения драгметаллов Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет за 10 рабочих дней до ввода в действие изменений.

1.5 Внесение на ОМС и снятие с ОМС драгоценных металлов в слитках проводится только в структурных подразделениях банка, осуществляющих операции с драгоценным металлом в физической форме.

1.6 Проценты по ОМС не начисляются.

1.7 Клиент не вправе уступать третьим лицам права требования по Договору ОМС.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1 Реализовывать Банку металл с ОМС по котировке покупки Банком, действующей на момент совершения операции.

2.1.2 Получить металл в физической форме (далее «металл в слитках») с ОМС в пределах остатка на ОМС в следующем порядке с учетом п. 1.5 настоящих Условий размещения драгметаллов¹¹.

Выдача Клиенту с ОМС металла в слитках осуществляется на основании Заявки на получение физического металла (Приложение 1 к настоящим Условиям размещения драгметаллов) и с учетом наличия соответствующей номенклатуры металла в слитках на дату совершения операции по ОМС не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Заявки. В случае отсутствия необходимой номенклатуры металла в слитках не позднее следующего рабочего дня после получения Заявки на получение физического металла Банк обязан предложить не менее двух вариантов номенклатуры металла в слитках необходимой Клиенту массы (с точностью до целой части грамма)¹² и сообщить срок передачи металла в слитках Клиенту. Указанный срок не может превышать 10 рабочих дней со дня подачи Клиентом Заявки на получение физического металла.

¹¹ Только для обезличенных металлических счетов в золоте и серебре.

¹² Для договоров ОМС в серебре – с точностью до 1000 граммов.

В случае получения с ОМС металла в слитках, приобретенного ранее в обезличенном виде, Клиент доплачивает Банку разницу в цене металла, возникающую в связи с его изъятием из хранилища Банка и соответствующую 18 % от учетной цены металла, установленной Банком России, на день изъятия. Передача металла в слитках оформляется Актом приема-передачи, который подписывается уполномоченным представителем Банка и Клиентом.

2.1.3 Распоряжаться ОМС лично или через представителя, действующего в силу полномочия, основанного на доверенности, удостоверенной нотариально.

2.1.4 Приобретать у Банка обезличенный металл с зачислением его на ОМС по котировке продажи Банка, действующей на момент совершения операции.

2.1.5 Вносить на ОМС металл в слитках, соответствующих российским стандартам, отличного состояния (слитки, не имеющие внешних повреждений, при наличии к ним неповрежденных сертификатов (паспортов) завода-изготовителя) и удовлетворительного состояния с учетом п. 1.5 настоящих Условий размещения драгметаллов.

2.1.6 Совершать операции по ОМС в подразделениях Банка, отличных от места открытия ОМС¹³.

2.1.7 Закрыть ОМС в любое время.

2.2 Клиент обязуется:

2.2.1 Распоряжаться ОМС в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и настоящих Условий размещения драгметаллов.

2.2.2 Производить оплату комиссионного вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

2.2.3 Производить оплату разницы в цене металла, приобретенного ранее в обезличенном виде у Банка, возникающую в связи с его изъятием из хранилища Банка и соответствующую 18 % от учетной цены металла на день изъятия (в случае изъятия металла в слитках с ОМС, ранее зачисленного в обезличенном виде)¹⁴.

2.3 Банк имеет право:

2.3.1 Списывать в безакцептном порядке с ОМС металл, ошибочно зачисленный Банком, без предъявления Клиентом соответствующего распоряжения.

2.3.2 Приостановить совершение операций по ОМС в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3.3 Отказать Клиенту в зачислении металла в слитках на ОМС в случае несоответствия его российским стандартам.

2.3.4 В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы, а также в порядок обслуживания, с уведомлением Клиента через структурные подразделения Банка, оказывающие данные услуги, и веб-сайт Банка в сети Интернет.

2.3.5 Выплачивать Клиенту премию за внесение на ОМС металла в слитках отличного состояния в размере и порядке, установленном Банком

2.3.6 Направлять в адрес электронной почты, указанный Клиентом, материалы рекламного и информационного характера об услугах Банка.

2.4 Банк обязуется:

2.4.1 Выплатить Клиенту денежный эквивалент металла в рублях РФ по котировке покупки Банка на момент совершения операции, в случае установленном п. 2.1.1 настоящих Условий размещения драгметаллов.

¹³ Только для структурных подразделений Банка, имеющих соответствующие технические возможности.

¹⁴ Выдача металла со счета осуществляется в соответствии с п. 2.1.2 настоящих Условий размещения драгметаллов.

2.4.2 Выдать Клиенту с ОМС металл в слитках в случае и порядке, установленном п. 2.1.2 настоящих Условий размещения драгметаллов, с учетом п.1.5 настоящих Условий размещения драгметаллов¹⁵.

2.4.3 Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по ОМС, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

3.1.1 Операции по ОМС осуществляются по предъявлении Клиентом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.2 Минимальный размер приходной операции по ОМС не устанавливается.

3.1.3 По ОМС допускается нулевой остаток.

3.1.4 Списание металла с ОМС (за исключением случаев, указанных в п. 2.3.1 настоящих Условий, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации) осуществляется исключительно по заявлению Клиента, расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции составляются и подписываются Банком.

3.1.5 При совершении операции по ОМС Представителем на основании доверенности, оформленной в соответствии с п. 2.1.3 настоящих Условий, Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить операции после проведения проверки правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя на совершение расходных операций по счету. Проверка проводится не более чем 3 рабочих дня.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОМС

4.1 Договор ОМС вступает в силу со дня его заключения (открытия ОМС) и действует до расторжения Договора ОМС.

4.2 Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор ОМС.

4.3 Банк имеет право расторгнуть Договор ОМС в судебном порядке в случае нарушения Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и условий Договора ОМС.

4.4 В случае расторжения Договора ОМС Банк выдает Клиенту со счета остаток металла в порядке, установленном в п. 2.4.2 настоящих Условий размещения драгметаллов, с учетом п. 1.5 настоящих Условий размещения драгоценных металлов и/или перечисляет денежный эквивалент металла в порядке, установленном п. 2.4.1 настоящих Условий размещения драгметаллов.

¹⁵ Только для обезличенных металлических счетов в золоте и в серебре.

Приложение 1
к Условиям размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России»
(открытия обезличенных металлических счетов)
(по золоту и по серебру)

ЗАЯВКА № _____
на получение физического металла с
обезличенного металлического счета № _____
г. _____ " ____ " _____ 200__ г.

Я, _____ (прошу принять сумму в размере 18 %
(фамилия, имя, отчество полностью)
учетной стоимости металла на день составления акта приема-передачи и)** организовать выдачу
физического металла с металлического счета на следующих условиях:

Вид металла	<input type="text"/>
Масса металла в лигатуре*	<input type="text"/> г
<hr/>	
Масса металла в химической чистоте***	<input type="text"/> г
<hr/>	
Номенклатура слитков	
Дата выдачи	<input type="text"/>
Цена выдаваемого металла по учетной цене ЦБ РФ	<input type="text"/> (руб./г)
Общая стоимость выдаваемого металла (руб.)*	<input type="text"/>
<hr/>	
_____ (Ф.И.О. полностью)	_____ (подпись)

* - указывается цифрами и прописью

** - заполняется в случае снятия металла, приобретенного ранее в обезличенном виде.

*** - для золота

"ПРОВЕРИЛ":

Работник Банка _____ (_____)
(подпись) (фамилия, инициалы)

**Порядок предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг
по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания
(устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк»,
Контактный Центр Банка)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Для целей проведения операций по счетам Клиента через удаленные каналы обслуживания, Клиенту открывается Счет Карты в рублях, к которому выпускается Карта. Выпуск Карты осуществляется в соответствии с «Условиями использования банковских карт ОАО «Сбербанк России» (Приложение 1 к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России»)). Вид Карты определяется по согласованию с Клиентом, с учетом возможности выпуска данного вида карты Клиенту. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать определенные Договором операции по своим счетам и вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания.

В случае если у Клиента уже имеется действующая основная дебетовая банковская карта¹⁶ ОАО «Сбербанк России», выпущенная к счету в рублях, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведению операций через удаленные каналы обслуживания.

1.2 Клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через следующие удаленные каналы обслуживания: систему «Сбербанк ОнЛ@йн»; систему «Мобильный банк», устройства самообслуживания Банка; Контактный Центр Банка.

