

# СБЕРБАНК

## ОнЛ@йн

РУКОВОДСТВО КЛИЕНТА  
ВЕРСИЯ 02.002.01

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. О Сбербанке ОнЛ@йн .....	4
1.1 Введение .....	4
1.2 Требования к рабочему месту .....	4
1.3 Получение и использование идентификатора пользователя и паролей .....	4
2. Вход в «Сбербанк ОнЛ@йн» .....	9
2.1 Настройка параметров браузера .....	9
2.1.1 Добавление узла АС «Сбербанк ОнЛ@йн» в перечень «Надежные узлы» .....	9
2.1.2 Изменение параметров безопасности в зоне «Надежные узлы» .....	10
2.2 Вход в Сбербанк ОнЛ@йн .....	12
2.2.1 Запуск браузера .....	12
2.2.2 Проверка подлинности узла, рекомендации по информационной безопасности .....	13
2.2.3 Вход в Сбербанк ОнЛ@йн .....	15
3. Мои счета и вклады .....	19
3.1 Информация о вкладах .....	19
3.2 Информация о металлических счетах .....	21
3.3 Оплатить товары или услуги .....	21
3.3.1 Использовать шаблон операции .....	22
3.3.2 Ввести новые реквизиты операции .....	23
3.3.3 Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов .....	24
3.4 Перевод во вклад .....	24
3.4.1 Выбрать свой счет .....	25
3.4.2 Использовать шаблон операции .....	26
3.4.3 Ввести новые реквизиты операции .....	27
3.4.4 Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов .....	28
3.5 Перевод на карту .....	29
3.5.1 Выбрать свою карту .....	30
3.5.2 Использовать шаблон карты .....	30
3.5.3 Ввести новые реквизиты операции .....	31
3.6 Выписки по счетам .....	32
3.7 Информация о кредитах .....	35
3.8 Длительные поручения .....	39
3.8.1 Просмотр длительных поручений .....	39
3.8.2 Отмена длительных поручений .....	42
3.8.3 Оформление нового длительного поручения .....	42
3.9 История операций .....	44
3.10 Шаблоны операций .....	46
3.10.1 Шаблоны оплаты товаров и услуг .....	46
3.10.1.1 Использование справочника при вводе реквизитов банка .....	49
3.10.2 Шаблоны переводов .....	50
3.10.2.1 Создание шаблона для перевода получателю, счет которого открыт в Сбербанке .....	50
3.10.2.2 Создание шаблона для перевода получателю, счет которого открыт в другой кредитной организации .....	51
3.10.3 Шаблоны карт .....	52
3.11 Заявить об утере сберкнижки .....	54
3.12 Печать бланков .....	56
3.12.1 Печать формы ПД-4 .....	56
3.12.2 Печать формы ПД4сб (налог) .....	57
3.12.3 Печать платежного поручения .....	57
3.12.4 Печать инкассового поручения .....	58
3.13 Курсы валют .....	59
3.14 Валютообменные операции .....	60
3.15 Уведомление об операциях по счетам вкладов, совершенных в «Сбербанк ОнЛ@йн» .....	61

3.16 Управление личным профилем в «Сбербанк ОнЛ@йн» .....	62
4. Банковские карты .....	64
4.1 Ваши карты.....	64
4.1.1 Основная страница.....	64
4.1.2 Просмотр 10-ти последних операций по картам .....	65
4.1.3 Блокировка карты .....	66
4.1.4 Отчеты.....	66
4.2 Платежи и переводы со счетов карт.....	67
4.2.1 Оплата услуг организаций .....	68
4.2.2 Совершение платежей в адрес МГТС, Мосэнерго и ЖКХ .....	68
4.2.3 Перевод с карты на карту .....	70
4.2.4 Перевод на другого получателя.....	71
4.2.5 Оплата кредита.....	71
4.2.6 Перевод с карты на вклад.....	71
4.3 Персональная информация .....	71
5. Кредиты, выданные Сбербанком России .....	72
6. Мобильный банк по картам.....	73
6.1. Управление шаблонами операций по картам.....	73
7. Смена постоянного пароля .....	74
8. Часто задаваемые вопросы .....	75
8.1 Заключение договора.....	75
8.2 Работа в Сбербанк ОнЛ@йн .....	76

# 1. О Сбербанке ОнЛ@йн

## 1.1 Введение.

Сбербанк ОнЛ@йн – это автоматизированная система обслуживания клиентов Сбербанка России через Интернет. С помощью Сбербанк ОнЛ@йн Вы сможете управлять своими счетами и совершать операции через сеть Интернет.

## 1.2 Требования к рабочему месту

В качестве рабочих мест клиентов АС «Сбербанк ОнЛ@йн» могут использоваться компьютеры, на которые установлены Microsoft Internet Explorer (версии 6.0 или выше) или Mozilla Firefox (версии 3.0.3) или Opera (версии 9.2.6) и Adobe Reader (версии 5.0 или выше) и подключенные к сети Интернет.

При использовании Microsoft Internet Explorer версии 7.0 или выше, должен использоваться Adobe Reader версии 7.0 или выше.

Минимальные и рекомендованные требования к аппаратному обеспечению соответствуют требованиям перечисленного выше программного обеспечения.

Обмен данными с банком осуществляется через защищенное SSL соединение, что обеспечивает конфиденциальность передаваемой информации.

## 1.3 Получение и использование идентификатора пользователя и паролей

### 1.3.1 Термины:

Идентификатор пользователя	Уникальная цифровая последовательность, состоящая из 10 цифр, используемая для идентификации клиента на сайте Сбербанка России при входе в Сбербанк ОнЛ@йн.
Постоянный пароль	Пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для аутентификации клиента при входе в Сбербанк ОнЛ@йн.
Одноразовый пароль	Пароль одноразового использования. Используется для аутентификации отдельных операций в Сбербанк ОнЛ@йн. Одноразовые пароли в зависимости от способа их получения бывают двух видов: А) «Одноразовый пароль (список)» - получается на устройстве самообслуживания Сбербанка России с использованием карты и имеет неограниченный срок действия; Б) «Одноразовый пароль (SMS)» - получается с использованием «Мобильного банка» по карте и имеет ограниченный срок использования (время действия одноразового пароля не может превышать время действия рабочей сессии в системе Сбербанк ОнЛ@йн). Подробности получения и использования одноразовых паролей см. в пункте 1.3.3.

### 1.3.2 Получение идентификатора пользователя и постоянного пароля:

#### Способ 1:

Вы можете получить идентификатор пользователя и постоянный пароль на устройстве самообслуживания Сбербанка России (банкомат, терминальное устройство). Операция производится с использованием банковской карты Сбербанка России (кроме карт Сберкарт, корпоративных карт и локальных карт Северо-Западного и Поволжского банков) и подтверждается ПИН-кодом. Доступ к Вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка России, возможен по карте Сбербанка России, выданной в этом территориальном Банке.<sup>1</sup>

Образец чека приведен ниже:

<i>СБЕРБАНК РОССИИ ОАО</i>	
<i>ЧЕК</i>	
<i>ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ</i>	
25.09.05	15:31
НОМЕР ОПЕРАЦИИ:	081
БАНКОМАТ:	381234
КАРТА:	*****3123
ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ: 0908548704	
ПОСТОЯННЫЙ ПАРОЛЬ: DV34L5VE	
храните чек в недоступном для третьих лиц месте. при утрате чека или компрометации информации, указанной на нем, незамедлительно смените пароль на web- сайте банка или получите новый чек, либо позвоните по тел.(495) 500-55-50	

#### Способ 2:

Вы можете отправить в адрес «Мобильного банка» (на номер 900) любое из следующих sms-сообщений (процедура доступна только для клиентов, подключенных к услуге «Мобильный банк» по банковским картам Сбербанка России. Доступ к Вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка России, возможен по карте Сбербанка России, выданной в этом территориальном Банке<sup>1</sup>):

**Parol N...N;**

**Пароль N...N**

где N...N – 5 последних цифр номера платежной карты (N...N можно не указывать, если подключена одна услуга Мобильного банка).

В ответ Вы получите сообщение следующего содержания:

**Mobile bank: Postoyannyi parol' Sberbank OnLine:XXXXXXXX. Identifikator pol'zovatelya mozjno poluchit' v Sluzhbe pomoschi po tel: +7(495) 500 5550, 8(800) 555 5550»,**

где XXXXXXXX – постоянный пароль

Для получения информации об идентификаторе пользователя Вы должны позвонить по указанному телефону Службы помощи (информация предоставляется при условии сообщения

<sup>1</sup> Для доступа к счетам, открытым в г.Москве, Вы можете бесплатно получить карту Сбербанк-Maestro «Momentum» в любом подразделении Сбербанка России г. Москвы.

корректной контрольной информации и номера карты, с использованием которой был получен постоянный пароль через «Мобильный банк»).

Внимание! Актуальным является только последний полученный на чеке или через SMS постоянный пароль.

### 1.3.3 Получение и использование одноразового пароля:

#### Получение «Одноразового пароля (список)»

Одноразовый пароль (список) Вы можете получить через устройство самообслуживания Сбербанка России (банкомат или терминальное устройство). С перечнем таких устройств Вы можете ознакомиться [здесь](#). Операция получения Одноразового пароля (список) производится с использованием банковской карты Сбербанка России (кроме карт Сберкарт, корпоративных карт и локальных карт Северо-Западного и Поволжского банков) и подтверждается ПИН-кодом. Чек содержит десять одноразовых паролей и имеет следующий вид:

<i>СБЕРБАНК РОССИИ ОАО</i>	
<i>ЧЕК</i>	
<i>ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ</i>	
25.09.05	15:31
НОМЕР ОПЕРАЦИИ:	081
ТЕРМИНАЛ:	381234
КАРТА:	*****3123
НОМЕР ЧЕКА №	XXXX XXXX XXXX
СПИСОК ПАРОЛЕЙ	
1.S123D456	6.5686W9L5
2.2Z34567Q	7.1JS78912
3.34V5V678	8.155GJJ67
4.56N78L91	9.75Y88436
5.99965876	10.1FR01112
храните чек отдельно от карты! при утрате чека или компрометации информации, указанной на нем, незамедлительно получите новый чек / заблокируйте одноразовые пароли по тел.(495) 500-55-50	

Пароли на чеке пронумерованы. В случае выбора Вами способа подтверждения операции Одноразовым паролем (список), система Сбербанк ОнЛ@йн запрашивает пароль из чека с определенным номером (номера запрашиваются в произвольном порядке). Могут быть использованы пароли только с последнего полученного чека.

Одноразовые пароли (список) имеют неограниченный срок действия (действуют до получения другого чека).

При утрате чека или компрометации информации, указанной на нем, незамедлительно получите новый чек / заблокируйте Одноразовые пароли (список) по тел. +7(495) 500 5550, 8(800) 555 5550.

#### Получение «Одноразового пароля (SMS)»

Получение «Одноразового пароля (SMS)» доступно для клиентов, подключенных к услуге «Мобильный банк» по международным банковским картам Сбербанка России.

В случае выбора Вами способа подтверждения операции Одноразовым паролем (SMS) появляется сообщение о том, что Одноразовый пароль (SMS) будет выслан на мобильный телефон и производится отправка соответствующего SMS-сообщения. Пароли состоят из пяти

цифр (от 0 до 9). В тексте SMS-сообщения одновременно с паролем также передаются параметры операции (платежа, перевода, изменения шаблона и пр.):

Пример SMS- сообщения по операции изменения шаблона платежа:

Televizor  
044525225,40702810500020107079  
222; g. Moskva, ul. Tverskaya, d. 1111, kv. 1111, **parol: 43967**,  
**где 43967 - одноразовый пароль для подтверждения**

Пример SMS- сообщения по операции перевода:

100.00 RUR  
Perevod  
044525225,4230181060242222222, **parol: 43967**,  
**где 43967 - одноразовый пароль для подтверждения**

Пример SMS- сообщения по операции платежа:

044525225,40702810500020107079  
20.30 RUR  
123;g. Moskva, ul. Tverskaya, d. 111, kv. 111, **parol: 43967**,  
**где 43967 - одноразовый пароль для подтверждения**

Одноразовый пароль, полученный через Мобильный банк, имеет ограниченный срок использования (время действия одноразового пароля не может превышать время действия рабочей сессии в системе Сбербанк ОнЛ@йн). При генерации очередного одноразового пароля, выдаваемого через Мобильный банк, информация о предыдущем пароле уничтожается.

### **Выбор способа подтверждения операции одноразовым паролем**

При выборе операции в системе Сбербанк ОнЛ@йн, требующей подтверждения одноразовым паролем, Вам будет предложено выбрать:

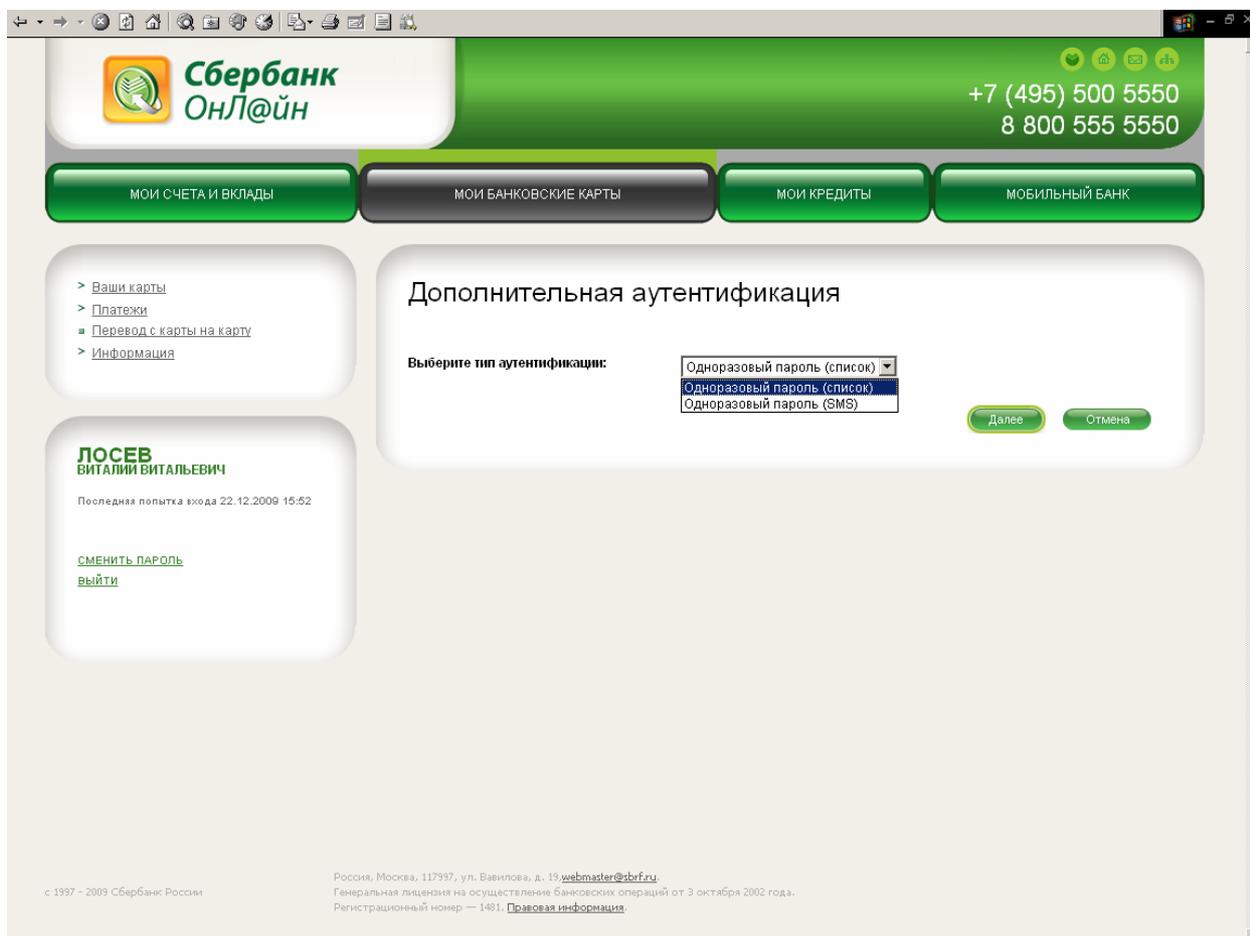
- подтвердить операцию Одноразовым паролем (список);
- подтвердить операцию Одноразовым паролем (SMS).

Некоторые операции подтверждаются только Одноразовым паролем (SMS) с учетом лимитов.

**Перечень операций, доступных Вам в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», делится на следующие категории:**

- 1) операции, доступные при вводе постоянного пароля (вводится Вами при входе в систему):
  - информационные операции;
  - финансовые операции по ранее созданным шаблонам (идентификаторам);
  - финансовые операции между Вашими счетами.
- 2) операции, доступные при вводе Одноразового пароля (список):
  - финансовые операции с Ваших счетов сторонним получателям без использования шаблонов, ограниченные лимитами;
  - создание шаблонов платежей в адрес организаций, с которыми у Банка заключены договоры;
  - дополнительное подтверждение входа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» (при установке Вами соответствующего признака в системе);
- 3) операции, доступные при вводе Одноразового пароля (SMS):
  - безлимитные финансовые операции с Ваших счетов сторонним получателям без использования шаблонов;

- создание шаблонов платежей в адрес организаций, с которыми у Банка заключены договоры;
- создание длительных поручений;
- дополнительное подтверждение входа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» (при установке Вами соответствующего признака в системе);
- изменение следующих Ваших данных в системе: признака отправки подтверждений по операциям в SMS-сообщении, признака входа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» по Одноразовому паролю (список).



По После выбора операции, требующей подтверждения одноразовым паролем, Вам будет предложено соответствующее окно для ввода пароля.

**Внимание!** При неправильном вводе постоянного пароля три раза подряд Клиент блокируется системой автоматически на 1 час. В этом случае Вы можете провести операцию через час, либо получить новый пароль.

**Внимание!** При досрочном перевыпуске карты требуется получить новые идентификатор пользователя и пароль.

## 2. Вход в «Сбербанк ОнЛ@йн»

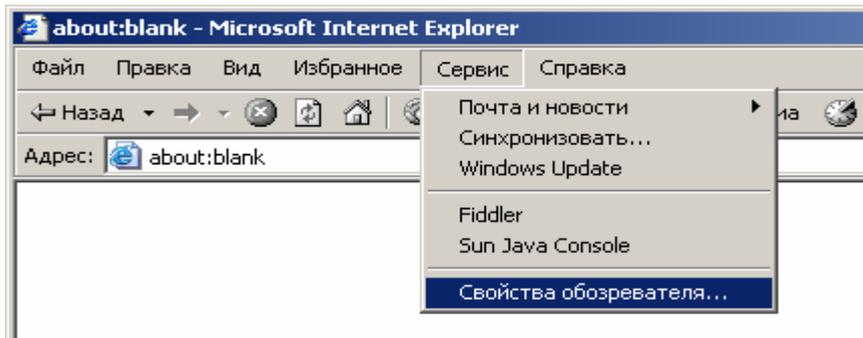
### 2.1 Настройка параметров браузера

#### 2.1.1 Добавление узла АС «Сбербанк ОнЛ@йн» в перечень «Надежные узлы»

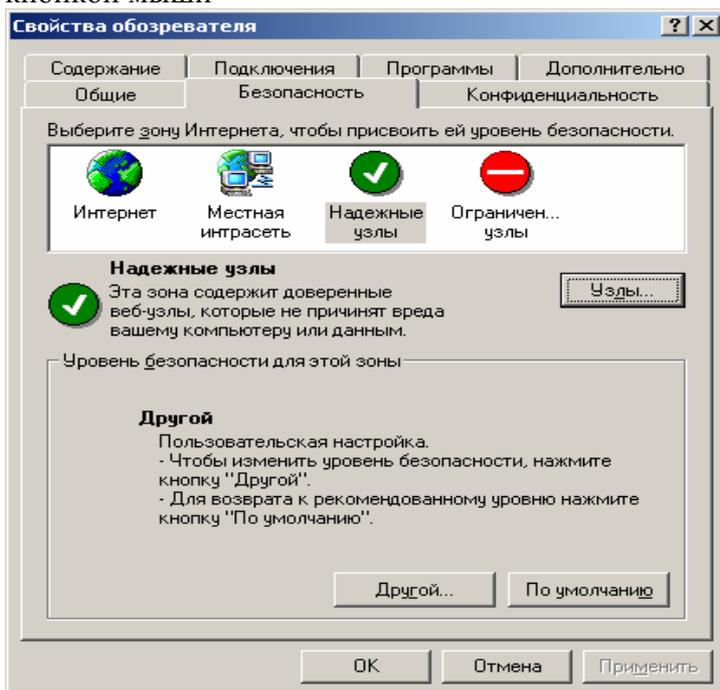
Найдите на экране Вашего компьютера значок с подписью «Internet Explorer» и кликните по



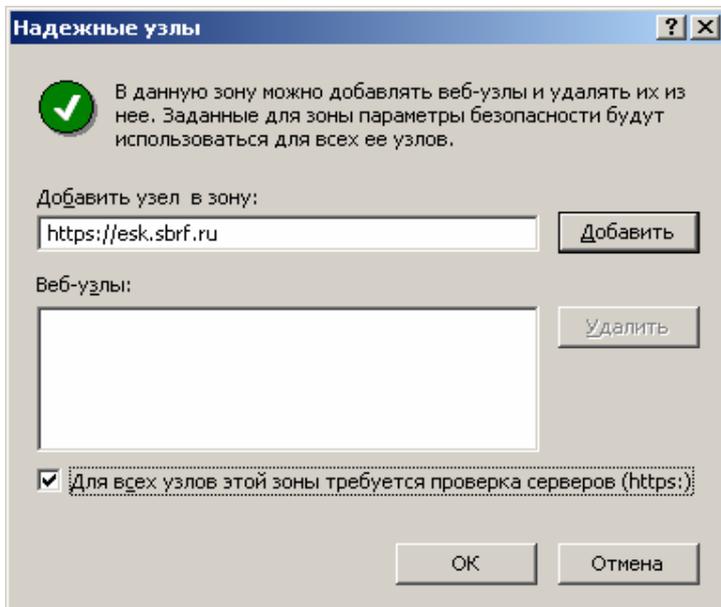
нему **два раза левой** кнопкой мыши:



Кликните **один раз левой** кнопкой мыши по меню «Сервис», в открывшемся меню переместите мышь на пункт «Свойства обозревателя...» и кликните по нему **один раз левой** кнопкой мыши

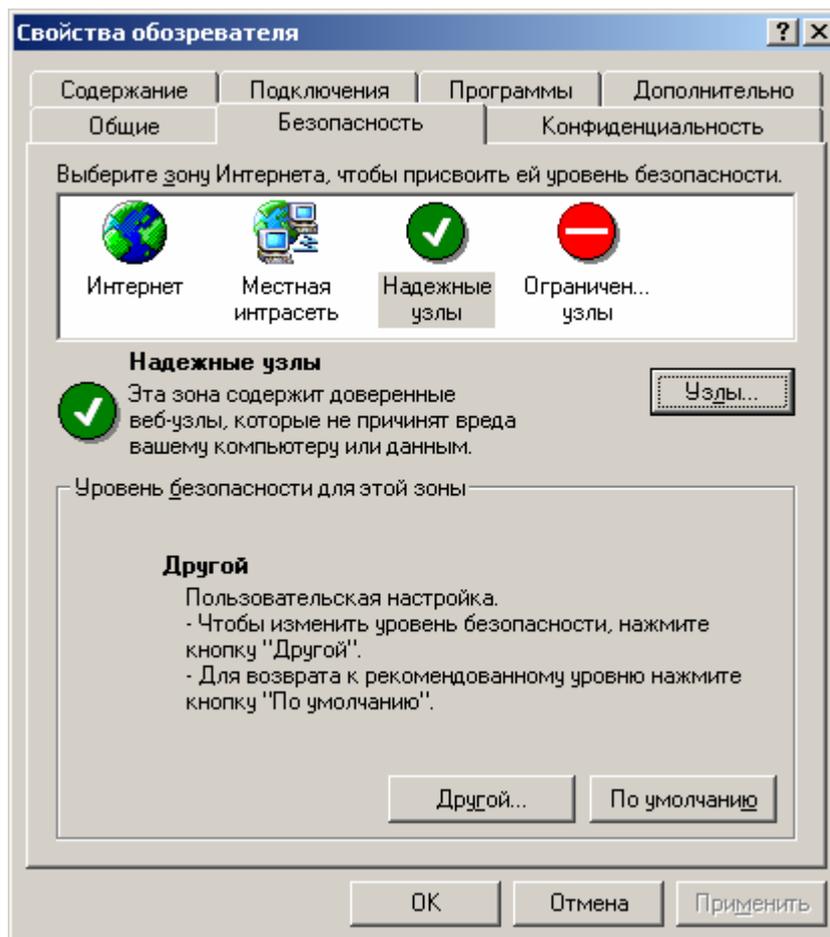


Кликните **один раз левой** кнопкой мыши по закладке «Безопасность», в открывшейся закладке кликните **один раз левой** кнопкой мыши по зоне «Надежные узлы». Кликните **один раз левой** кнопкой мыши по кнопке «Узлы...»

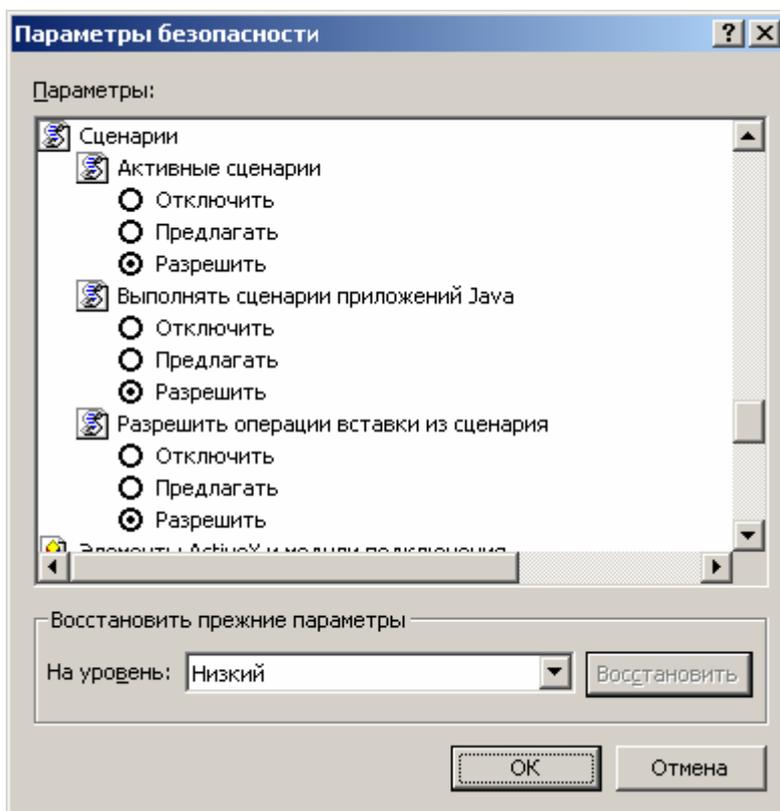


В поле «Добавить узел в зону:» наберите: <https://esk.sbrf.ru>- кликните **один раз левой** кнопкой мыши по кнопке «Добавить». Кликните **один раз левой** кнопкой мыши по кнопке «ОК». Повторите это действие для узла: <https://csa.sbrf.ru>.

## 2.1.2 Изменение параметров безопасности в зоне «Надежные узлы»



Кликните **один раз левой** кнопкой мыши по кнопке «Другой...»



Используя мышью и перемещаясь с помощью ползунка (справа) по настройкам параметров безопасности установите следующие настройки:

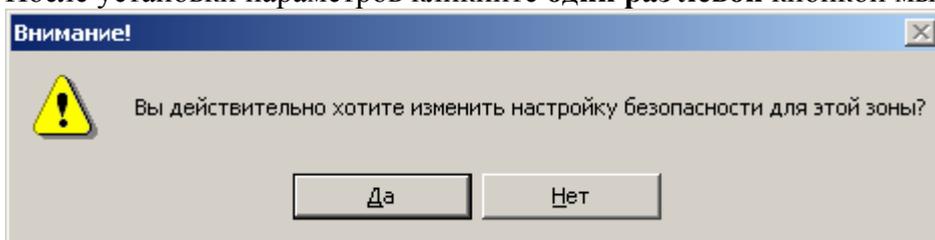
Раздел «Сценарии»:

- Активные сценарии – Разрешить
- Выполнять сценарии приложений Java – Разрешить
- Разрешить операции вставки из сценария – Разрешить

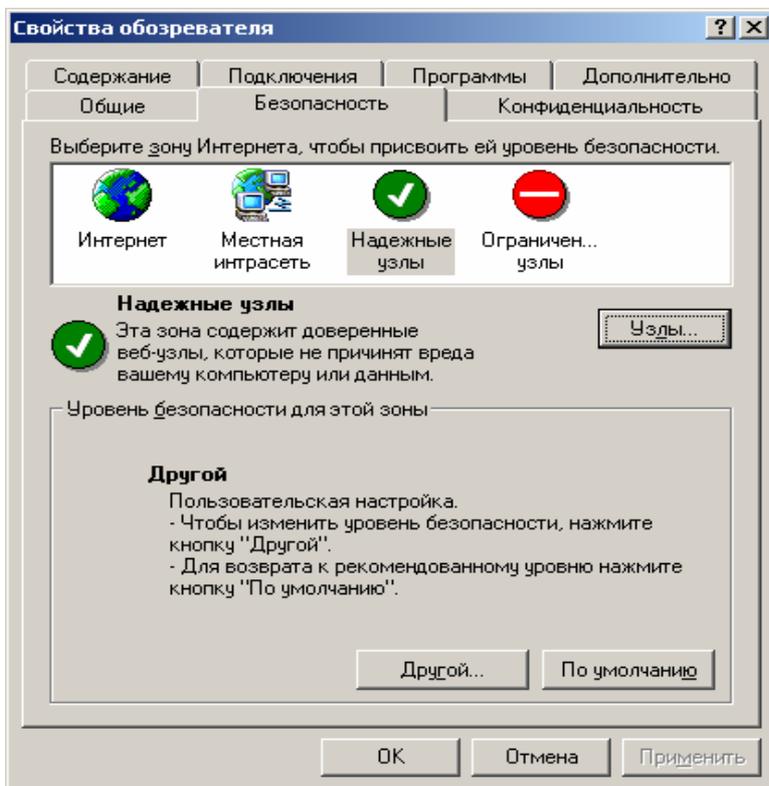
Раздел «Загрузка»:

- Загрузка файла – Разрешить
- Загрузка шрифта – Разрешить

После установки параметров кликните **один раз левой** кнопкой мыши по кнопке «OK»



В появившемся окне об изменениях настроек безопасности кликните **один раз левой** кнопкой мыши по кнопке «Да»



Кликните **один раз левой** кнопкой мыши по кнопке «ОК»

В основном все необходимые настройки определены по умолчанию (если Вы не изменяли настройки Internet Explorer) для зоны «Надежные узлы». Поэтому настоятельно рекомендуется включить сайт Сбербанк ОнЛ@йн в эту зону через закладку «Безопасность» меню «Сервис – Свойства обозревателя».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Должна быть выключена блокировка всплывающих окон. Не рекомендуется блокировать работу с файлами cookie. При заблокированных cookie работа с системой допускается, но в этом случае не будет обеспечено сохранение условий фильтров, заданных при работе со списками. При заблокированных основных cookie вход в систему не возможен.