1.3 Основанием для предоставления услуг проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания является:

1.3.1 для проведения операций по счетам, вкладам, обезличенным металлическим счетам (ОМС), кредитам Клиента в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» - подключение Клиента к система «Сбербанк ОнЛ@йн» путем получения Идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или через Контактный Центр Банка) и постоянного пароля (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» по Картам); услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;

1.3.2 при отсутствии технической возможности подключения Клиента для проведения операций по вкладам в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в соответствии с п. 1.3.1 - подключение Клиента к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» по вкладам путем оформления заявления установленной Банком формы в подразделении Банка и получения Идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или через Контактный Центр Банка) и постоянного пароля (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» по Картам); услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;

1.3.3 для проведения операций по Счетам Карт в «Мобильном банке» - подключение Клиента к «Мобильному банку» в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Приложения; услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в «Мобильном банке»;

¹⁶ за исключением карт СБЕРКАРТ, а также карт Maestro, номер которых начинается с цифр 676280541, 639002541, 676195, 639002551

1.3.4 для проведения операций по вкладам в «Мобильном банке» - подключение Клиента к «Мобильному банку» по вкладам на основании Заявления Клиента установленной Банком формы, оформляемого в подразделении Банка; услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в «Мобильном банке»;

1.3.5 для получения информационных услуг в Контактном Центре Банка – обращение Клиента по телефонам Контактного Центра Банка при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента.

1.4 При проведении операций по счетам/вкладам через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк») применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. Списание плат за проведение операций осуществляется Банком в безакцептном порядке со счетов Клиента, с которых осуществляется списание средств по операциям. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

1.5 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе использовать реквизиты платежа (перевода), проведенного клиентом со Счета Карты на устройстве самообслуживания Банка, в качестве шаблона для проведения им в последующем операций через устройства самообслуживания Банка, Мобильный банк, систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ «МОБИЛЬНОГО БАНКА»

2.1 Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых между Банком и Клиентом и регулирующих в том числе предоставление услуг «Мобильного банка».

2.2 Банк предоставляет Клиенту услуги дистанционного доступа к своим Счетам карт и вкладам и банковским услугам с использованием мобильной связи («Мобильный банк») при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

2.3 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через «Мобильный банк», а также полностью прекратить ее работу как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

2.4 Подключение Клиента к услугам «Мобильного банка» по картам осуществляется:

- на основании Заявления на получение карты либо Заявления на подключение к «Мобильному Банку» установленной Банком формы, подписанного Клиентом, оформляемого в подразделении Банка, либо
- через устройство самообслуживания Банка при наличии технической возможности, операция проводится с использованием банковской карты и вводом ПИНа, либо
- через Контактный центр Банка при условии сообщения корректной контрольной информации по банковской карте и идентификационных данных Клиента.

Подключение Клиента к услугам «Мобильного банка» по вкладам осуществляется на основании Заявления Клиента установленной Банком формы, оформляемого в подразделении Банка, в Заявлении указывается перечень предоставляемых Клиенту услуг «Мобильного банка».

2.5 Предоставление Клиенту услуг «Мобильного банка» осуществляется в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка» по картам и «Памяткой пользователя услугой «Мобильный банк» по вкладам, размещаемыми на web-сайте ОАО «Сбербанк России» и в подразделениях Банка.

2.6 Через систему «Мобильного банка» Клиенту предоставляются следующие услуги:

2.6.1 по Счетам Карт – услуги, предусмотренные в Руководстве по использованию системы «Мобильного банка», в том числе:

- направление посредством SMS-сообщений уведомлений об операциях, авторизациях по Карте;
- предоставление по SMS-запросу Клиента информации о доступном расходном лимите по карте, краткой истории по счету банковской карты (5 операций); информации о сумме обязательного платежа и сумме общей задолженности по кредитной карте;

- операции перечисления/платежей со Счетов Карт Клиента в адрес организаций и на счета, открытые в Банке, операции перечисления со Счета Карты на Счет другой Карты,
- блокировка Карты, блокировка/разблокировка услуг «Мобильного банка» по карте Клиентом;
- предоставление по запросу Держателя карты информации о картах, подключенных на мобильный телефон, и услугах «Мобильного банка», предоставляемых по подключенным картам;
- направление информационных сообщений Банка;

2.6.2 по вкладам:

- информационные услуги по вкладам по SMS-запросу Клиента: информация о размере остатка по вкладу Клиента; о максимальном размере суммы, которую Клиент может снять со вклада без нарушения условий договора вклада; о последних 5-ти операциях по вкладу; об исполнении длительных поручений по вкладу,
- направление посредством SMS-сообщений уведомлений об операциях, проведенных по вкладу;
- направление информационных сообщений Банка;
- платежи в адрес организаций, с которыми Банком заключен договор на прием платежей;
- иные услуги.

2.7 Услуги «Мобильного банка» предоставляются в соответствии с Тарифами.

2.8 Для целей предоставления услуг Мобильного банка Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

2.9 Оплата Клиентом комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.

2.10 Предоставление услуг «Мобильного банка», в том числе, списание/перечисление денежных средств со счетов Клиента в Банке на счета организаций и/или на счета в Банке осуществляется на основании полученного Банком SMS-сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи и содержащего номер телефона, указанный в Заявлении («Сообщение»).

2.11 Клиент подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение на проведение операций по Счетам Карт/вкладам Клиента, полученное непосредственно от Клиента.

2.12 Электронные документы (Сообщения), направленные Клиентом в Банк через систему «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

2.13 Перечень организаций, которым возможны платежи, размещается на сайте Банка. Организации и реквизиты платежа для перечисления средств должны быть определены Клиентом в поручении на перечисление денежных средств с использованием «Мобильного банка» («Поручение»), или подтверждены с номера телефона, указанного в Заявлении, в ответ на запрос Банка.

2.14 Получение Банком через сеть Интернет Поручения, оформленного Клиентом в соответствии с Руководством по использованию системы «Мобильного банка», рассматривается Банком как получение распоряжения непосредственно от Клиента.

2.15 Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных посредством системы «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня за днем получения такого распоряжения/поручения.

2.16 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в безакцептном порядке списывать со Счета Карты либо со счета по вкладу, указанного в Заявлении, предусмотренном п. 2.4 настоящего «Порядка предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания» плату за «Мобильный банк», определенную Тарифами.

2.17 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в безакцептном порядке списывать со Счета/вклада Клиента суммы денежных средств, перечисляемых организациям и/или на счета,

открытые в Банке, на основании Сообщения, а также суммы плат, взимаемых Банком за проведение указанных операций в соответствии с Тарифами.

2.18 В случае если для списания платы за «Мобильный банк» средств на соответствующем Счете Карты/счете по вкладу недостаточно, Банк имеет право блокировать предоставление услуг "Мобильного банка", с направлением на мобильный телефон Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуг «Мобильного банка» осуществляется после поступления на соответствующий счет Клиента необходимой суммы и списания платы.

2.19 Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуг «Мобильного банка».

2.20 Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг "Мобильного банка";
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении;
- за недоставку сообщения на телефон Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон держателя недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуг «Мобильного банка»;
- за последствия исполнения распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам.

2.21 Держатель соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

2.22 Клиент имеет право временно заблокировать и разблокировать доступ к «Мобильному банку» в соответствии с Руководством пользователя.

2.23 Услуги «Мобильного банка» предоставляются до:

- их блокировки в соответствии с Руководством пользователя;
- отключения от «Мобильного Банка» на основании заявления Клиента (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты оформления заявления);
- закрытия Счета Карты либо счета по вкладу, с которого списывается плата за «Мобильный банк»;
- получения заявления Клиента о расторжении Договора либо расторжения Договора по инициативе Банка.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

3.1 Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых между Банком и Клиентом и регулирующих в том числе предоставление услуг через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

3.2 Банк предоставляет Клиенту услуги дистанционного доступа к своим счетам и вкладам и банковским услугам с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн» при наличии технической возможности.

3.3 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять набор услуг/банковских операций, оказываемых Клиенту через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», а также прекратить ее работу.

3.4 Предоставление Клиенту услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется в соответствии с Руководством по использованию размещаемым на web-сайте Банка и в подразделениях Банка.

3.4.1 Клиент обязан ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве пользователя «Сбербанк ОнЛ@йн» и на сайте «Сбербанк ОнЛ@йн» (esk.sbrf.ru), а также неукоснительно их соблюдать.

3.5 Подключение Клиента к услугам системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется путем получения Идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или через Контактный Центр Банка) и постоянного пароля (через мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» или через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа). При отсутствии технической возможности подключения в указанном ранее в данном пункте порядке, подключение по вкладам осуществляется на основании Заявления Клиента установленной Банком формы, оформляемого в подразделении Банка, и получения Идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или через Контактный Центр Банка) и постоянного пароля (через мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» или через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа).

Подключение Клиента к «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей Карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

3.6 Через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются следующие услуги¹⁷:

3.6.1 по Счетам Карт:

- предоставление информации о расходном лимите по Карте, краткой истории по Счету Карты (10 операций); возможность заказа отчетов по Счету Карты, информации об операциях по Счету Карты за период; информации о сумме задолженности по кредитной карте, сумме минимального платежа, дате платежа;
- операции перечисления/платежей со Счетов Карт Клиента в адрес организаций, перечисления со Счета Карты на Счет другой Карты, на вклад/Счет Клиента, на счет третьего лица, в том числе, в другую кредитную организацию, погашения кредита со Счета Карты;
- блокировка Карты;
- предоставление информации о подключенных услугах «Мобильный банк»;
- определение шаблонов платежей Клиента в системе «Мобильный банк» и в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- возможность оформления поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- иные услуги;

3.6.2 по вкладам/Счетам:

- открытие вкладов путем безналичного перевода со счета, вклада Клиента; закрытие вкладов/Счетов;
- открытие Счетов;
- информационные услуги по вкладам, счетам: предоставление выписки по счету, информации о текущем размере остатка на счете, о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета по вкладу без нарушения условия договора, отчета об исполнении длительных поручений по вкладу, счету;
- перевод (перечисление) со вклада/счета на вклад/счет, со вклада/счета на Счет Карты Клиента, в том числе, с конверсией (счета в разных валютах);
- перевод (перечисление) со вклада/счета на счет, открытый в другом филиале Банка (Операционном управлении Банка) или другой кредитной организации;

¹⁷ С полным перечнем услуг можно ознакомиться на сайте Банка. В отдельных регионах обслуживания Банка перечень операций, осуществляемых через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора банковского обслуживания. Информация об ограничениях по операциям, осуществляемым через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», размещается на сайте Банка.