Настройки работы с файлами cookie обеспечиваются через закладку «Конфиденциальность» меню «Сервис – Свойства обозревателя».

## 2.2 Вход в Сбербанк ОнЛ@йн

### 2.2.1 Запуск браузера

Найдите на экране Вашего компьютера значок с подписью «Internet Explorer» и кликните по

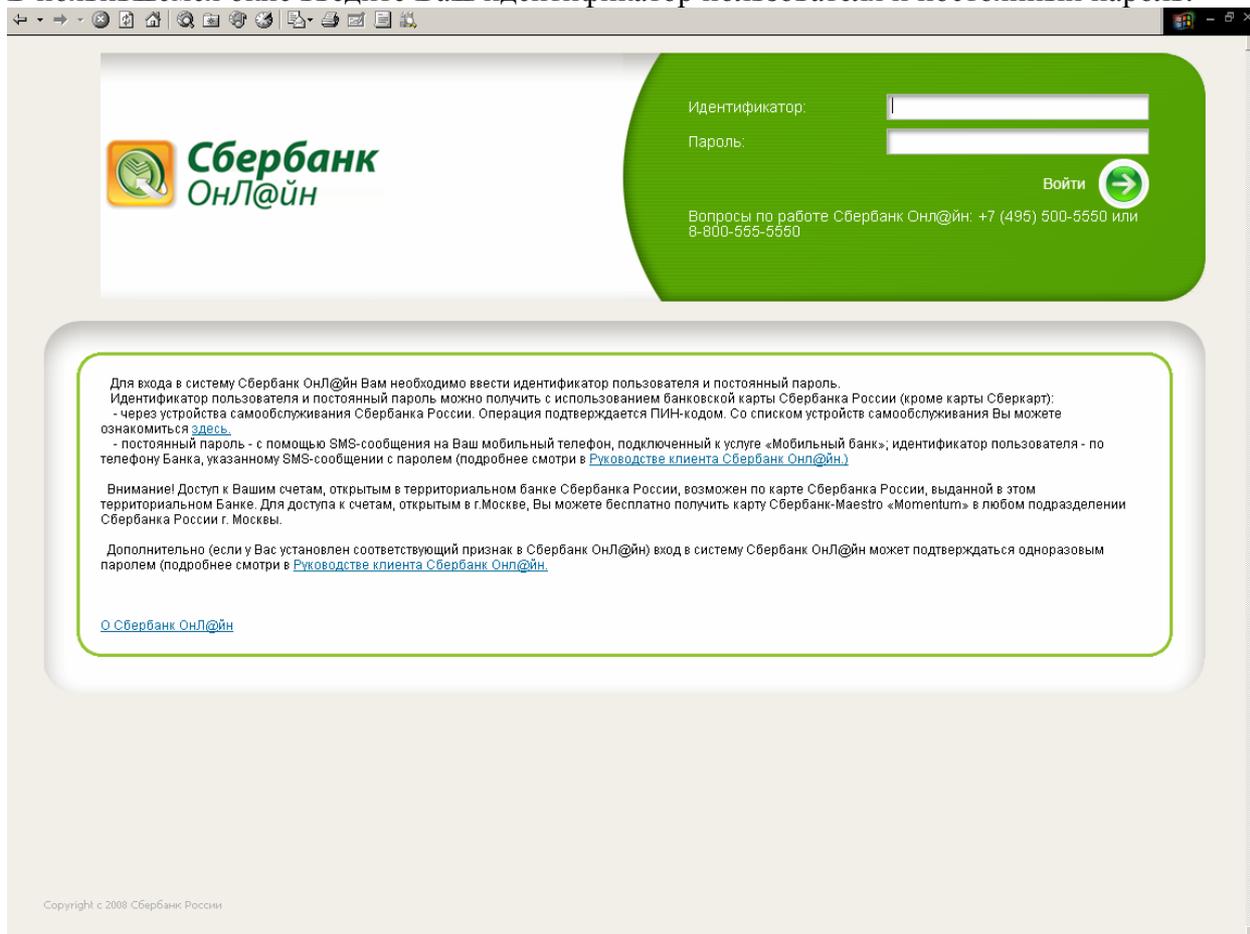


нему **два раза левой** кнопкой мыши:

В строке «Адрес:» наберите <https://esk.sbrf.ru> и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Переход»:



В появившемся окне введите Ваш идентификатор пользователя и постоянный пароль.



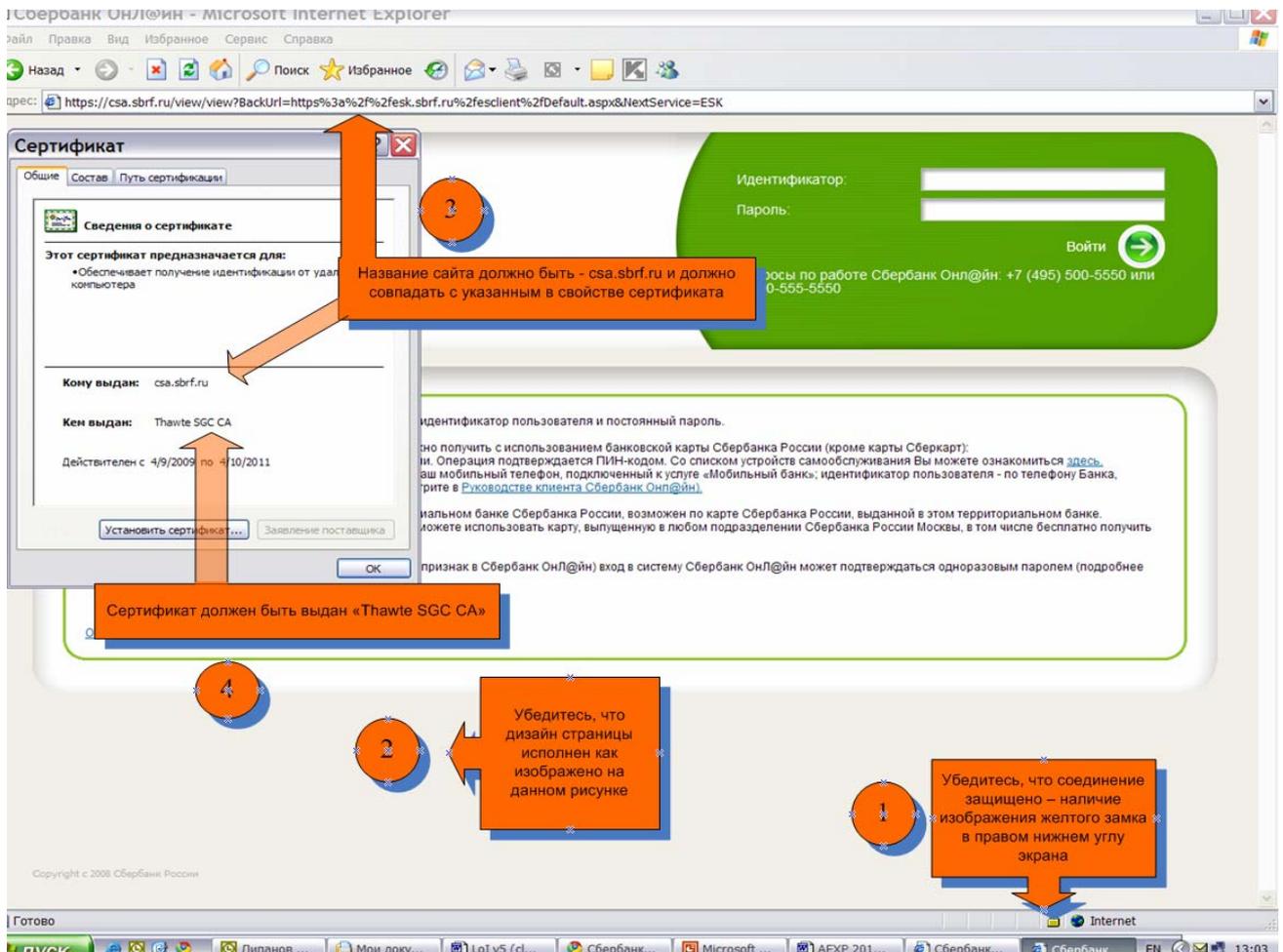
**ВАЖНО!** При переходе по меню программы старайтесь не использовать кнопки браузера «назад», «вперед».

## 2.2.2 Проверка подлинности узла, рекомендации по информационной безопасности

Работа с услугой «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется на интернет-сайтах «<https://esk.sbrf.ru>», «<https://csa.sbrf.ru>».

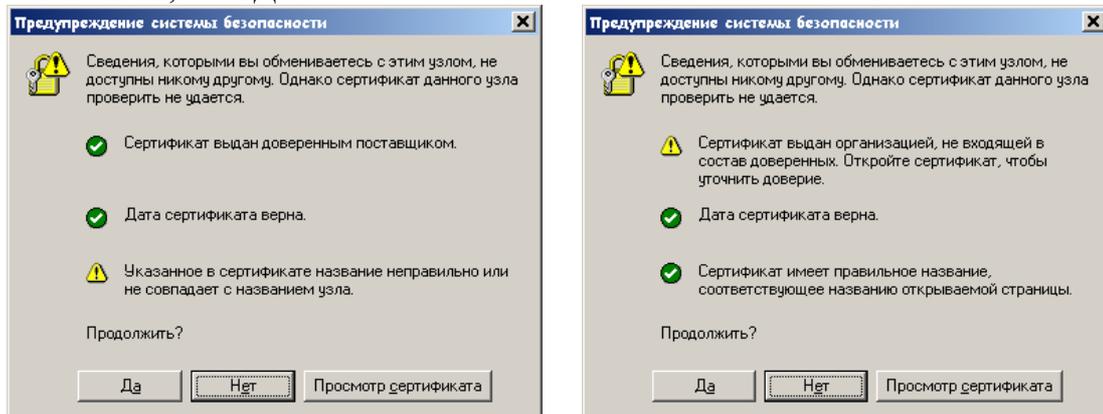
Конфиденциальность данных при обмене между компьютером Клиента и ресурсами Банка обеспечивается протоколом Secure Socket Layer или SSL (версии 3).

До начала пользования услугой и ввода своих регистрационных данных (идентификатора пользователя и пароля) после отображения страницы регистрации рекомендуется убедиться в подлинности банковского сайта. Для этого необходимо выполнить проверки, изображенные на рисунке в указанной последовательности. Для открытия свойства сертификата необходимо два раза кликнуть на изображении желтого замка левой кнопкой мыши.



### Проверка подлинности банковского сайта

В случае если при работе с услугой Вы обнаружили «Предупреждение системы безопасности» Вашего Интернет-обозревателя, указывающее на проблемы проверки сертификата Банка, **ПРОДОЛЖАТЬ РАБОТУ В СИСТЕМЕ НЕЛЬЗЯ.**



Пример предупреждения системы безопасности.

После входа в систему, необходимо убедиться, что отображенные на стартовой странице ФИО соответствуют Вашим, а также, что последний вход в Сбербанк ОнЛ@йН был выполнен именно Вами.

В случае подозрения на компрометацию Вашего пароля рекомендуется выполнить процедуру его смены, выбрав соответствующий пункт на основной странице «Мои банковские карты».

В целях повышения безопасности при работе со Сбербанк ОнЛ@йн, а также для снижения рисков мошеннических действий пользователю Сбербанк ОнЛ@йн следует придерживаться следующих общих рекомендаций по обеспечению информационной безопасности:

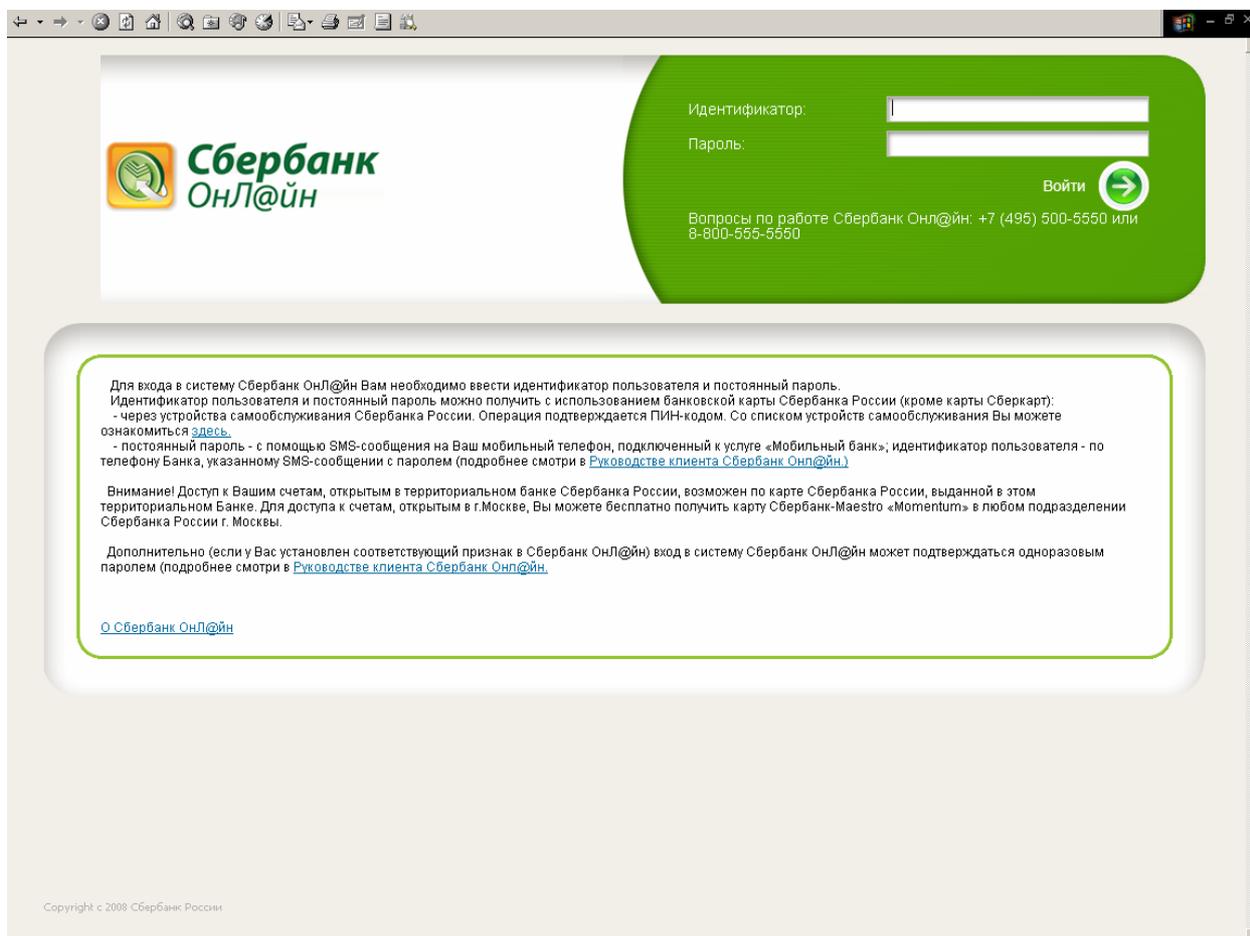
- **НИКТО КРОМЕ ВАС** не должен знать информацию о Вашем пароле, **ВКЛЮЧАЯ СОТРУДНИКОВ СБЕРБАНКА РОССИИ**.
- **НЕ СОХРАНЯЙТЕ ВАШ ПАРОЛЬ** в текстовом файле на компьютере либо на других электронных носителях информации, потому что это может привести к его краже и компрометации.
- **ИЗБЕГАЙТЕ** посещения **СОМНИТЕЛЬНЫХ САЙТОВ**, чтения почты от сомнительных источников, установку и обновление любого программного обеспечения своего компьютера не с официальных сайтов разработчиков.
- **КОНТРОЛИРУЙТЕ** состояние своих счетов с использованием каналов получения информации, предоставляемых Банком.
- Используйте **СОВРЕМЕННОЕ АНТИВИРУСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** и следите за его **РЕГУЛЯРНЫМ ОБНОВЛЕНИЕМ**, а также регулярно обновляйте системное программное обеспечение, установленное на компьютере.
- Регулярно **ВЫПОЛНЯЙТЕ АНТИВИРУСНОЕ СКАНИРОВАНИЕ** на своем компьютере для своевременного обнаружения вредоносных программ.
- Завершение работы с системой выполняйте путем выбора соответствующего пункта меню.
- При начале работы необходимо проверить, что **ЗАЩИЩЕННОЕ СОЕДИНЕНИЕ УСТАНОВЛЕНО** именно **С ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ** услуги (<https://esk.sbrf.ru>, <https://csa.sbrf.ru>), не рекомендуется переходить на данную страницу по ссылке с ресурсов сети Интернет (за исключением официальных ресурсов банка, например, [www.sbrf.ru](http://www.sbrf.ru)).
- Используйте **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**, позволяющее повысить уровень защиты Вашего компьютера – персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от «СПАМ»-рассылок и пр.

**При любых подозрениях на компрометацию пароля и подозрении на выполнение несанкционированных Вами операций, следует незамедлительно обратиться в Банк для блокировки пароля по телефону +7(495) 500 5550, 8(800) 555 5550.**

Следование описанным выше рекомендациям позволит сделать процесс использования услуги безопасным и сведет риски мошеннических действий к минимуму.

### **2.2.3 Вход в Сбербанк ОнЛ@йн**

Для входа в систему введите идентификатор пользователя и постоянный пароль (подробнее см. п. 1.3).



При Вашем первом входе в систему Сбербанк ОнЛ@йн Вам будет предложено сформировать и сохранить свой личный профиль.

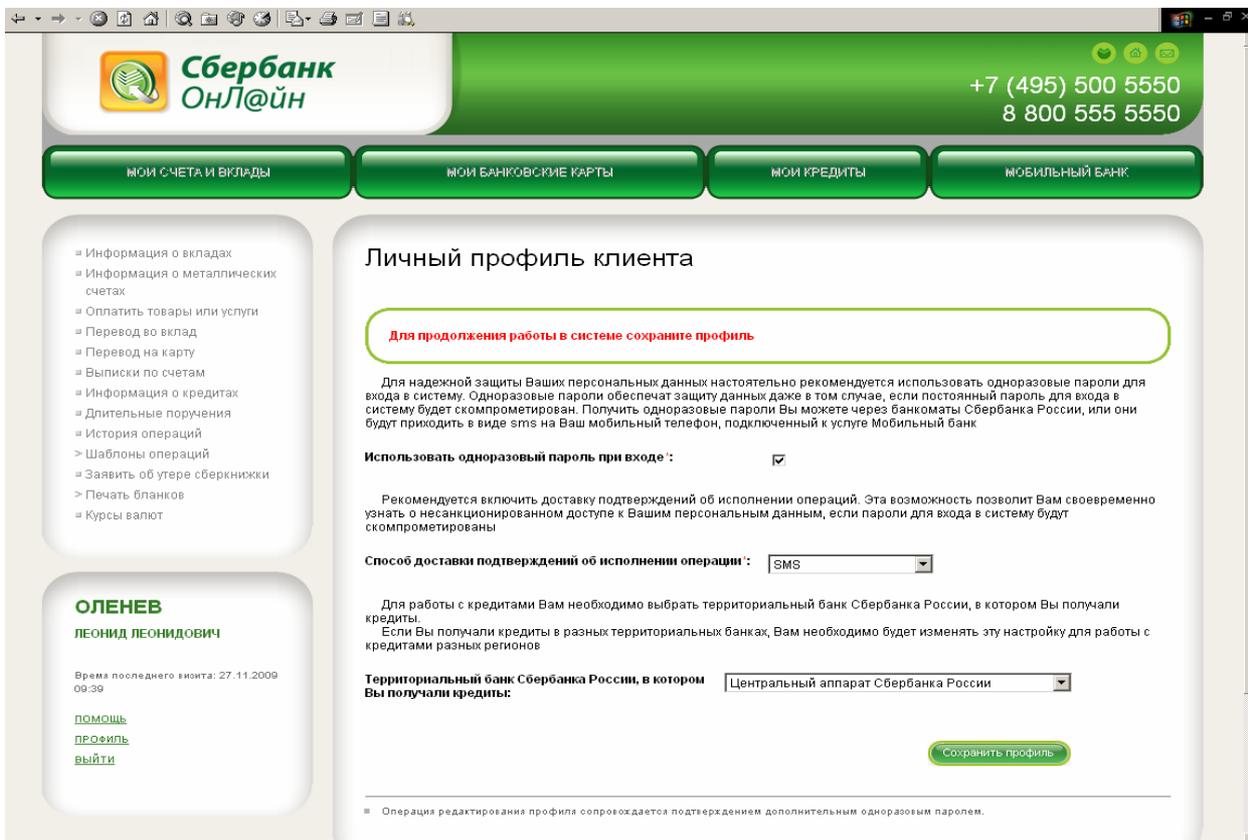
Выберите признак использования одноразового пароля для входа в систему. Для надежной защиты Ваших персональных данных рекомендуется использовать одноразовые пароли для входа в систему. Одноразовые пароли обеспечат защиту данных даже в том случае, если постоянный пароль для входа в систему будет скомпрометирован. Получить одноразовые пароли Вы можете через устройства самообслуживания Сбербанка России, или они будут приходить в SMS-сообщении на Ваш мобильный телефон, подключенный к услуге Мобильный банк. По умолчанию Вам будет установлен признак использования одноразового пароля при входе в систему.

Выберите необходимость доставки подтверждений по операциям в Сбербанк ОнЛ@йн и способ доставки подтверждений: на адрес электронной почты или в СМС-сообщении. Отправка подтверждений по операциям в Сбербанк ОнЛ@йн в СМС-сообщении будет осуществляться в рамках услуги Мобильный банк (полный пакет), зарегистрированной для карты, по которой были получены идентификатор пользователя и постоянный пароль для входа в систему.

Для работы с Вашими кредитами выберите из списка тот территориальный банк Сбербанка России, где были получены кредиты.

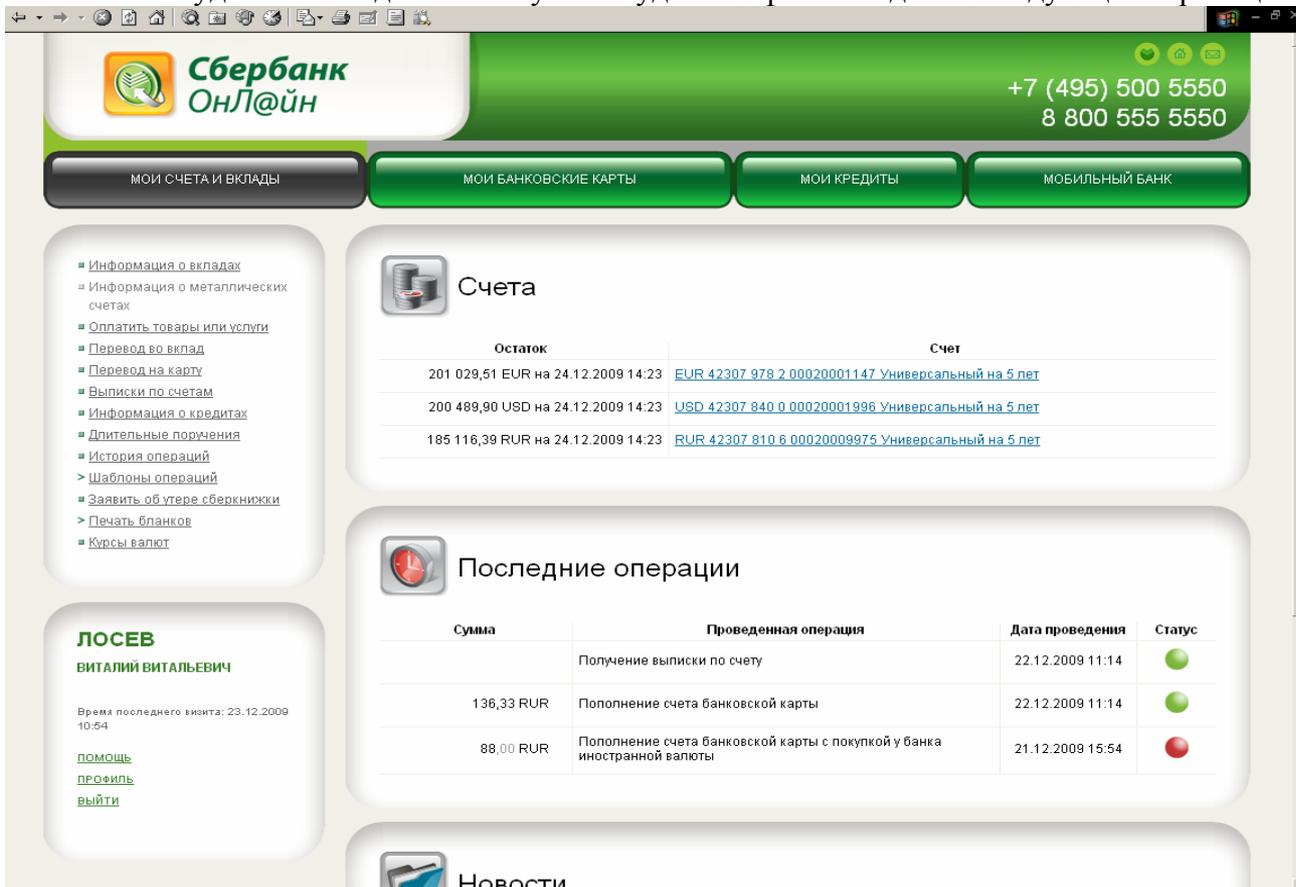
После выбора значений профиля нажмите кнопку «Сохранить профиль».

При последующих входах в систему Вам не будет предлагаться окно Личный профиль клиента. При необходимости изменить значения личного профиля Вы сможете это сделать в системе в разделе «ПРОФИЛЬ» (изменение личного профиля подтверждается одноразовым паролем).



В случае, если в Личном профиле Вы указали необходимость подтверждения входа в систему одноразовым паролем, то при входе в систему Сбербанк ОнЛ@йн Вам будет предложена форма для ввода одноразового пароля (подробнее см. п. 1.3). Введите пароль в поле «одноразовый пароль».

После удачного входа в систему Вам будет отображена одна из следующих страниц:



Стартовая страница Сбербанк ОнЛ@йн для случая, если Вы оформили договор на услугу Сбербанк ОнЛ@йн или договор банковского обслуживания.

**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ МОИ КРЕДИТЫ МОБИЛЬНЫЙ БАНК

> Ваши карты  
> Платежи  
■ Перевод с карты на карту  
■ Перевод с карты на вклад  
> Информация

**ЛОСЕВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ**  
Последняя попытка входа 24.12.2009 10:25

[СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

### Ваши карты

У Вас осталось 10 неиспользованных одноразовых паролей

Вы зашли в систему как: ЛОСЕВ В.В.  
Контактный телефон:  
E-mail:

**Выберите карту для получения расширенной информации**

Номер карты	Тип карты	Клиент	Главная карта	Статус	Доступно
<a href="#">8761***3224</a>	Сбербанк - Maestro	ЛОСЕВ В.В.	Основная	Активна	75031.46 RUR
<a href="#">4276***2561</a>	Сбербанк - VISA Electron	ЛОСЕВ В.В.	Основная	Активна	100632.42 EUR
<a href="#">4276***6506</a>	VISA Classic	ЛОСЕВ В.В.	Основная	Активна	10025.00 RUR
<a href="#">4276***0362</a>	VISA Classic	ЛОСЕВ В.В.	Основная	Действие приостановлено	606.18 EUR
<a href="#">4276***9587</a>	VISA Classic	ЛОСЕВ В.В.	Основная	Активна	599.62 USD
<a href="#">4279***9621</a>	VISA Gold	ЛОСЕВ В.В.	Основная	Активна	99834.87 USD

Россия, Москва, 117937, ул. Вавилова, д. 19 [webmaster@sbrf.ru](mailto:webmaster@sbrf.ru)

Стартовая страница Сбербанк ОнЛ@йн для случая, если Вы не оформляли договор на услугу Сбербанк ОнЛ@йн или договор банковского обслуживания в подразделении Сбербанка (в этом случае Вам будет не доступна вкладка «Мои счета и вклады» и вкладка «Мои кредиты»)

## 3. Мои счета и вклады

### 3.1 Информация о вкладах

Для просмотра информации по вкладам кликните один раз левой кнопкой мыши в главном меню по пункту «Информация о вкладах». Загрузится форма, изображенная на рисунке ниже.

Для того, чтобы обновить информацию об остатках на Ваших счетах вкладов кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Запросить остаток из банка».