- возможность оформления поручения на периодическое перечисление денежных средств со вклада, счета Клиента на другие счета Клиента или на счета иных физических лиц;
- иные услуги;

3.6.3 по кредитам Клиента:

- информационные услуги по кредитам, включая информацию о номере кредитного договора, дате договора, сумме задолженности, дате платежа, сумме платежа по кредиту;
- погашение кредита со Счета Карты или вклада Клиента;
- иные услуги;

3.6.4 по ОМС:

- информационные услуги, включая информацию о наименовании ОМС, вид драгоценного металла, остаток по ОМС;
- иные услуги.

3.7 При проведении операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время).

3.8 Для проведения ряда операций через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» требуется дополнительная аутентификация Клиента с использованием одноразовых паролей, получаемых Клиентом (Держателем Карты) через «Мобильный банк» по Картам или устройства самообслуживания Банка:

3.8.1 Операции, доступные при вводе одноразового пароля, полученного через устройство самообслуживания Банка:

- финансовые операции со счетов и вкладов Клиента сторонним получателям без использования шаблонов, ограниченные лимитами;
- определение шаблонов платежей в адрес организаций, с которыми у Банка заключены договоры;
- подтверждение входа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» (при наличии соответствующего признака в профиле Клиента);

3.8.2 Операции, доступные при вводе одноразового пароля, полученного через «Мобильный банк»:

- безлимитные финансовые операции со счетов и вкладов Клиента сторонним получателям без использования шаблонов;
- создание шаблонов платежей в адрес получателей, с которыми у Банка есть договоры и с которыми нет договоров;
- создание поручений на периодическое перечисление денежных средств со счетов и вкладов Клиента;
- подтверждение входа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» (при наличии соответствующего признака в профиле Клиента);
- изменение данных по Клиенту: признака опправки подтверждений по операциям в SMS-сообщении, признака входа в «Сбербанк ОнЛ@йн» по одноразовому паролю.

3.8.3 Перед вводом одноразового СМС-пароля в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» Клиент обязан сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

3.9 Клиент обязуется хранить Идентификатор Пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли в недоступном для третьих лиц месте, не передавать их для совершения операций другим лицам.

3.10 Услуги системы «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

3.11 Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем Карты для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide Inc. или Visa International.

3.12 Клиент несет ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием полученных одноразовых паролей, а также по операциям, совершенным через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

3.13 Документы в электронной форме, направляемые Клиентом Банку через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», после положительных результатов аутентификации и идентификации Клиента, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента. Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных Договором, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Данные документы в электронной форме могут быть представлены в качестве доказательств в суде, равносильных письменным доказательствам.

Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента и совершение операции в системе.

3.14 Банк имеет право блокировать доступ к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в случае неоднократного некорректного ввода постоянного пароля, а также при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности. Получить новый пароль Клиент может через мобильный телефон, подключенный к системе «Мобильного банка» по Картам, или через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и ПИНа.

3.15 При получении от Клиента поручения на проведение операции через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения, за исключением случаев выяснения Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора. В этом случае операция не проводится до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

3.16 Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в «Мобильном банке» по Картам. Отправка Банком Клиенту СМС-сообщений, содержащих одноразовые пароли, осуществляется в рамках полного и экономного пакетов услуг Мобильного банка. Отправка Банком Клиенту СМС-сообщений, содержащих подтверждения об операциях в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», осуществляется только в рамках полного пакета услуг Мобильного банка.

3.17 В случае необходимости, Клиент имеет право обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

3.18 Клиент обязан самостоятельно осуществлять контроль исполнения Банком электронных документов/поручений.

3.19 Блокировка, разблокировка Клиентом доступа к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется через Контактный Центр Банка после осуществления надлежащей идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренной Договором.

3.20 В случае утраты Идентификатора пользователя, пароля либо одноразовых паролей, а также в случае возникновения риска незаконного использования указанных Средств доступа, Клиент обязан:

- в случае компрометации или подозрения на компрометацию постоянного пароля – незамедлительно осуществить смену постоянного пароля в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;

- в случае компрометации или подозрения на компрометацию одноразовых паролей, полученных через устройство самообслуживания, – незамедлительно получить новый чек с одноразовыми паролями.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрения на компрометацию Идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или в любое подразделение Банка.

Клиент обязан при выявлении фактов или признаков нарушений безопасности системы «Сбербанк ОнЛ@йн» немедленно приостановить использование системы и сообщить о данных фактах в Банк.

3.21 Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им системы «Сбербанк ОнЛ@йн», в том числе, убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.22 Клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи.

3.23 Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

4. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА УСТРОЙСТВАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА

4.1 Банк предоставляет Клиенту возможность проведения банковских операций через устройства самообслуживания Банка при наличии технической возможности и наличии у Клиента действующей Карты.

4.2 На устройствах самообслуживания проводятся следующие операции¹⁸:

- внесение денежных средств на Счет Карты, получение наличных денежных средств со Счета Карты, - операция проводится в рублях, независимо от валюты Счета Карты;
- перевод денежных средств со Счета Карты на Счет Карты или на вклад/счет Клиента; перевод с вклада/счета Клиента на другой вклад/счет Клиента или на Счет Карты Клиента, в том числе, с конверсией;
- оплата услуг операторов сотовой связи, при наличии технической возможности;
- получение информации о текущем расходном лимите по Карте, о последних 10-ти операциях по Карте, получение выписки по вкладу/счету, ОМС;
- получение информации о текущей задолженности по кредиту, погашение кредитов, выданных Банком, предусматривающих дифференцированный способ погашения, при наличии технической возможности;
- проведение платежей в адрес организаций;
- получение Идентификатора пользователя, пароля и одноразовых паролей для доступа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- погашение кредита со Счета Карты;
- открытие вкладов Клиенту путем безналичного перевода со счета, вклада Клиента; закрытие вкладов;
- открытие/закрытие счетов;
- иные операции.

¹⁸ В отдельных регионах обслуживания Банка перечень операций, осуществляемых через устройства самообслуживания, может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора банковского обслуживания.

4.3 При проведении операции внесения денежных средств на Счет Карты расходный лимит по Карте увеличивается, как правило, в течение дня проведения операции, но не позднее следующего дня за днем проведения операции.

4.4 В случае отличия валюты операции от валюты Счета Карты, Банк осуществляет конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

4.5 При проведении операции внесения денежных средств на Счет Карты, на Счет Карты зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого устройством самообслуживания в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый устройством самообслуживания, в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются Клиенту. Виды и валюта Счетов Карт, на которые могут быть внесены денежные средства через устройство самообслуживания, определяются Банком исходя из технической возможности.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР

5.1 Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

5.2 Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр, а также полностью прекратить работу Контактного центра, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

5.3 Перечень предоставляемых услуг, а также номера телефонов, по которым услуги предоставляются, размещаются на web-сайте Банка в сети Интернет. Для проведения указанных операций идентификация и аутентификация Клиента в Контактном Центре осуществляется в порядке, определенном Договором.