**Сбербанк ОнЛ@йн**

+7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    МОИ КРЕДИТЫ    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

- Информация о вкладах
- Информация о металлических счетах
- Оплатить товары или услуги
- Перевод во вклад
- Перевод на карту
- Выписки по счетам
- Информация о кредитах
- Длительные поручения
- История операций
- Шаблоны операций
- Заявить об утере сберкнижки
- Печать бланков
- Курсы валют

**АНТИЛОПОВ**  
ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ

Время последнего визита: 24.12.2009 11:19

[ПОМОЩЬ](#)  
[ПРОФИЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

### Информация о вкладах

Остаток	Максимальная сумма списания	Счет	Остаток на	Изменить название счета
498 989,96 USD	498 984,96 USD	<a href="#">USD 42307 840 5 38126050009 Универсальный на 5 лет</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
1 025,00 RUR	1 015,00 RUR	<a href="#">RUR 42307 810 7 38126050156 Универсальный на 5 лет</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
120 500,95 RUR	120 490,95 RUR	<a href="#">RUR 42307 810 2 38126050135 Универсальный на 5 лет</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
5 150,00 RUR	5 140,00 RUR	<a href="#">RUR 42307 810 0 38126050157 Универсальный на 5 лет</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
500,00 EUR	495,00 EUR	<a href="#">EUR 42306 978 8 38126050012 Мультивалютный 2г</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
500,00 EUR	495,00 EUR	<a href="#">EUR 42306 978 7 38126050015 Мультивалютный 2г</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
440,53 EUR	435,53 EUR	<a href="#">EUR 42306 978 1 38126050013 Мультивалютный 2г</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
1 500,00 USD	500,00 USD	<a href="#">USD 42306 840 7 38126050017 Особый 2г</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
644,12 USD	639,12 USD	<a href="#">USD 42306 840 4 38126050016 Мультивалютный 2г</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
500,00 USD	495,00 USD	<a href="#">USD 42306 840 3 38126050019 Мультивалютный 2г</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>
500,00 USD	495,00 USD	<a href="#">USD 42306 840 1 38126050015 Мультивалютный 2г</a>	24.12.2009 15:35	<a href="#">Изменить</a>

Вы можете изменить названия Ваших счетов в системе на любые удобные Вам. Для этого кликните на ссылку «Изменить» рядом с номером счета и введите нужное Вам название.

**Сбербанк ОнЛ@йн**  
+7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    МОИ КРЕДИТЫ    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

**Информация о вкладах**

- Информация о вкладах
- Информация о металлических счетах
- Оплатить товары или услуги
- Перевод во вклад
- Перевод на карту
- Выписки по счетам
- Информация о кредитах
- Длительные поручения
- История операций
- > Шаблоны операций
- > Заявить об утере сберкнижки
- > Печать бланков
- Курсы валют

**АНТИЛОПОВ**  
ВИТАЛИИ ВИТАЛЬЕВИЧ

Время последнего визита: 24.12.2009 11:19

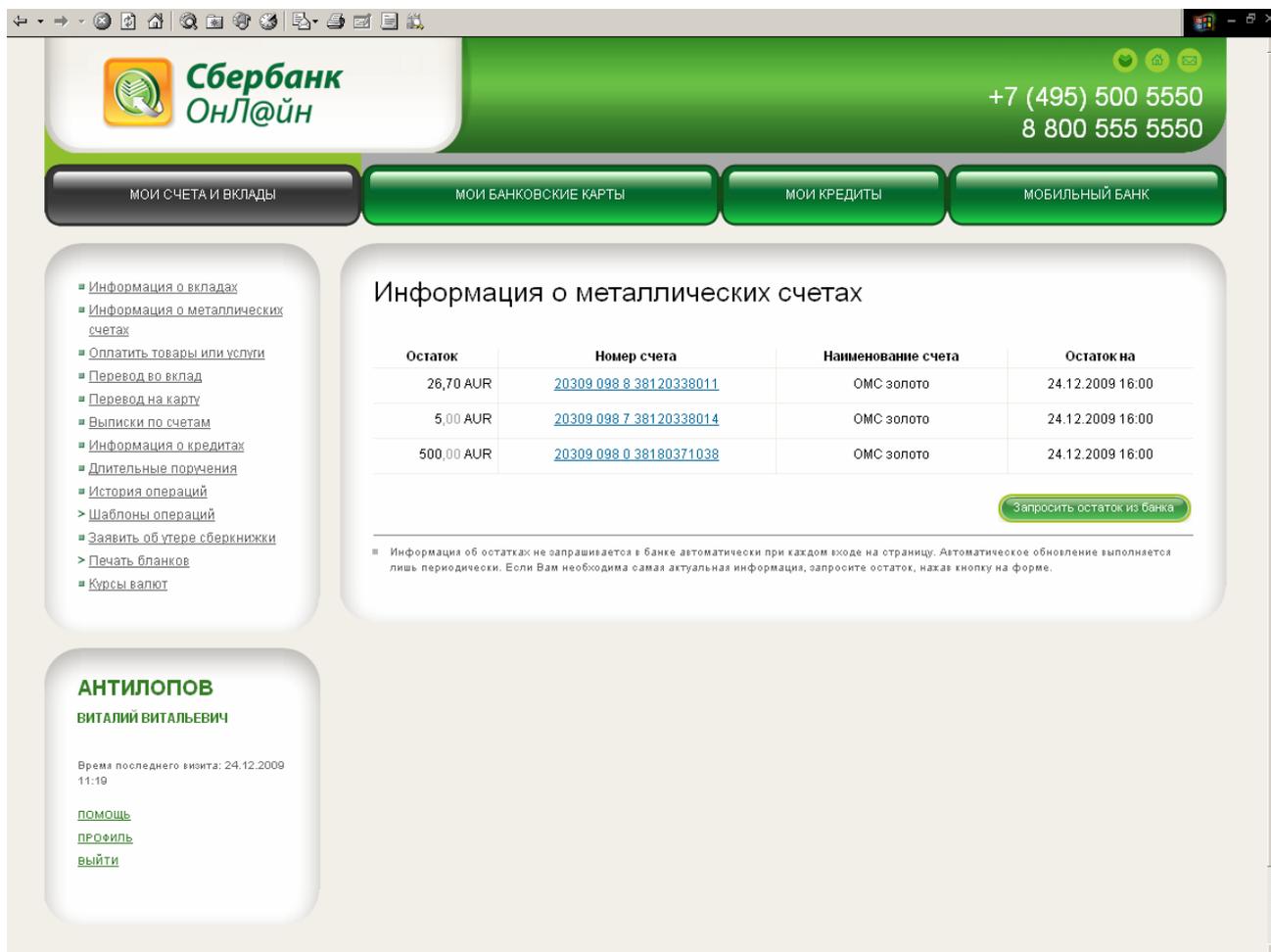
[помощь](#)  
[профиль](#)  
[выйти](#)

Остаток	Максимальная сумма списания	Счет	Остаток на	Изменить название счета
			24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
			24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
			24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
			24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
			24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
500,00 EUR	495,00 EUR	EUR 42306 978 7 38126050015 Мультивалютный 2г	24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
440,53 EUR	435,53 EUR	EUR 42306 978 1 38126050013 Мультивалютный 2г	24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
1 500,00 USD	500,00 USD	USD 42306 840 7 38126050017 Особый 2г	24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
644,12 USD	639,12 USD	USD 42306 840 4 38126050016 Мультивалютный 2г	24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
500,00 USD	495,00 USD	USD 42306 840 3 38126050019 Мультивалютный 2г	24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
500,00 USD	495,00 USD	USD 42306 840 1 38126050015 Мультивалютный 2г	24.12.2009 16:19	<a href="#">Изменить</a>
			24.12.2009	

Для получения информации об операциях по счету, совершенных в рамках услуги Сбербанк ОнЛ@йн, выберите счет, кликнув по нему один раз левой кнопкой мыши. Вы попадете на экран «История операций» (подробнее см. пункт «История операций»).

## 3.2 Информация о металлических счетах

Для просмотра информации о металлических счетах кликните один раз левой кнопкой мыши в главном меню по пункту «Информация о металлических счетах». Загрузится форма, изображенная на рисунке ниже. Для того, чтобы обновить информацию об остатках на Ваших металлических счетах кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Запросить остаток из банка».



The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there is a navigation bar with the Sberbank logo and the text «Сбербанк ОнЛ@йн». To the right of the logo, there are contact numbers: +7 (495) 500 5550 and 8 800 555 5550. Below the navigation bar, there are four main menu items: «МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ», «МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ», «МОИ КРЕДИТЫ», and «МОБИЛЬНЫЙ БАНК». The «МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ» menu is currently selected. On the left side, there is a sidebar with a list of services, including «Информация о вкладах», «Информация о металлических счетах», «Оплатить товары или услуги», «Перевод во вклад», «Перевод на карту», «Выписки по счетам», «Информация о кредитах», «Длительные поручения», «История операций», «Шаблоны операций», «Заявить об утере сберкнижки», «Печать бланков», and «Курсы валют». The main content area is titled «Информация о металлических счетах» and contains a table with the following data:

Остаток	Номер счета	Наименование счета	Остаток на
26,70 AUR	<a href="#">20309 098 8 38120338011</a>	ОМС золото	24.12.2009 16:00
5,00 AUR	<a href="#">20309 098 7 38120338014</a>	ОМС золото	24.12.2009 16:00
500,00 AUR	<a href="#">20309 098 0 38180371038</a>	ОМС золото	24.12.2009 16:00

Below the table, there is a button «Запросить остаток из банка» and a note: «Информация об остатках не запрашивается в Банке автоматически при каждом входе на страницу. Автоматическое обновление выполняется лишь периодически. Если Вам необходима самая актуальная информация, запросите остаток, нажав кнопку на форме.»

At the bottom left, there is a user profile section for «АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ» with the last visit date and time: «Время последнего визита: 24.12.2009 11:19». There are also links for «ПОМОЩЬ», «ПРОФИЛЬ», and «ВЫЙТИ».

Если Вы кликните по счету один раз левой кнопкой мыши, то попадете на экран «Выписки по счетам» (см. ниже).

## 3.3 Оплатить товары или услуги

Для совершения операции платежа в адрес организации выберите в меню пункт «Оплатить товары или услуги».

Выберите в поле «Счет или карта списания» один из Ваших счетов или карту.

Реквизиты получателя платежа можно выбрать из ранее созданного шаблона, можно ввести вручную, а можно использовать реквизиты из шаблона, но при этом изменить их. В двух последних случаях потребуется подтверждение операции одноразовым паролем. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций». Выберите интересующий Вас способ ввода реквизитов получателя.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ.**

В номере счета получателя платежа присутствует информация о виде валюты, в которой открыт счет. Эта информация в виде кода присутствует в 6-8 разрядах номера счета. Например: 810 – рубли РФ, 840 – доллары США, 978 – Евро.

### **3.3.1 Использовать шаблон операции**

Выберите пункт меню «Использовать шаблон операции», кликнув один раз левой кнопкой мыши по этому полю.

В поле «Имя шаблона» выберите шаблон одного из получателей, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций».

Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Продолжить формирование платежа». При платеже на некоторые организации может открыться новая экранная форма с дополнительными реквизитами платежа. Заполните значениями предложенные для заполнения поля экранной формы и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Продолжить формирование платежа». Откроется новая экранная форма со всеми реквизитами платежа. Проверьте правильность указанных Вами реквизитов и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Подтвердить».

После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Подтвердить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

### 3.3.2 Ввести новые реквизиты операции

Выберите пункт меню «Ввести новые реквизиты операции», кликнув один раз левой кнопкой мыши по этому полю.

Мои счета и вклады | Мои банковские карты | Мои кредиты | Мобильный банк

Информация о вкладах  
Информация о металлических счетах  
Оплатить товары или услуги  
Перевод во вклад  
Перевод на карту  
Выписки по счетам  
Информация о кредитах  
Длительные поручения  
История операций  
Шаблоны операций  
Заявить об утере сберкнижки  
Печать бланков  
Курсы валют

**АНТИЛОПОВ**  
ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ

Время последнего визита: 24.12.2009 11:19

[ПОМОЩЬ](#)  
[ПРОФИЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

### Оплатить товары или услуги

Если реквизиты Вашего платежа, отличаются от тех, что указаны в шаблоне, требуется подтверждение операции дополнительным одноразовым паролем.

Счет или карта списания : 5150,00 RUR 42307 810 0 38126050157 Универсальный на 5

Способ указания реквизитов получателя:  
(в двух последних режимах требуется подтверждение операции дополнительным одноразовым паролем)

Использовать шаблон операции  
 Ввести новые реквизиты операции (требуется ввод пароля)  
 Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов (требуется ввод пароля)

Номер счета : (20 цифр) 40702810438100100770

БИК : (9 цифр) 040173745

Корсчет банка : (20 цифр) 30101810800000000745

Наименование банка : (до 160 символов) "СИБСОЦБАНК" ООО

Наименование получателя : (до 160 символов)

ИНН : (10 или 12 символов)

Сумма платежа : \_\_\_\_\_ RUR

Заполните поля, обязательные для заполнения (помечены красными звездочками). Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Продолжить формирование платежа». При формировании платежа могут открыться новые экранные формы с дополнительными реквизитами платежа.

У некоторых организаций вместо дополнительных реквизитов может отобразиться для заполнения поле «Назначение платежа», в которое Вы должны внести всю необходимую информацию для однозначной идентификации Вас получателем платежа или для сообщения получателю дополнительных (кроме суммы) реквизитов платежа.

Заполните предложенные для ввода поля экранных форм. Для перехода к следующим экранным формам с дополнительными реквизитами используйте кнопку «Продолжить формирование платежа». После ввода всех необходимых реквизитов платежа отобразится экранная форма со всеми реквизитами платежа.

В зависимости от суммы операции Вам будет предложено подтвердить операцию одноразовым паролем «Список» или «SMS». Подробнее см. п. 1.3

Введите одноразовый пароль.

В любой момент, до нажатия кнопки «Подтвердить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

При указании реквизитов банка получателя платежа Вы можете воспользоваться справочником.

Если Вы знаете БИК банка получателя, Вы можете ввести его в соответствующее поле экранной формы и нажать клавишу TAB (на клавиатуре) или выбрать с помощью мыши

другое поле экранной формы, поля «Корр. Счет» и «Наименование банка» заполняются автоматически.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Автоматическое заполнение полей «Корр. Счет» и «Наименование банка» произойдет только в том случае, если в справочнике банков найдется БИК указанный Вами.

### **3.3.3 Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов**

Выберите пункт меню «Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов», кликнув **один раз левой** кнопкой мыши по этому полю.

В поле «Имя шаблона» выберите шаблон одного из получателей, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций».

На экранной форме отобразятся реквизиты получателя из выбранного Вами шаблона. Вы можете изменить один или несколько реквизитов получателя.

Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Продолжить формирование платежа». При формировании платежа могут открыться новые экранные формы с дополнительными реквизитами платежа.

У части организаций вместо дополнительных реквизитов может отобразиться для заполнения поле «Назначение платежа», в которое Вы должны внести всю необходимую информацию для однозначной идентификации Вас получателем платежа или для сообщения получателю дополнительных (кроме суммы) реквизитов платежа.

Заполните предложенные для ввода поля экранных форм. Для перехода к следующим дополнительным реквизитам используйте кнопку «Продолжить формирование платежа». После ввода всех необходимых реквизитов платежа отобразится экранная форма со всеми реквизитами платежа.

Для подтверждения платежа Вам будет предложено ввести одноразовый пароль (подробнее см. п.1.3). В зависимости от суммы операции Вам будет предложено подтвердить операцию Одноразовым паролем Список или SMS.

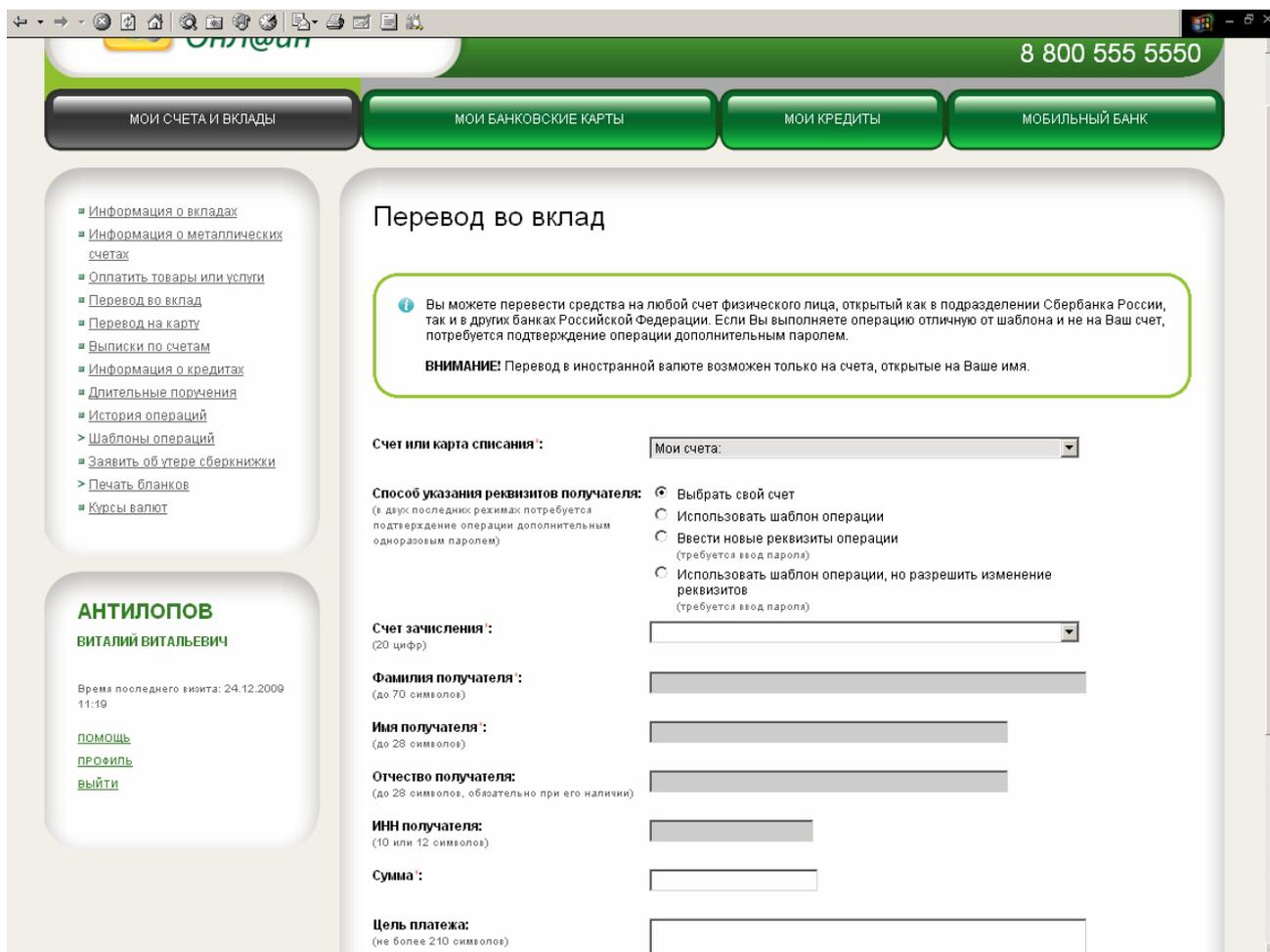
Введите одноразовый пароль.

В любой момент, до нажатия кнопки «Подтвердить», вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

## **3.4 Перевод во вклад**

Для совершения операции перевода во вклад выберите в меню пункт «Перевод во вклад». Вы можете перевести средства на любой счет физического лица, открытый как в подразделении Сбербанка России, так и в других банках Российской Федерации. Если Вы выполняете операцию отличную от шаблона и не на Ваш счет в Банке, потребуется подтверждение операции дополнительным паролем (подробнее см. п.1.3).

**ВНИМАНИЕ!** Перевод в иностранной валюте возможен только на счета, открытые на Ваше имя.



Выберите в поле «Счет или карта списания» один из Ваших счетов или карту.

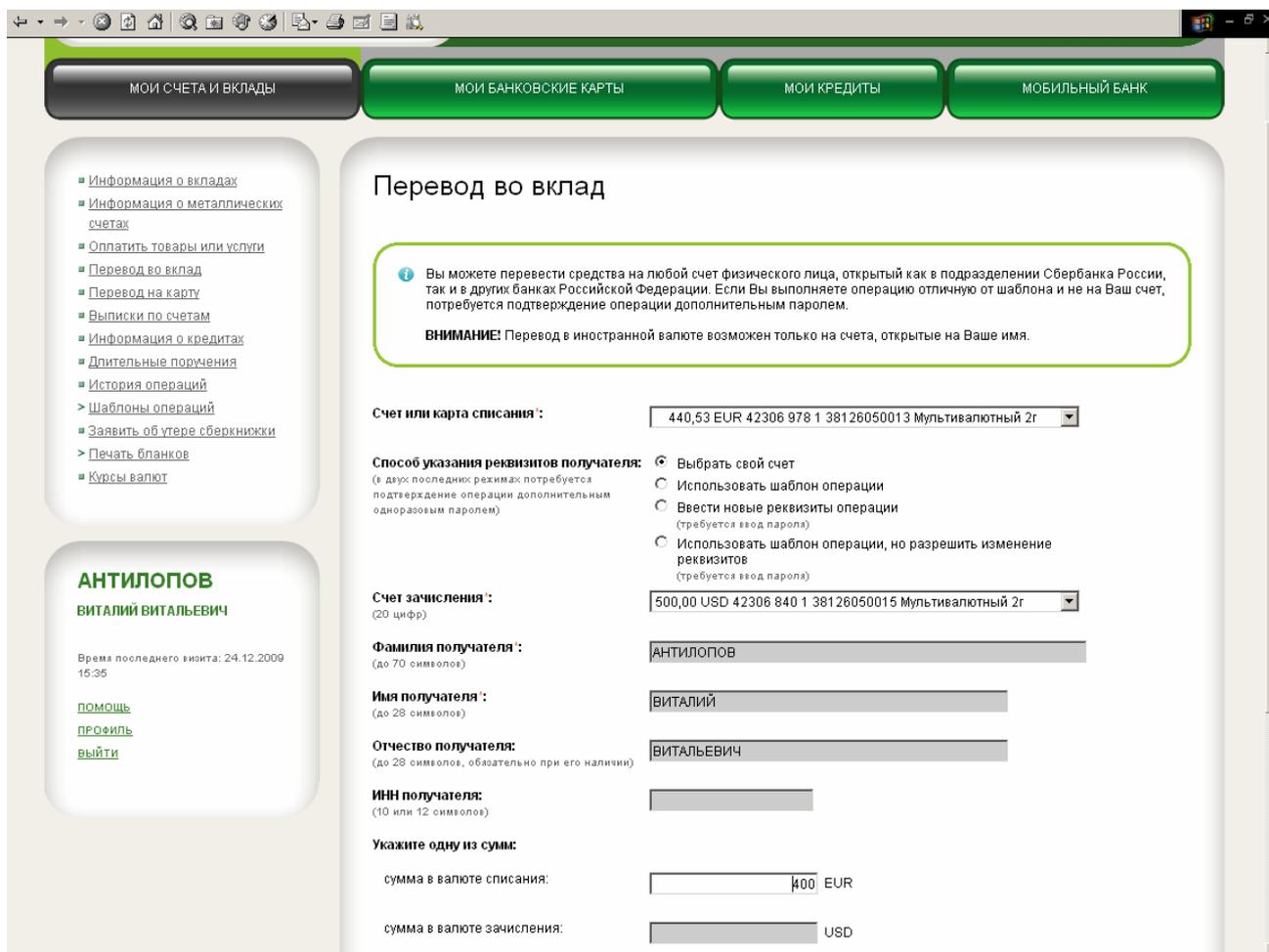
В качестве счета получателя можно выбрать свой счет или карту, выбрать счет из ранее созданного шаблона, можно ввести реквизиты счета получателя вручную, а можно использовать счет из шаблона, но при этом изменить часть реквизитов. В двух последних случаях потребуется подтверждение операции одноразовым паролем. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций». Выберите интересующий Вас способ ввода реквизитов счета получателя.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ.**

В номере счета получателя платежа присутствует информация о виде валюты, в которой открыт счет. Эта информация в виде кода присутствует в 6-8 разрядах номера счета. Например: 810 – рубли РФ, 840 – доллары США, 978 – Евро.

### **3.4.1 Выбрать свой счет**

Выберите способ указания реквизитов получателя «Выбрать свой счет».



В графе «Счет зачисления» выберите свой счет вклада из списка.

Укажите требуемую сумму в поле «Сумма». Вы можете совершить операцию в Валюте счета списания или в валюте счета зачисления. Кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Отправить».

После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

### 3.4.2 Использовать шаблон операции

Выберите пункт меню «Использовать шаблон операции», кликнув один раз левой кнопкой мыши по этому полю.

**МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ**    **МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ**    **МОИ КРЕДИТЫ**    **МОБИЛЬНЫЙ БАНК**

- Информация о вкладах
- Информация о металлических счетах
- Оплатить товары или услуги
- Перевод во вклад
- Перевод на карту
- Выписки по счетам
- Информация о кредитах
- Длительные поручения
- История операций
- Шаблоны операций
- Заявить об утере сберкнижки
- Печать бланков
- Курсы валют

**АНТИЛОПОВ**  
ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ

Время последнего визита: 24.12.2009 15:35

[ПОМОЩЬ](#)  
[ПРОФИЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

## Перевод во вклад

**И** Вы можете перевести средства на любой счет физического лица, открытый как в подразделении Сбербанка России, так и в других банках Российской Федерации. Если Вы выполняете операцию отличную от шаблона и не на Ваш счет, потребуется подтверждение операции дополнительным паролем.

**ВНИМАНИЕ!** Перевод в иностранной валюте возможен только на счета, открытые на Ваше имя.

**Счет или карта списания :** 440,53 EUR 42306 978 1 38126050013 Мультивалютный 2г

**Способ указания реквизитов получателя:**

- Выбрать свой счет
- Использовать шаблон операции
- Ввести новые реквизиты операции (требуется ввод пароля)
- Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов (требуется ввод пароля)

**Имя шаблона :** antilop\_template (выберите шаблон)

Счет получателя открыт в Сбербанке России

**Счет :** 42306810538126050111

**Фамилия получателя :** Антилопов (до 70 символов)

**Имя получателя :** Виталий (до 28 символов)

**Отчество получателя :** Витальевич (до 28 символов, обязательно при его наличии)

**ИНН получателя :** (10 или 12 символов)

**Укажите одну из сумм:**

сумма в валюте списания: \_\_\_\_\_ EUR

В поле «Имя шаблона» выберите шаблон одного из получателей, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций».

Укажите «Цель платежа», сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Отправить».

После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

### 3.4.3 Ввести новые реквизиты операции

Выберите пункт меню «Ввести новые реквизиты операции», кликнув один раз левой кнопкой мыши по этому полю.

**Перевод во вклад**

Вы можете перевести средства на любой счет физического лица, открытый как в подразделении Сбербанка России, так и в других банках Российской Федерации. Если Вы выполняете операцию отличную от шаблона и не на Ваш счет, потребуется подтверждение операции дополнительным паролем.

**ВНИМАНИЕ!** Перевод в иностранной валюте возможен только на счета, открытые на Ваше имя.

Счет или карта списания: 440,53 EUR 42306 978 1 38126050013 Мультивалютный 2г

Способ указания реквизитов получателя:
 

- Выбрать свой счет
- Использовать шаблон операции
- Ввести новые реквизиты операции (требуется ввод пароля)
- Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов (требуется ввод пароля)

 Счет получателя открыт в Сбербанке России

Счет:

Фамилия получателя:  (до 70 символов)

Имя получателя:  (до 28 символов)

Отчество получателя:  (до 28 символов, обязательно при его наличии)

ИНН получателя:  (10 или 12 символов)

Сумма:

Цель платежа:  (не более 210 символов)

Заполните поля, обязательные для заполнения (помечены красными звездочками). Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Отправить».

В случае перевода средств на счет в стороннем банке при указании реквизитов банка получателя платежа Вы можете воспользоваться справочником.

Если Вы знаете БИК банка получателя, Вы можете ввести его в соответствующее поле экранной формы и нажать клавишу TAB (на клавиатуре) или выбрать с помощью мыши другое поле экранной формы, поля «Корр. Счет» и «Наименование банка» заполнятся автоматически.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Автоматическое заполнение полей «Корр. Счет» и «Наименование банка» произойдет только в том случае, если в справочнике банков найдется БИК указанный Вами.

В зависимости от суммы операции Вам будет предложено подтвердить операцию одноразовым паролем «Список» или «SMS». Подробнее см. п. 1.3

Введите одноразовый пароль.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

**ВАЖНО!** Поле «Отчество» не является обязательным для заполнения только при отсутствии отчества у получателя платежа.

### 3.4.4 Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов

Выберите пункт меню «Использовать шаблон операции, но разрешить изменение реквизитов», кликнув один раз левой кнопкой мыши по этому полю.

В поле «Имя шаблона» выберите шаблон одного из получателей, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций».

На экранной форме отобразятся реквизиты счета получателя из выбранного Вами шаблона. Вы можете изменить один или несколько реквизитов получателя.

Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Отправить».

Для подтверждения платежа Вам будет предложено ввести одноразовый пароль (подробнее см. п.1.3). В зависимости от суммы операции Вам будет предложено подтвердить операцию Одноразовым паролем Список или SMS.

Введите одноразовый пароль.

В любой момент, до нажатия кнопки «Подтвердить», вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

### 3.5 Перевод на карту

Для совершения операции перевода на карту выберите в меню пункт «Перевод на карту». Вы можете перевести средства на счет своей карты Сбербанка России или другого физического лица (кроме карт Сберкарт, корпоративных карт и электронно-дебетовых карт Северо-Западного и Поволжского банков). Если Вы выполняете операцию отличную от шаблона и не на Ваш счет, потребуется подтверждение операции дополнительным паролем (подробнее см. п.1.3).

**ВНИМАНИЕ!** Перевод в иностранной валюте возможен только на счета, открытые на Ваше имя. Счета карт должны быть открыты в рамках одного территориального банка.