5.4 Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

Правила предоставления в аренду индивидуальных сейфов
клиентам – физическим лицам в ОАО «Сбербанк России»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Предоставление во временное пользование (аренду) индивидуального сейфа (далее – Сейф) осуществляется в соответствии с настоящими «Правилами предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанк России » (далее – «Правила аренды сейфов») и на основании «Условий предоставления в аренду индивидуального сейфа» (далее – «Условия аренды сейфа») установленной Банком формы, надлежащим образом заполненных и подписанных Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях аренды сейфа» определяются: подразделение Банка, в хранилище ценностей которого Клиенту предоставляется Сейф, номер Сейфа, срок аренды и сумма арендной платы.
- 1.2. «Условия аренды сейфа» оформляются в подразделении Банка, в хранилище ценностей клиентов которого Клиенту предоставляется в аренду Сейф, имеющий типоразмер, удовлетворяющий требованиям Клиента. Список подразделений, оказывающих данную услугу, размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 1.3. «Условия аренды сейфа», надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком (при совместном наименовании – Стороны), и настоящие «Правила аренды сейфов» в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором аренды индивидуального сейфа (далее – Договор аренды сейфа).
- 1.4. Банк имеет право изменять «Правила аренды сейфов» и тарифы по предоставлению в аренду индивидуальных сейфов (далее – тарифы). При изменении действующих «Правил аренды сейфов» и тарифов Банк извещает об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, и/или на сайте Банка в сети Интернет за 10 рабочих дней до ввода в действие изменений.
- 1.5. Предоставление в аренду Сейфа осуществляется по предъявлении Клиентом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Выдача Клиенту ключа от Сейфа и предоставление Сейфа в аренду осуществляется при поступлении суммы арендной платы (п.1.12 настоящих «Правил аренды сейфов»).
- 1.7. Срок аренды Сейфа устанавливается в «Условиях аренды сейфа» по соглашению Сторон.
- 1.8. Срок аренды Сейфа исчисляется со дня подписания Сторонами «Условий аренды сейфа». Дата начала и дата окончания срока аренды указываются в «Условиях аренды сейфа», при этом день подписания «Условий аренды сейфа» является днем начала аренды.
- 1.9. Если последний день срока аренды приходится на нерабочий день, днем окончания срока аренды считается ближайший следующий за ним рабочий день.
- 1.10. Плата за аренду Сейфа определяется расчетным путем, исходя из срока аренды Сейфа и действующих тарифов Банка на дату заключения Договора аренды сейфа, а при продлении аренды – на дату подписания Сторонами соглашения о продлении аренды Сейфа.
- 1.11. Арендная плата вносится Клиентом единовременно, за весь период аренды, в день заключения Договора аренды сейфа, а при продлении аренды – в день подписания Сторонами соглашения о продлении аренды Сейфа, наличными деньгами в кассу Банка или путем списания со вклада Клиента, открытого в данном подразделении Банка либо в другом подразделении, входящем в структуру одного филиала Банка, в том числе на основании длительного поручения, или с

использованием банковской карты, эмитированной Банком, в сумме, определенной в «Условиях аренды сейфа» или в соглашении о продлении.

1.12. Датой поступления арендной платы считается:

1.12.1. При оплате наличными деньгами – дата внесения денежных средств в кассу Банка.

1.12.2. При оплате в безналичном порядке в случае списания денежных средств со вклада, открытого в данном подразделении Банка либо в другом подразделении, входящем в структуру одного филиала Банка, или путем списания со счета банковской карты, эмитированной Банком – дата списания средств.

1.13. Если последний день срока аренды приходится на нерабочий день, плата за аренду Сейфа увеличивается пропорционально количеству дней, следующих за последним днем срока аренды, указанным в «Условиях аренды сейфа». При этом день возврата ключа от Сейфа в расчет арендной платы не включается.

Арендная плата за последующие дни аренды, следующие за последним днем срока аренды Сейфа, вносится (перечисляется) Клиентом не позднее дня освобождения Сейфа, а при продлении Договора аренды сейфа - не позднее дня подписания соглашения о продлении.

1.14. В случае возникновения претензий к передаваемому Банком в аренду имуществу (Сейф, ключ от Сейфа, внутренний контейнер /при наличии/) оформляется акт о соответствующих претензиях, который подписывается Сторонами .

1.15. Если Клиент отказывается от использования внутреннего контейнера /при его наличии,/ об этом проставляется отметка в «Условиях аренды сейфа».

1.16. Доступ Клиента к Сейфу осуществляется в установленные часы работы хранилища ценностей клиентов.

1.17. Банк предоставляет доступ к Сейфу Клиенту/доверенному лицу Клиента при предъявлении документа, удостоверяющего личность, реквизиты которого указаны в Договоре аренды/нотариально оформленной доверенности, ключа от Сейфа и Карточки на право пользования индивидуальным сейфом.

1.18. Банк не несет ответственность за состояние содержимого Сейфа. Клиент обязан сам следить за тем, чтобы содержимое Сейфа не подвергалось повреждениям, вызванным взаимодействием хранящихся в нем предметов.

1.19. В случае досрочного расторжения Договора аренды сейфа по инициативе Клиента либо Банка согласно п.2.3.2 настоящих «Правил аренды сейфов», арендная плата за неиспользованный срок аренды Сейфа возврату не подлежит.

1.20. Договор аренды сейфа вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

1.21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору аренды сейфа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1. После внесения арендной платы использовать Сейф для хранения предметов вложения, кроме взрывчатых, легковоспламеняющихся, токсичных, радиоактивных, наркотических и других веществ, способных оказать вредное воздействие на человека и окружающую среду, огнестрельного оружия, боеприпасов и имущества, изъятого из гражданского оборота в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Досрочно расторгнуть Договор аренды сейфа в одностороннем порядке и сдать Банку Сейф, ключ от него, внутренний контейнер /при наличии/, а также Карточку на право пользования Сейфом.

2.1.3. В случае возникновения не по вине Клиента неисправности Сейфа и/или замка от Сейфа требовать от Банка предоставления исправного индивидуального сейфа без дополнительной оплаты.

2.1.4. Продлить срок аренды (при условии надлежащего выполнения Клиентом обязательств по Договору аренды сейфа) не позднее последнего дня срока аренды. Продление срока аренды осуществляется на условиях, действующих в Банке на день подписания Сторонами соответствующего соглашения. Продление срока аренды Сейфа не допускается при проведении Банком работ по замене индивидуальных сейфов в хранилище либо реконструкции хранилища. Подписание указанного соглашения поверенным Клиента возможно на основании доверенности, оформленной в соответствии с п.2.1.5 настоящих «Правил аренды сейфов», если в ней указаны соответствующие полномочия.

2.1.5. Предоставить право пользования Сейфом другому лицу (далее по тексту - поверенному) в соответствии с полномочиями, указанными в нотариально удостоверенной доверенности.

В доверенности должны быть указаны: наименование и адрес Банка, в котором арендуется Сейф, номер Сейфа, а также следующие обязательные реквизиты:

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место жительства Клиента,
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место жительства поверенного,
- подпись Клиента,
- дата совершения доверенности;

Оригинал доверенности или ее нотариально удостоверенная копия остается в Банке.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Внести (перечислить) Банку арендную плату полностью за весь срок аренды в день заключения Договора аренды сейфа /соглашения о продлении Договора аренды сейфа в порядке, предусмотренном п. 1.11 настоящих «Правил аренды сейфов».

В случае если последний день срока аренды приходится на нерабочий день, внести (перечислить) арендную плату в порядке, предусмотренном п.1.13 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.2.2. После получения ключа опробовать его в присутствии сотрудника Банка на открытие и закрытие Сейфа.

2.2.3. При утрате или повреждении ключа от Сейфа, а также утрате Карточки на право пользования Сейфом незамедлительно по телефону, указанному в «Условиях аренды сейфа», а затем письменно уведомить Банк.

2.2.4. Не допускать повреждения арендованного имущества Банка (Сейф, ключ, внутренний контейнер /при наличии/).

2.2.5. Не позднее последнего дня срока аренды освободить Сейф от предметов вложения и вернуть Банку Сейф, ключ от Сейфа и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии и Карточку на право пользования Сейфом.

В случае если последний день аренды приходится на нерабочий день, освободить Сейф в следующий за ним рабочий день.

2.2.6. При изменении фамилии, имени, отчества, а также иных сведений о Клиенте, указанных в «Условиях аренды сейфа», своевременно уведомить об этом Банк и представить документы, подтверждающие данные изменения.

2.2.7. Любым доступным Клиенту способом проинформировать Банк о выданной поверенному доверенности.

В случае отмены выданной доверенности уведомить об этом Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и Ф.И.О. поверенного.

2.2.8. Не передавать ключ от Сейфа, Карточку на право пользования Сейфом, а также не разглашать сведения о Договоре аренды сейфа третьим лицам, за исключением поверенного; не изготавливать дубликаты ключа от Сейфа.

2.2.9. Все риски, возникшие в результате несвоевременного уведомления Банка в соответствии с п. 2.2.7., возлагаются на Клиента.

2.3. Банк имеет право:

2.3.1. При возникновении каких-либо подозрений на предмет вложения попросить визуально осмотреть этот предмет, в том числе, используя приборы неразрушающего контроля.

2.3.2. Без предварительного уведомления Клиента и в его отсутствие открыть Сейф и изъять находящиеся там предметы вложения при возникновении форс-мажорных обстоятельств, т.е. таких чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые существенно затрудняют или делают невозможными для Банка исполнение обязательств по Договору аренды сейфа, а также в случае нарушений Клиентом условий п.п.2.1.1, 2.2.4 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.3.3. В случае если по истечении последнего дня срока аренды, указанного в «Условиях аренды сейфа», либо дня, в который Клиент должен освободить Сейф в соответствии с настоящими «Правилами аренды сейфов», Клиент не освободит Сейф и не возвратит Банку Сейф, ключ от Сейфа и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии и Карточку на право пользования Сейфом, обязательства Банка по Договору аренды сейфа прекращаются и Банк имеет право открыть Сейф по истечении 20 календарных дней со дня, следующего за днем окончания срока аренды, направив Клиенту письменное уведомление не менее чем за 15 календарных дней до вскрытия Сейфа.