При различии валют счетов операция совершается по курсу Банка, в момент подтверждения операции клиентом.

Операция производится в режиме реального времени (в том числе в режиме реального времени производится увеличение лимита доступных средств по карте получателя).

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    МОИ КРЕДИТЫ    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Информация о вкладах  
Информация о металлических счетах  
Оплатить товары или услуги  
Перевод во вклад  
Перевод на карту  
Выписки по счетам  
Информация о кредитах  
Длительные поручения  
История операций  
Шаблоны операций  
Заявить об утере сберкнижки  
Печать бланков  
Курсы валют

**АНТИЛОПОВ**  
ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ  
Время последнего визита: 25.12.2009 18:34  
[помощь](#)  
[профиль](#)  
[выйти](#)

### Перевод на карту

При переводе не на свою карту, счет списания и счет банковской карты должны быть открыты в одном отделении Сбербанка России.

Счет списания: 1025,00 RUB 42307 810 7 38126050156 Универсальный на 5 ле  
(один из Ваших счетов, указанных в заявлении на подключение к услуге)

Способ указания номера карты:  
 Выбрать свою карту  
 Использовать шаблон карты  
 Ввести новые реквизиты операции  
(если карта открыта не на Ваше имя, требуется ввод пароля)

Карта зачисления:   
(выберите номер карты)

Фамилия:   
(до 70 символов)

Имя:   
(до 28 символов)

Отчество:   
(до 28 символов, обязательно при его наличии)

Сумма:

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19. [webmaster@sbrfru](mailto:webmaster@sbrfru)  
Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 3 октября 2002 года.  
Регистрационный номер — 1481. [Правовая информация](#)

© 1997 — 2009 Сбербанк России

Выберите в поле «Счет списания» один из Ваших счетов вкладов.

В качестве карты получателя можно выбрать свою карту, выбрать карту из ранее созданного шаблона, можно ввести реквизиты карты получателя вручную. В последнем

случае потребуется подтверждение операции одноразовым паролем. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций». Выберите интересующий Вас способ ввода реквизитов счета получателя.

### 3.5.1 Выбрать свою карту

Выберите способ указания номера карты «Выбрать свою карту».

The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there is a navigation bar with the Sberbank logo and contact numbers: +7 (495) 500 5550 and 8 800 555 5550. Below the navigation bar are four main menu items: «МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ», «МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ», «МОИ КРЕДИТЫ», and «МОБИЛЬНЫЙ БАНК». The main content area is titled «Перевод на карту». A warning message in a green box states: «При переводе не на свою карту, счет списания и счет банковской карты должны быть открыты в одном отделении Сбербанка России.» Below this, the form includes the following fields and options:

- Счет списания:** (один из Ваших счетов, указанных в заявлении на подключение к услуге) 1025,00 RUR 42307 810 7 38126050156 Универсальный на 5 ле
- Способ указания номера карты:**
  - Выбрать свою карту
  - Использовать шаблон карты
  - Ввести новые реквизиты операции (если карта открыта не на Ваше имя, требуется ввод пароля)
- Карта зачисления:** (выберите номер карты) СБЕРБАНК-MAESTRO 182698,17 USD | ...86003
- Фамилия:** (до 70 символов) АНТИЛОПОВ
- Имя:** (до 28 символов) ВИТАЛИЙ
- Отчество:** (до 28 символов, обязательно при его наличии) ВИТАЛЬЕВИЧ
- Укажите одну из сумм:**
  - сумма в валюте списания: [ ] RUR
  - сумма в валюте зачисления: [ ] USD

At the bottom right of the form, there is a green button labeled «Отправить».

В графе «Карта зачисления» выберите свою карту из списка.

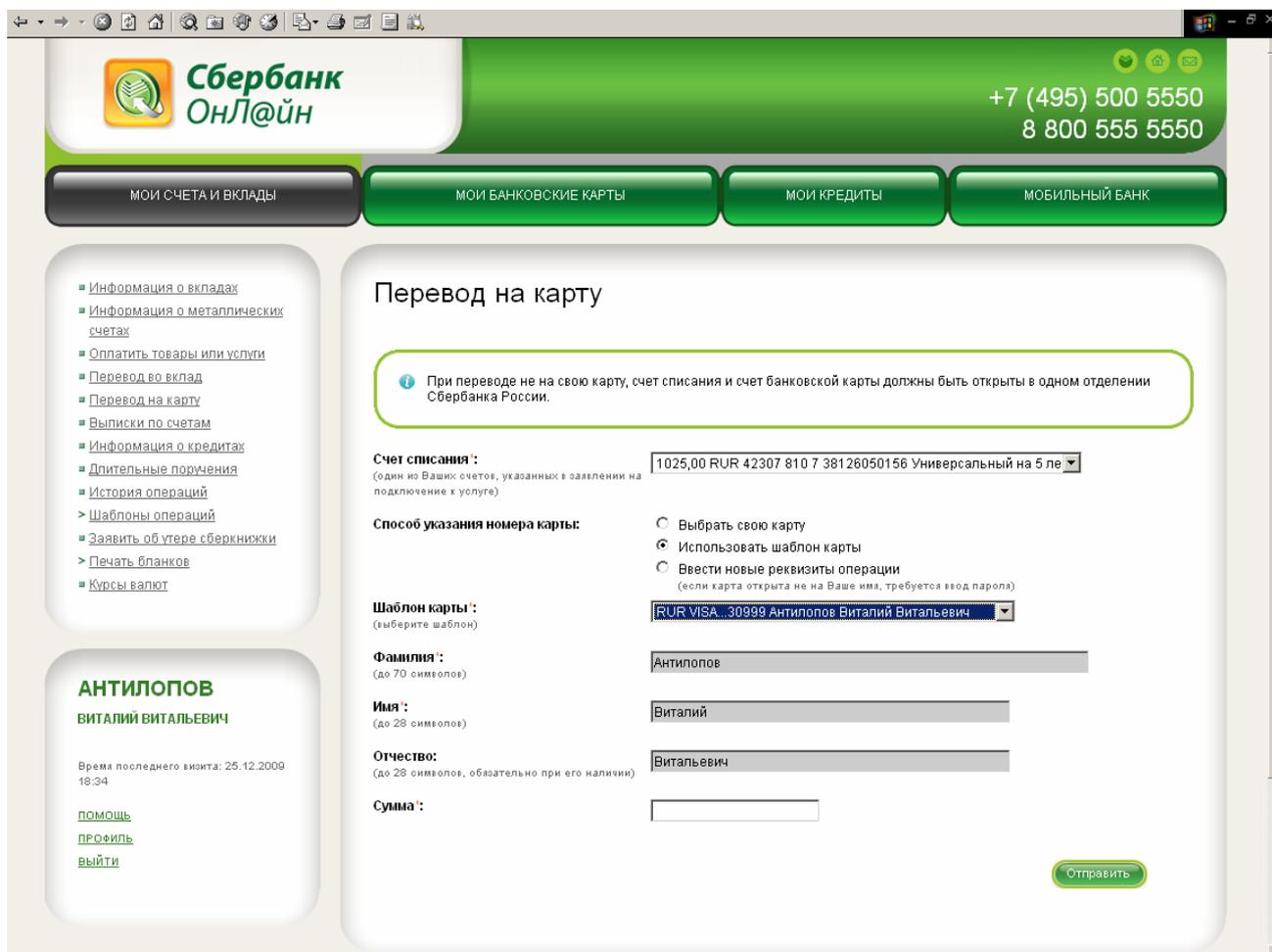
Укажите требуемую сумму в поле «Сумма». Вы можете совершить операцию в Валюте счета списания или в валюте счета зачисления. Кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Отправить».

После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

### 3.5.2 Использовать шаблон карты

Выберите пункт меню «Использовать шаблон карты», кликнув один раз левой кнопкой мыши по этому полю.



В поле «Шаблон карты» выберите шаблон карты, созданный Вами ранее. Подробнее о создании шаблонов см. в пункте «Шаблоны операций».

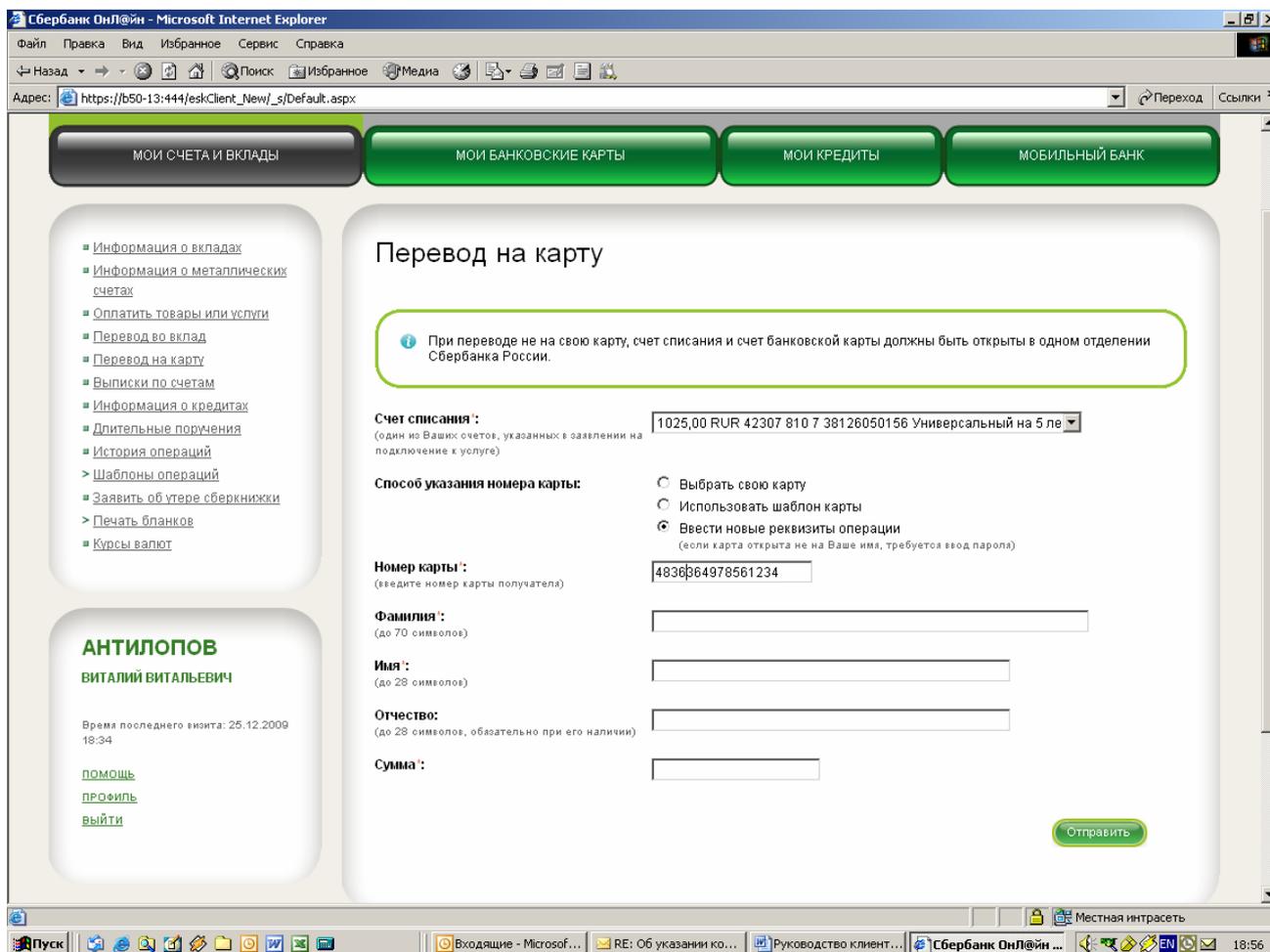
Укажите сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Отправить».

После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

### 3.5.3 Ввести новые реквизиты операции

Выберите пункт меню «Ввести новые реквизиты операции», кликнув один раз левой кнопкой мыши по этому полю.



Заполните поля, обязательные для заполнения (помечены красными звездочками). **ВАЖНО!** Поле «Отчество» не является обязательным для заполнения только при отсутствии отчества у получателя платежа. Укажите требуемую сумму в поле «Сумма» и кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Отправить».

В зависимости от суммы операции Вам будет предложено подтвердить операцию одноразовым паролем «Список» или «SMS». Подробнее см. п. 1.3

Введите одноразовый пароль.

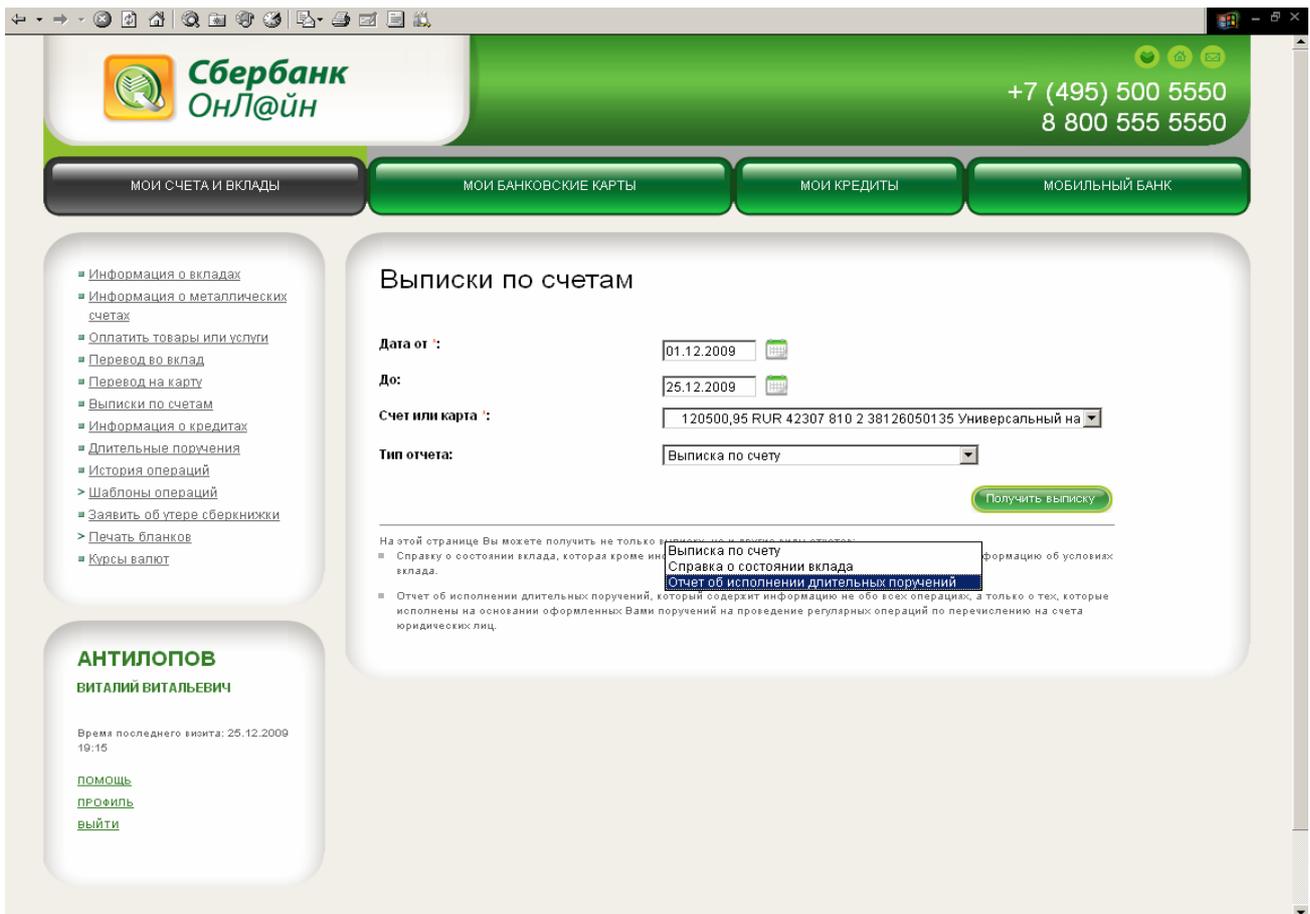
В любой момент, до нажатия кнопки «Отправить», Вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