Открытие Банком Сейфа производится комиссией, состоящей из полномочных представителей Банка. По факту открытия Сейфа составляется Акт, а в случае выемки предметов вложения дополнительно к Акту составляется опись вложения. Изъятые предметы вложения вместе с Актом и описью остаются на хранении в Банке на условиях, не противоречащих действующему законодательству, и возвращаются Клиенту после выплаты арендной платы и неустойки за просроченный период в соответствии с п.3.1. настоящих «Правил аренды сейфов» и возмещения Банку убытков в соответствии с п.3.2 настоящих «Правил аренды сейфов». Арендная плата и неустойка со дня вскрытия Сейфа с Клиента не взимаются.

2.3.4. При продлении срока аренды Сейфа требовать уплаты Банку арендной платы в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату подписания соответствующего соглашения.

2.3.5. Осуществить проверку доверенности, представленной в Банк поверенным Клиента, и отказать в доступе к Сейфу поверенному Клиента в следующих случаях:

- если полномочия поверенного Клиента оформлены не в соответствии с требованиями п.2.1.5 настоящих «Правил аренды сейфов»,
- при наличии у Банка информации о прекращении действия доверенности либо при обнаружении признаков ее подделки, в т.ч. подчисток, неоговоренных исправлений,
- если в доверенности на распоряжение имуществом, в чем бы оно ни заключалось и где бы ни находилось, не оговорено право поверенного Клиента на осуществление действий при аренде Сейфа,
- при первичном представлении доверенности – в течение 2 (двух) рабочих дней, не считая дня представления доверенности, в связи с проверкой доверенности.

2.3.6. Расторгнуть Договор аренды сейфа в случае использования Сейфа для хранения предметов, запрещенных к вложению согласно п. 2.1.1. настоящих «Правил аренды сейфов», а также в случае нарушения Клиентом условий внесения арендной платы согласно п. 1.11 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.4. Банк обязан:

2.4.1. Предоставить Клиенту Сейф, ключ от него и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии в порядке, установленном п. 1.6. настоящих «Правил аренды сейфов».

2.4.2. Обеспечить Клиенту возможность помещения предметов вложения в Сейф и изъятия их из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе и со стороны Банка.

2.4.3. Обеспечить Клиенту/поверенному при предъявлении документа, удостоверяющего личность, реквизиты которого указаны в «Условиях аренды сейфа»/доверенности, а также Карточки на право пользования Сейфом и ключа от Сейфа доступ к Сейфу и к месту для конфиденциальной работы с ценностями в соответствии с установленным Банком распорядком работы хранилища.

2.4.4. Осуществлять контроль за доступом в помещение, где находится Сейф, и обеспечить невозможность доступа к Сейфу кого-либо без ведома Клиента.

2.4.5. Устранять за свой счет повреждение замка/Сейфа/внутреннего контейнера, допущенное не по вине Клиента.

2.4.6. Не разглашать третьим лицам сведений о Клиенте и Договоре аренды сейфа, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.4.7. В случае неисправности замка/ключа от Сейфа либо изъятия Сейфа в связи с заменой по инициативе Банка, предоставить Клиенту другой индивидуальный сейф в хранилище, где арендован Сейф, по соглашению с Клиентом.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае несвоевременного возврата ключа от Сейфа и/или использования Сейфа сверх срока, указанного в «Условиях аренды сейфа» (с учетом п. 1.9 настоящих «Правил аренды сейфов»), Клиент выплачивает арендную плату (с учетом НДС) за все время просрочки/использования (исключая день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа, если сдача ключа произведена ранее), исходя из тарифа Банка, установленного за минимальный срок аренды Сейфа (за один день) и действующего на дату открытия Сейфа или дату сдачи ключа (если дата сдачи ключа наступила ранее), а также неустойку (с учетом НДС) за все время просрочки/использования в следующих размерах:

«Сумма арендной платы за просроченный период» = (Т1 x П1),

«Неустойка» = (Т1 x П1),

где: Т1 – тариф (с НДС), установленный Банком за минимальный срок аренды Сейфа (за один день) и действующий на день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа;

П1 - количество дней в просроченном периоде, исключая день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа;

НДС – сумма налога на добавленную стоимость.

3.2. В случае утраты ключа от Сейфа либо несвоевременного его возврата (после открытия Сейфа комиссией Банка), а также повреждения Сейфа/ключа/внутреннего контейнера, Клиент обязан возместить Банку стоимость замка и работ по его демонтажу и установке нового замка, а также по восстановлению Сейфа и/или восстановлению (приобретению нового) внутреннего контейнера, соответственно (с учетом НДС).

3.3. Клиент несет полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку и/или третьим лицам в результате воздействия предметов, веществ и других вложений, помещенных Клиентом на хранение в нарушение п.2.1.1 настоящих «Правил аренды сейфов».

3.4. Разногласия, возникающие в ходе аренды Сейфа, рассматриваются Сторонами в предварительном порядке в целях нахождения взаимоприемлемых решений.

3.5. Срок рассмотрения претензий - 7 рабочих дней со дня получения претензии.

3.6. В случае не урегулирования Сторонами разногласий в порядке, установленном п.п.3.4., 3.5. «Правил аренды сейфов», либо не получения ответа на претензию в течение 30 календарных дней с даты ее отправки, каждая из Сторон вправе обратиться с иском в суд/к мировому судье по месту нахождения хранилища Банка, в котором расположен Сейф.

Правила открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Открытие Банком «Сберегательного счета» осуществляется на основании Заявления на открытие «Сберегательного счета» установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Владелец счета и Банком.

1.2. Правила размещения средств на «Сберегательном счете» в ОАО «Сбербанк России» являются Приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России».

1.3. Заявление на открытие «Сберегательного счета» (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанные Владелец счета и Банком, и настоящие «Правила открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России» в совокупности являются заключенным между Владелец счета и Банком Договором банковского счета (далее – «Договор счета»).

1.4. Банк имеет право изменять «Правила открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России» и/или устанавливать новые Правила. При изменении действующих Правил и/или установлении новых Правил Банк обязуется известить об этом Владельца счета путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет за 10 рабочих дней до изменения и/или введения новых Правил.

1.5. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять процентную ставку по «Сберегательному счету», установленную в Заявлении. Новая процентная ставка вступает в силу с даты, объявленной Банком. Банк обязуется известить Владельца счета об изменении процентной ставки путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих операции по вкладам и счетам, за один месяц до изменения.

Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка, взимаемые за совершение операций по Сберегательному счету, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов Банк обязуется известить об этом Владельца счета путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, за 10 рабочих дней до изменения и/или введения новых Тарифов.

Сообщение об изменении Тарифов Банка размещаются на специальных стендах, расположенных в помещениях филиалов в структурных подразделениях, осуществляющих операции по вкладам населения.

Совершением операций по «Сберегательному счету» после даты установления/изменения Тарифов Банка Владелец счета соглашается с применением установленных Тарифов.

1.6. Денежные средства, внесенные на «Сберегательный счет», застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных федеральными законами.

1.7. Владелец счета не вправе уступать третьим лицам права требования по Договору счета.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Осуществлять операции по счету Владельца в пределах остатка средств на счете в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Тарифами Банка, а также Договором счета.

2.1.2. Оформлять платежные поручения от имени Владельца счета по его заявлению.

2.1.3. Выдавать Владельцу счета выписку по счету и расчетные (платежные) документы в операционное время Банка в подтверждение произведенной(ых) операции(ий). Выписки по счету по состоянию на 01 января нового года выдаются Владельцу на бумажном носителе. Выписка выдается по желанию Владельца при его обращении в структурное подразделение банка.

2.1.4. Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по счету, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Извещать Владельца счета об изменении действующих Тарифов и/или установлении новых в соответствии с п. 1.5 Правил открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России».

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Отказать Владельцу счета в совершении операции по счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также при несоблюдении Владельцем счета «Правил открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России».

2.2.2. Списывать со счета Владельца в безакцептном (беспорном) порядке:

- денежные средства по расчетным документам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на счет Владельца;
- плату в соответствии с Тарифами Банка по мере предоставления Банком услуг на основании банковского ордера.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять процентную ставку, установленную в Заявлении. Порядок изменения процентов по «Сберегательному счету» указан в п. 1.5 «Правил открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России».

2.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие и/или устанавливать новые Тарифы Банка.

2.3. Владелец счета обязуется:

2.3.1. Осуществлять по счету расчетные операции, не связанные с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

2.3.2. Обеспечивать оплату услуг Банка по совершению операций по счету согласно Тарифам, действующим в Банке на день совершения операции, путем внесения Владельцем счета наличных денежных средств либо списания денежных средств со счета.

2.3.3. Письменно сообщать Банку об изменении данных, указанных Владельцем счета в Заявлении, в течение 10 дней с момента их изменения, с предъявлением, в случае необходимости, соответствующих документов.

2.3.4. В течение 10 дней после получения выписок по счету письменно сообщать Банку об ошибочно зачисленных (списанных) суммах. При не поступлении в Банк от Владельца счета в указанные сроки возражений, совершенные операции и остаток денежных средств на счете Владельца считаются подтвержденными.

2.3.5. Возмещать Банку расходы, взимаемые третьими банками, по операциям Банка, осуществляемым на основании поручений Владельца.

2.3.6. Представлять письменные подтверждения об остатке денежных средств на счете по запросу Банка.

2.3.7. Знакомиться с информацией, размещаемой Банком в порядке, установленном Правилами открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России». Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России», размещенная в порядке и сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или правильно понята Владельцем счета

2.4. Владелец счета имеет право:

2.4.1. Предоставить другому физическому лицу право распоряжаться счетом, в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2.4.2. Получать информацию о выполнении Банком операций по его счету.

2.4.3. Завещать права на денежные средства на счете любому лицу в установленном законом порядке.

2.5. Информация о заключении Договора счета и его условиях предоставляется Банком третьим лицам только при наличии письменного согласия Владельца счета, за исключением случая, указанного в п.2.1.4. Правил открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России».

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Открытие «Сберегательного счета» осуществляется при предъявлении Владельцем счета необходимых документов, установленных Банком.

1.2. Приходные и расходные операции совершаются как наличными деньгами, так и безналичным путем.

Списание денежных средств со «Сберегательного счета» осуществляется Банком по распоряжению Владельца счета либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании расчетных документов в пределах имеющихся на счете денежных средств.

3.3. Прием наличных денежных средств на «Сберегательный счет» производится в любых суммах без каких-либо ограничений.

3.4. Порядок начисления процентов по «Сберегательному счету»:

Процентная ставка по «Сберегательному счету» начисляется по истечении каждого месячного периода, определяемого с даты открытия счета, на минимальный остаток, хранящийся в течение месяца. При определении минимального остатка учитывается минимальный входящий остаток, хранящийся на счете в течение месяца. На разницу между минимальным и фактическим остатком начисляется процентная ставка в размере 0,01 % годовых.

При получении Владельцем счета процентов, хранящихся на счете, исчисление дохода на выплачиваемую сумму процентов производится исходя из процентной ставки 0,01% годовых.

При определении остатка «Сберегательного счета» за месяц, следующего за месяцем начисления процентов, процентная ставка устанавливается в зависимости от суммы на счете, без учета ранее причисленных процентов

При закрытии «Сберегательного счета» определяется минимальный остаток на счете, который хранился в течение месяца, в котором закрывается счет. При определении минимального остатка учитывается минимальный входящий остаток, хранящийся в течение месяца. На разницу между минимальным и фактическим остатком начисляется доход в размере 0,01 % годовых.

При исчислении процентов количество дней в году соответствует календарному.

3.5. За совершение операций по «Сберегательному счету», в том числе при выдаче наличными деньгами денежных средств, перечисленных из других кредитных и иных организаций, со счетов юридических лиц (предпринимателей без образования юридического лица), открытых в структурных подразделениях Банка, а также со счетов банковских карт ОАО «Сбербанк России», Банком взимается плата в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день совершения операции.

3.6. Перечисление (списание) денежных средств со «Сберегательного счета» (за исключением случаев, указанных в п. 2.2.2 «Правил открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России», а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации), осуществляется исключительно на основании заявления Владельца счета; расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.7. При поступлении на «Сберегательный счет» денежных средств в безналичном порядке зачисление суммы производится на счет, указанный в расчетном документе. При несовпадении валюты счета с валютой поступивших средств Банк вправе произвести конверсию поступившей суммы в порядке и по курсу, установленному Банком на день ее зачисления на счет, указанный в расчетном документе.

3.8. В случае выдачи денежных средств Представителю на основании доверенности, оформленной Владельцем счета вне Банка, Владелец счета поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить выплату после проведения проверки правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя на получение сумм по вкладу. Проверка проводится не более, чем 3 рабочих дня.

3.9. По счетам в иностранной валюте при получении суммы в размере менее целой единицы либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты, в т.ч. находящегося на момент выплаты в

кассе Банка, Банк вправе выплатить эту сумму в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на день выполнения операции.

3.10. Операции по «Сберегательному счету» совершаются по предъявлении лицом, совершающим операцию, паспорта или документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Споры сторон по Договору счета рассматриваются в установленном законом порядке.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ

5.1. Договор счета вступает в силу со дня подписания Заявления и действует неопределенный срок.

5.2. Действие Договора счета прекращается и счет закрывается на основании заявления Владельца счета о расторжении Договора. Остаток денежных средств на счете выдается Владельцу либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 дней после получения письменного заявления Владельца.

5.3. Банк имеет право расторгнуть Договор счета при наличии нулевого остатка по счету и отсутствии операций по нему в течение двух лет, предупредив в письменной форме об этом Владельца счета. Договор счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет Владельца в течение этого срока не поступили денежные средства.

1.15. ВКЛАДЧИК поручает БАНКУ из суммы процентов, выплачиваемых в соответствии с п.1.4 настоящих «Условий по размещению денежных средств во вклад», списывать сумму в размере 0,3% годовых от суммы вклада за каждый истекший период в адрес Благотворительного фонда помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь»**

Вкладчик информирован и согласен с тем, что информация, содержащая его фамилию, имя, отчество, дату рождения и адрес, будет передана БАНКОМ в Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».

1.15. ВКЛАДЧИК поручает БАНКУ из выплачиваемых в соответствии с п.1.4 настоящих «Условий по размещению денежных средств во вклад» процентов, причисленных за основной срок хранения вклада, указанный в п.1.2 «Условий по размещению денежных средств во вклад», сумму из расчета один рубль на каждую полную тысячу рублей внесенного вклада удерживать и перечислить в качестве пожертвований на благотворительные цели в адрес Общероссийской общественной организации ветеранов войны и военной службы***

**Печатается только по вкладу «Подари жизнь»

*** Печатается только по вкладу «Победитель»

2. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ВКЛАДЧИК**:
адрес регистрации** _____

адрес фактического проживания
(для почтовых отправок)* _____
(заполняется в случае отличия от адреса регистрации)

ИНН* (при наличии) _____ гражданство** _____

вид документа,
удостоверяющего _____
личность** серия (номер)

кем, где, когда выдан _____ код
подразделения
(при наличии)

вид и реквизиты документа, подтверждающего
право на пребывание (проживание) в Российской
Федерации**/*** _____

данные миграционной карты**/*** _____
(номер, дата начала и окончания срока пребывания)

дата и место рождения* _____

телефон* _____ факс* (при наличии) _____

адрес электронной почты* _____

(подпись)

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ
ВКЛАДЧИКА**:
адрес регистрации** _____

ИНН** (при наличии) _____ гражданство** _____

БАНК _____ ВКЛАДЧИК (ПРЕДСТАВИТЕЛЬ) _____
(подпись работника БАНКА) (подпись)

вид документа,
 удостоверяющего
 личность**
 кем, где, когда выдан

серия (номер)

код
 подразделения
 (при наличии)

адрес фактического проживания (для почтовых
 отправлений)** (заполняется в случае отличия от адреса регистрации)

данные миграционной карты**/****
 (номер, дата начала и окончания срока пребывания)

дата и место рождения**

телефон** факс** (при наличии)

 (подпись**)

БАНК: Филиал _____ структурное подразделение № _____

почтовый адрес _____

местонахождение _____

телефон _____

_____ (должность, фамилия, инициалы работника БАНКА) _____ (подпись)

Договор по ВКЛАДУ _____ М.П. _____
 дата _____ г.

Раздел ВКЛАДЧИК оформляется при открытии вклада ВКЛАДЧИКОМ.
 *- Данная информация оформляется при открытии вклада ВКЛАДЧИКОМ.
 **- Данная информация оформляется при открытии вклада ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ВКЛАДЧИКА.
 ***-Для физических лиц-нерезидентов и лиц без гражданства

УСЛОВИЯ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВО ВКЛАД «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ СБЕРБАНК РОССИИ» В РАМКАХ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №__от _____

Настоящие «Условия по размещению денежных средств во вклад», надлежащим образом заполненные и подписанные ВКЛАДЧИКОМ _____

(фамилия, имя, отчество)

и ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» (далее – БАНК), и «Правила размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России», являющиеся Приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России», в совокупности являются заключенным между ВКЛАДЧИКОМ и БАНКОМ Договором банковского вклада. ВКЛАДЧИК вносит во вклад, а БАНК принимает денежные средства в сумме и валюте, определенных настоящими «Условиями по размещению денежных средств во вклад».

К вкладу применяются «Правила размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России», являющиеся Приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России» (далее – «Правила»). ВКЛАДЧИК ознакомлен и согласен с Правилами.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВКЛАДА:

- 1.1 Сумма и валюта вклада: _____
в рублях _____
в долларах США _____
в евро _____
- 1.2 Срок вклада: _____
- 1.3 Дата окончания срока вклада: _____ (для вкладов на определенный срок)
- 1.4 Процентная ставка по вкладу: _____
в рублях _____
в долларах США _____
в евро _____
- 1.5 Приходные операции по вкладу: _____
- 1.6 Минимальный размер дополнительного взноса, вносимого наличными деньгами: _____
в рублях _____
в долларах США _____
в евро _____
- 1.7 Периодичность внесения дополнительных взносов: _____
- 1.8 Расходные операции по вкладу: _____
- 1.9 Сумма неснижаемого остатка: _____
в рублях _____
в долларах США _____
в евро _____
Минимальный размер неснижаемого остатка на дату заключения настоящего Договора банковского вклада составляет: по вкладам в рублях _____ рублей, в долларах США - _____ долларов США, в евро - _____ евро.
- 1.10 Периодичность выплаты процентов: _____
- 1.11 Порядок уплаты процентов: _____
- 1.12 Порядок начисления дохода при досрочном востребовании вклада: _____
- 1.13 Количество пролонгаций Договора банковского вклада на новый срок: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ОТКРЫТИЕ ОБЕЗЛИЧЕННОГО МЕТАЛЛИЧЕСКОГО СЧЕТА (ОМС)
в рамках Договора банковского обслуживания № _____ от _____

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

(далее – Клиент) в соответствии с Договором банковского обслуживания № _____

прошу открыть мне обезличенный металлический счет в
 - золоте - серебре | (отметить один вариант)
 - платине - палладии

и зачислить на этот счет драгоценный металл массой _____ грамм

- путем физической поставки в слитках | (отметить нужное)
 - путем покупки у Банка обезличенного драгоценного металла

К обезличенному металлическому счету применяются «Условия размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» (открытия обезличенных металлических счетов)», являющиеся приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России».

С «Условиями размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» (открытия обезличенных металлических счетов)» ознакомлен и согласен.

Настоящее Заявление на открытие обезличенного металлического счета, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и ОАО «Сбербанк России» (далее – Банк) и «Условия размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» (открытия обезличенных металлических счетов)», являющиеся приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России», в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором обезличенного металлического счета.

Настоящее Заявление на открытие обезличенного металлического счета составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Банка и для Клиента.

БАНК
Наименование и номер ОСБ
Номер ВСП
Почтовый адрес
Местонахождение
Телефон

КЛИЕНТ
Ф.И.О.
Адрес регистрации
Адрес проживания
Телефон
Паспорт серии
выдан

Должность, Ф.И.О. сотрудника Банка

(подпись сотрудника Банка)

(дата)

(подпись Клиента)

(дата)

МП

Обезличенный металлический счет № _____

(заполняется сотрудником Банка)

Дата _____

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В АРЕНДУ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СЕЙФА
В РАМКАХ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № _____ от _____

1. Настоящие Условия по предоставлению в аренду индивидуального сейфа (далее – «Условия аренды сейфа»), надлежащим образом заполненные и подписанные КЛИЕНТОМ

_____ (фамилия, имя, отчество)

в лице* _____, действующего
(фамилия, имя, отчество)

на основании* _____

и ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» (далее – БАНКОМ), и «Правила предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанке России», являющиеся Приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России», в совокупности являются заключенным между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ Договором аренды индивидуального сейфа.

2. БАНК обязуется предоставить КЛИЕНТУ во временное пользование (аренду) индивидуальный банковский сейф № _____, а КЛИЕНТ принять и оплатить аренду индивидуального банковского сейфа № _____ в хранилище, расположенном по адресу: _____ в _____ Банка (далее – Сейф).

(наименование подразделения Банка)

3. Предоставление в аренду Сейфа осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанк России», являющимися Приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России » (далее – «Правила»). КЛИЕНТ ознакомлен и согласен с Правилами.

4. Выдача КЛИЕНТУ ключа от Сейфа и предоставление Сейфа в аренду осуществляется после внесения КЛИЕНТОМ платы согласно п. 6 настоящих «Условий аренды сейфа».

5. Срок аренды Сейфа – _____ (_____) дней с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г., при этом день начала аренды считается днем подписания настоящих «Условий аренды сейфа».

6. Арендная плата за указанный в п. 5 настоящих «Условий аренды сейфа» срок аренды составляет: _____ рублей ____ коп. (_____ рублей ____ коп.) с учетом НДС, в т.ч. НДС _____ рублей ____ коп. (_____ рублей ____ коп.).

7. Настоящие «Условия аренды сейфа» составлены в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

КЛИЕНТ: _____
адрес регистрации _____

адрес _____
места _____
жительства _____

ИНН (при наличии) _____ гражданство _____

вид документа, _____
удостоверяющего личность _____ серия (номер) _____

кем, где, когда выдан _____ код _____
подразделения _____
(при наличии) _____

вид и реквизиты документа, подтверждающего _____
право на пребывание (проживание) в Российской _____
Федерации/ _____

данные миграционной карты _____
(номер, дата начала и окончания срока пребывания)

дата и место рождения _____
телефон _____

ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО
КЛИЕНТА *:
адрес регистрации* _____

ИНН* (при наличии) _____ гражданство* _____
вид документа, _____
удостоверяющего личность* _____ серия (номер) _____
кем, где, когда выдан _____ код
подразделения
(при наличии) _____

вид и реквизиты документа, подтверждающего
право на пребывание (проживание) в Российской
Федерации* _____
данные миграционной карты* _____
(номер, дата начала и окончания срока пребывания)

дата и место рождения* _____
телефон* _____

БАНК: _____
Местонахождение _____
почтовый адрес _____
реквизиты _____
контактные телефоны, факсы _____

БАНК: _____ КЛИЕНТ/ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО: _____

(должность, фамилия, инициалы работника (Ф.И.О.)
БАНКА)

(подпись) (подпись)
М.П.

Договор аренды индивидуального сейфа _____
дата _____
_____ . . . Г.

*- Данная информация заполняется при заключении Договора аренды сейфа доверенным лицом КЛИЕНТА.

Дополнительное соглашение № _____
на допуск к индивидуальному сейфу расширенного круга лиц
к Договору аренды индивидуального сейфа № _____ от «_____» _____ 20__ г.
в рамках Договора банковского обслуживания № _____ от «_____» _____ 20__ г.

г. _____ «_____» _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице

(должность уполномоченного лица, Ф.И.О. полностью)
действующего на основании Устава Банка, а также Положения о _____
_____ и доверенности № _____ от «_____» _____ г., с одной стороны, и
_____, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой
стороны, в дополнение к действующему Договору аренды № _____ от «_____» _____ 20__ г.
(далее по тексту – Договор аренды) заключили настоящее Дополнительное соглашение о
нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Банк обязуется оказать Клиенту услугу, предусмотренную п.2 настоящего Дополнительного соглашения (далее по тексту – услугу), а Клиент – оплатить услугу Банка.

2. Условия соглашения

2.1. Банк обязуется после поступления платы, предусмотренной настоящим Дополнительным соглашением, допускать к арендованному Клиентом индивидуальному сейфу № _____ на период с «_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г.:

2.1.1. одновременно с: _____ - до 2-х лиц;
(указывается фамилия, имя, отчество Клиента)

2.1.2. одновременно с поверенным Клиента _____
(Ф.И.О. поверенного)

документ, удостоверяющий личность _____ выдан
_____ - до 2-х лиц.

2.2. Поверенный, указанный в п.2.1.2 настоящего Дополнительного соглашения, может допускаться к индивидуальному сейфу единолично согласно п.2.1.5 «Правил предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанк России», являющихся Приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России».

3. Стоимость услуги и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуги Банка по обеспечению особого порядка допуска к Сейфу составляет _____ рублей _____ коп. (_____ рублей _____ коп.) с учетом НДС, в т.ч. НДС _____ рублей _____ коп. (_____ рублей _____ коп.).

Банк: _____ Клиент: _____

3.2. Клиент обязуется единовременно, в день подписания настоящего Дополнительного соглашения, внести в кассу Банка или перечислить со вклада плату за услугу в сумме, определенной п.3.1 настоящего Дополнительного соглашения.

4. Сроки действия соглашения

4.1. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по «__» _____ 20__ г. включительно.

4.2. После окончания срока действия настоящего Дополнительного соглашения доступ к сейфу осуществляется в порядке, предусмотренном Договором аренды.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора аренды индивидуального сейфа.

5.2. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6. Адреса и платежные реквизиты сторон:

6.1. Банк: _____

6.2. Клиент: _____

Банк

Клиент

М.П. _____
(подпись)

(подпись)

Дополнительное соглашение № _____
о замене арендованного индивидуального сейфа
на индивидуальный сейф большего размера
к Договору аренды индивидуального сейфа № _____ от «_____» _____ 20__ г.
в рамках Договора банковского обслуживания № _____ от «_____» _____ 20__ г.
г. _____ «_____» _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России», именуемый в дальнейшем «Банк»,
в лице _____,
(должность уполномоченного лица, Ф.И.О. полностью)
действующего на основании Устава Банка, а также Положения о _____
_____ и доверенности № _____ от «_____» _____ г., с одной стороны, и
_____, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице,
_____,
(заполняется при заключении настоящего Дополнительного соглашения с поверенным Клиента)
действующего на основании _____,
с другой стороны, в дополнение к Договору № _____ аренды индивидуального сейфа от «_____»
_____ 20__ г. (далее – Договор аренды) заключили настоящее Дополнительное
соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Банк предоставляет Клиенту в аренду индивидуальный сейф № _____ (далее по тексту
настоящего соглашения – Сейф № 1) вместо индивидуального сейфа № _____ (далее по тексту
настоящего соглашения – Сейф № 2), арендованного Клиентом по Договору аренды в
хранилище, расположенном по адресу: _____ в
связи с заменой на индивидуальный сейф большего размера.

2. Условия соглашения

2.1. Банк предоставляет Клиенту Сейф № 1 на _____ (_____) дней с
«_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г.* после внесения (перечисления)
Клиентом доплаты за аренду Сейфа № 1 в соответствии с условиями настоящего
Дополнительного соглашения.

*указывается период предоставления Сейфа № 1 в пользование: до окончания действия Договора аренды сейфа № 2

2.2. Сумма доплаты за аренду Сейфа № 1 составляет _____ рублей
_____ коп. (_____ рублей _____ коп.) с учетом НДС, в т.ч.
НДС _____ рублей _____ коп. (_____ рублей _____ коп.).

Доплата за аренду Сейфа определяется расчетным путем, исходя из срока аренды Сейфа
№ 1, действующих тарифов Банка на дату подписания настоящего Дополнительного
соглашения и суммы платы за неиспользованный срок аренды Сейфа № 2.

2.3. Клиент обязуется единовременно, в день подписания настоящего Дополнительного
соглашения, внести в кассу Банка или перечислить со вклада

Банк: _____ Клиент: _____

доплату за аренду Сейфа № 1 в сумме, определенной п.2.2 настоящего Дополнительного соглашения.

2.4. После внесения (перечисления) доплаты за аренду Сейфа № 1 Банк одновременно принимает от Клиента Сейф № 2 и передает Клиенту Сейф № 1.

3. Сроки действия соглашения

3.1. Настоящее соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами принятых обязательств.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью Договора аренды индивидуального сейфа.

4.2. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон.

5. Адреса и платежные реквизиты Сторон

5.1. Банк: _____

5.2. Клиент: _____

5.3. Поверенный Клиента* _____

*заполняется при заключении настоящего Дополнительного соглашения с поверенным Клиента

Банк

Клиент/Поверенный Клиента

М.П. _____
(подпись)

(подпись)

Дополнительное соглашение № _____
 о продлении срока аренды индивидуального сейфа
 к Договору аренды индивидуального сейфа № _____ от «____» _____ 20__ г.
 в рамках Договора банковского обслуживания № _____ от «____» _____ 20__ г.

г. _____ «____» _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Сбербанк России», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____,
 (должность уполномоченного лица, Ф.И.О. полностью)
 действующего на основании Устава Банка, а также Положения о _____ и доверенности № _____ от «____» _____ г., с
 одной стороны, и _____, именуемый в
 дальнейшем «Клиент», в лице, _____
 _____ (заполняется при заключении настоящего
 Дополнительного соглашения с поверенным Клиента)
 _____, с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о
 нижеследующем:

1. Срок аренды Сейфа № _____ продлевается на _____ (_____) дней с «____» _____ 20__ г. по «____» _____ 20__ г. после внесения (перечисления) Клиентом арендной платы в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения и п.2.1.4 «Правил предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам – физическим лицам в ОАО «Сбербанк России» (далее – «Правила»), являющихся Приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России».

2. Сумма арендной платы за пользование Сейфом составляет _____ рублей _____ коп. (_____ рублей _____ коп.) с учетом НДС, в т.ч. НДС _____ рублей _____ коп. (_____ рублей _____ коп.). Плата за аренду Сейфа определяется расчетным путем, исходя из срока аренды Сейфа и действующих тарифов Банка на дату подписания настоящего Дополнительного соглашения.

3. Клиент обязуется единовременно, в день подписания настоящего Дополнительного соглашения, внести в кассу Банка или перечислить со вклада арендную плату в сумме, определенной п.2 настоящего Дополнительного соглашения.

Банк: _____ Клиент: _____

4. В случае неисполнения Клиентом обязательства по внесению (перечислению) арендной платы в соответствии с п.3 настоящего Дополнительного соглашения, срок аренды не продлевается и Сейф № _____ подлежит вскрытию в порядке, предусмотренном п.2.3.3 Правил.

5. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и является неотъемлемой частью Договора аренды индивидуального сейфа, составлено в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6. Действие настоящего Дополнительного соглашения распространяется на отношения Сторон, начиная с « _____ » _____ 20__ г.*

7. Адреса и платежные реквизиты Сторон:

7.1. Банк: _____

7.2. Клиент: _____

7.3. Поверенный Клиента: _____

заполняется при заключении настоящего Дополнительного соглашения с поверенным Клиента

Банк

Клиент/Поверенный Клиента

М.П. _____
(подпись)

_____ (подпись)

** Данный пункт вносится в текст настоящего Дополнительного соглашения в случае его подписания после даты окончания срока аренды Сейфа, при этом отношения Сторон распространяются с даты, следующей за датой окончания срока действия Договора аренды индивидуального сейфа/предыдущего Дополнительного соглашения о продлении срока аренды индивидуального сейфа.*

ЗАЯВЛЕНИЕ НА БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ Договора банковского обслуживания _____

Дата заключения Договора банковского обслуживания _____. _____. 20__

Территория действия Договора банковского обслуживания: _____

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Дата рождения		Место рождения	
Гражданство			
Пол			
ИНН			
Адрес проживания	индекс		
Адрес регистрации (заполняется в случае отличия от адреса проживания)	индекс		

ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ

Номер		Выдан: когда	_____. _____. 20__
Выдан: (кем/код подразделения)			

СЛУЖЕБНЫЕ ДАННЫЕ

Трудовой статус	
Место работы	
Адрес организации	
Должность	

СПОСОБЫ СВЯЗИ

Домашний телефон	() _____	e-mail	
Мобильный телефон	() _____	Оператор мобильной связи	
Служебный телефон	() _____		

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Подтверждаю свое согласие с Условиями банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России» и обязуюсь их выполнять.

2. Согласен(-на) с тем, что настоящее Заявление является подтверждением о присоединении к Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России», оформляется в двух экземплярах, по одному для Клиента и ОАО «Сбербанк России» и является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского обслуживания.

3. С тарифами ОАО «Сбербанк России» ознакомлен(-а) и согласен(-а).

4. Уведомлен(-а) о том, что Условия банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России», Тарифы Сбербанка России размещены на сайте ОАО «Сбербанк России» и/или в подразделениях ОАО «Сбербанк России».

5. Даю свое согласие ОАО «Сбербанк России» на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ "О персональных данных". Перечень персональных данных, цель их обработки, срок, в течение которого действует данное согласие, изложены в "Условиях банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России».

Дата	_____. _____. 20__ г.	Подпись Клиента	
------	-----------------------	-----------------	--

ОТМЕТКИ ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Заявление принято, идентификация клиента проведена, подпись верна
 Код территориального банка: _____ Код подразделения ОАО «Сбербанк России»: _____
 Наименование подразделения ОАО «Сбербанк России»: _____
 Сотрудник, принявший заявление: _____

Дата	_____. _____. 20__ г.	Подпись	
------	-----------------------	---------	--

**ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ОТКРЫТИЕ «СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО СЧЕТА»**

В РАМКАХ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № _____ от _____

Я _____
(фамилия, имя, отчество)

(далее- Владелец счета) в соответствии с Договором банковского обслуживания прошу открыть мне «Сберегательный счет» в _____ в _____
(валюта счета) (наименование структурного подразделения)

К «Сберегательному счету» применяются «Правила открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России», являющиеся приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Сбербанк России».

Настоящее Заявление на открытие «Сберегательного счета», надлежащим образом заполненное и подписанное Владелец счета и ОАО «Сбербанк России» (далее – Банк) и «Правила открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России» (далее – «Правила»), являющиеся Приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России», в совокупности являются заключенным между Владелец счета и Банком Договором о Сберегательном счете.

С Правилами и Тарифами Банка, включая порядок внесения изменений и дополнений в Правила и Тарифы Банка, ознакомлен и согласен.

Процентная ставка по «Сберегательному счету» на дату открытия счета установлена в следующих размерах:

Минимальный остаток на счете	Процентная ставка (годовая)
от XXX до XXX	
от XXX до XXX	
от XXX до XXX	
от XXX до XXX	

Подтверждаю, что ни я, ни мой представитель не будем использовать «Сберегательный счет» для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности.

Настоящее заявление на открытие «Сберегательного счета» составлено и подписано в двух экземплярах, имеющие равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

ВЛАДЕЛЕЦ СЧЕТА: _____
адрес регистрации _____
адрес фактического проживания (для почтовых отправлений) _____
(заполняется в случае отличия от адреса регистрации)
адрес электронной почты _____
ИНН (при наличии) _____ гражданство _____
вид документа, удостоверяющего личность _____ серия (номер) _____
_____ кем, где, когда выдан _____
_____ код подразделения (при наличии) _____
вид и реквизиты документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в _____