**ВАЖНО!** Поле «Отчество» не является обязательным для заполнения только при отсутствии отчества у получателя платежа

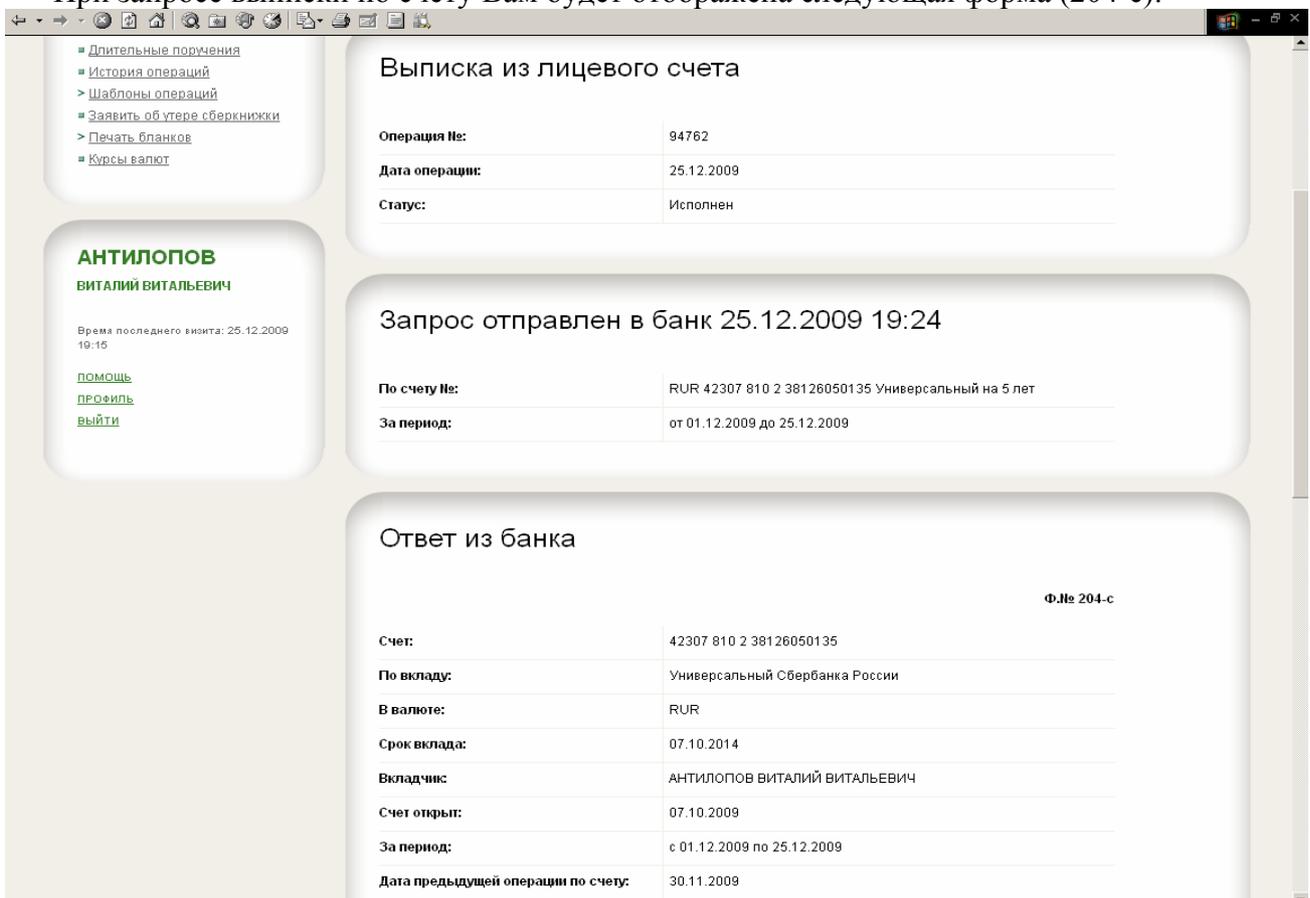
### 3.6 Выписки по счетам

В пункте меню «Выписки по счетам» Вы можете получить следующие отчетные документы:

- выписка по счету;
- справка о состоянии вклада;
- отчет об исполнении длительных поручений.



Выберите период и счет (вклада карты или металлический счет).  
 При запросе выписки по счету Вам будет отображена следующая форма (204-с):



При запросе справки о состоянии вклада Вам будет отображена следующая форма (297-с):

**Получение справки о состоянии вклада**

Операция №:	94766
Дата операции:	25.12.2009
Статус:	Исполнен

**Запрос отправлен в банк 25.12.2009 19:27**

По счету №:	RUR 42307 810 2 38126050135 Универсальный на 5 лет
За период:	от 01.12.2009 до 25.12.2009

**Ответ из банка**

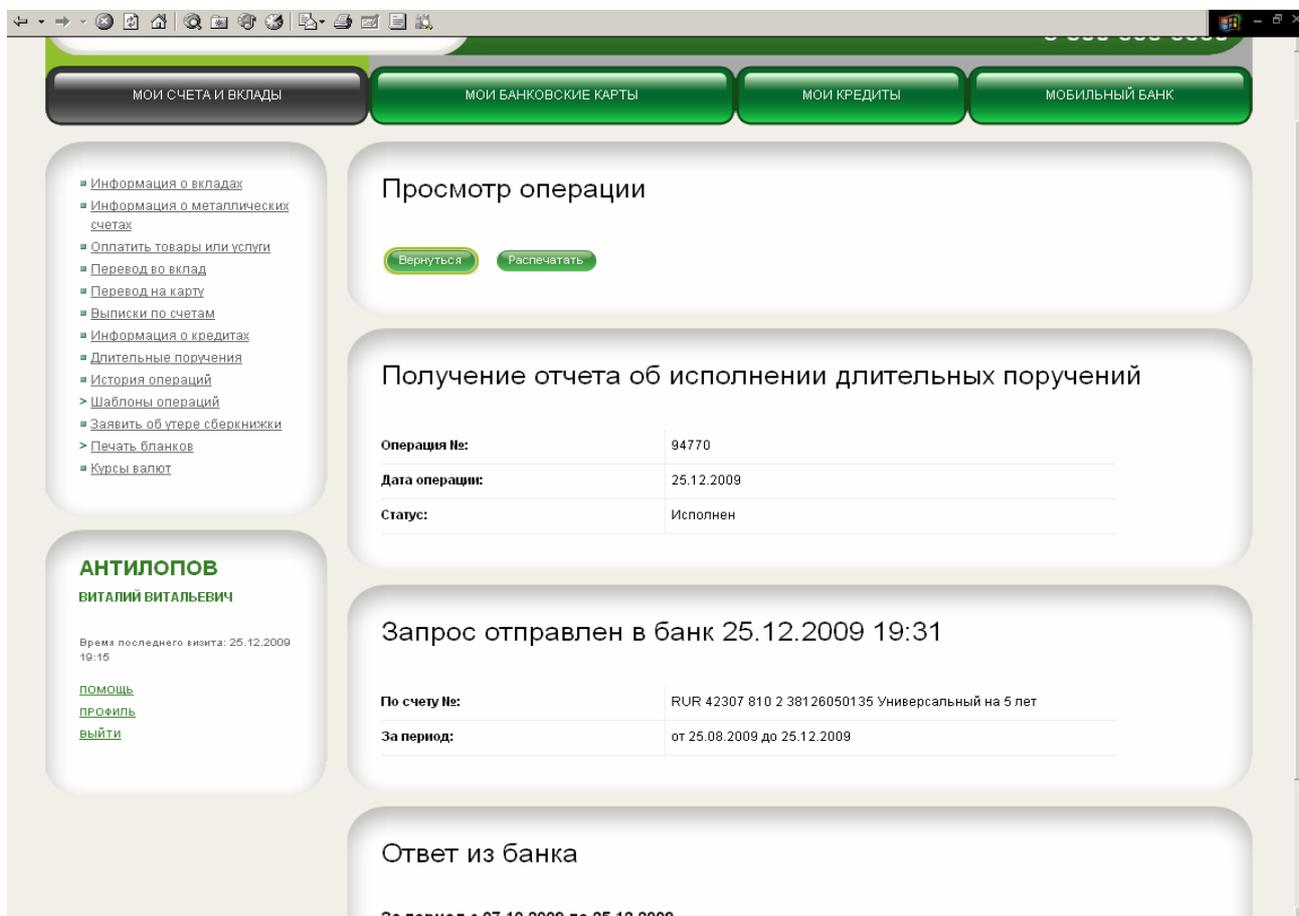
Ф.№ 297-с

Счет:	42307 810 2 38126050135
За период:	с 01.12.2009 по 25.12.2009
По вкладу:	Универсальный Сбербанка России
В валюте:	RUR
Вкладчик:	АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ

**Информация о статусе вклада**

Дата окончания хранения основного (продливаемого) срока	Количество дней до истечения основного (продливаемого) срока хранения вклада	Годовая процентная ставка по вкладу, действующая в течение текущего срока
07.10.2014	1746	0.0400

При запросе отчета об исполнении длительных поручений Вам будет отображена следующая форма (297-с):



### 3.7 Информация о кредитах

Для получения информации о Ваших кредитах выберите:

- пункт меню «Информация о кредитах» на вкладке «МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ»;
- пункты меню «Платежи» и «Оплата кредита» на вкладке «МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ»;
- или перейдите на вкладку «МОИ КРЕДИТЫ».

**Сбербанк ОнЛ@йн**

+7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    **МОИ КРЕДИТЫ**    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Информация о кредитах

Кредитный договор	Кредит выдан в ОСБ	Дата окончания договора	Сумма кредита	Заемщик
<a href="#">№134599 от 26.08.2009</a>	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	26.08.2014	531 527,12 RUR	Антилопов Виталий Витальевич
<a href="#">№127591 от 31.07.2009</a>	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	31.07.2012	85 000,00 RUR	Дятлов Виталий Витальевич
<a href="#">№127540 от 31.07.2009</a>	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	31.07.2010	615 647,25 RUR	Дятлов Виталий Витальевич
<a href="#">№120375 от 06.07.2009</a>	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	06.07.2012	820 000,00 RUR	Грачев Виталий Витальевич
<a href="#">№133346 от 20.08.2009</a>	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	20.08.2014	910 000,00 RUR	Антилопов Виталий Витальевич
<a href="#">№83921 от 11.01.2009</a>	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	11.01.2012	190 000,00 RUR	Грачев Виталий Витальевич
<a href="#">№1145 от 02.04.2003</a>	Управление учета и контроля розничных операций Г.МОСКВА	01.04.2013	313 000,00 RUR	Антилопов Виталий Витальевич
<a href="#">№16680 от 10.09.2008</a>	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	10.09.2022	80 580,00 USD	Антилопов Виталий Витальевич
<a href="#">№16137 от 21.12.2006</a>	СБ РФ N 7978 ЦАРИЦЫНСКОЕ Г.МОСКВА	21.12.2011	250 000,00 RUR	Антилопов Виталий Витальевич

Обновить список кредитов

Информация о кредитах не запрашивается в банке автоматически при каждом входе на страницу. Автоматическое обновление выполняется лишь периодически. Если Вам необходима самая актуальная информация, запросите обновление списка кредитов, нажав кнопку на форме.

Вам будет отображена информация о Ваших кредитах, а также кредитах, по которым Вы являетесь поручителем, залогодателем или созаемщиком, полученных в том территориальном банке Сбербанка России, который был выбран Вами в личном профиле. Если Вы получали кредиты в разных территориальных банках, Вам необходимо будет изменять эту настройку для работы с кредитами разных регионов. Для этого перейдите в пункт «ПРОФИЛЬ» и в поле «Территориальный банк Сбербанка России, в котором Вы получали кредиты» выберите из списка нужный Вам территориальный банк (к выбору возможны те территориальные банки, в которых данная услуга предоставляется. Счет, с которого будет производиться погашение, должен быть открыт в том территориальном банке (ОСБ), что и ссудный счет по кредиту).

Для того, чтобы запросить остаток задолженности по кредиту кликните один раз левой кнопкой мыши в графе «Кредитный договор» по строке с данными о кредите. В открывшейся экранной форме кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Запросить задолженность».

Информация об остатке задолженности по кредиту

Задолженность по кредиту на дату:

**Задолженность на 28.12.2009 по кредитному договору №133346 от 20.08.2009 (910 000,00 RUR)**

Кредит выдан в ОСБ	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г. МОСКВА
Номер ссудного счета	45507 810 2 38180000669
Дата окончания договора	20.08.2014
Заемщик	Антилопов Виталий Витальевич
Способ погашения	Дифференцированный
<b>Общая сумма задолженности по кредиту</b> <small>(сумма, которую нужно заплатить на указанную дату для полного погашения кредита)</small>	<b>795 134,51 RUR</b>
<b>Рекомендуемая сумма платежа</b>	<b>8 691,29 RUR</b>
<b>В том числе:</b>	
Срочные проценты	8 691,29 RUR

Для запроса задолженности на конкретную дату необходимо в поле «Задолженность по кредиту на дату» установить необходимую дату и кликнуть один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Запросить задолженность».

Для того, чтобы погасить кредит кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Оплатить кредит».

**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ | МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ | **МОИ КРЕДИТЫ** | МОБИЛЬНЫЙ БАНК

**Оплата кредита**

**Вам необходимо выбрать счет или карту списания для оплаты кредита по договору №133346 от 20.08.2009 (910 000,00 RUR) и указать сумму платежа. Рекомендуемая сумма платежа на 28.12.2009 составляет 8 691,29 RUR.**

Счет или карта списания для оплаты кредита:

Оплатить в объеме рекомендуемой суммы платежа  
 Оплатить другую сумму

В открывшемся окне выберите Ваш Счет или карту списания для оплаты кредита и выберите сумму, которую Вы хотите оплатить:

- Оплатить в объеме рекомендуемой суммы платежа
- Оплатить другую сумму

**ПРИМЕЧАНИЕ.**

Перед номером счета присутствует информация о виде валюты, в которой открыт счет. Например: RUR – рубли РФ, USD – доллары США, EUR – Евро.

После выбора всех параметров Вам будет предложено подтвердить операцию:

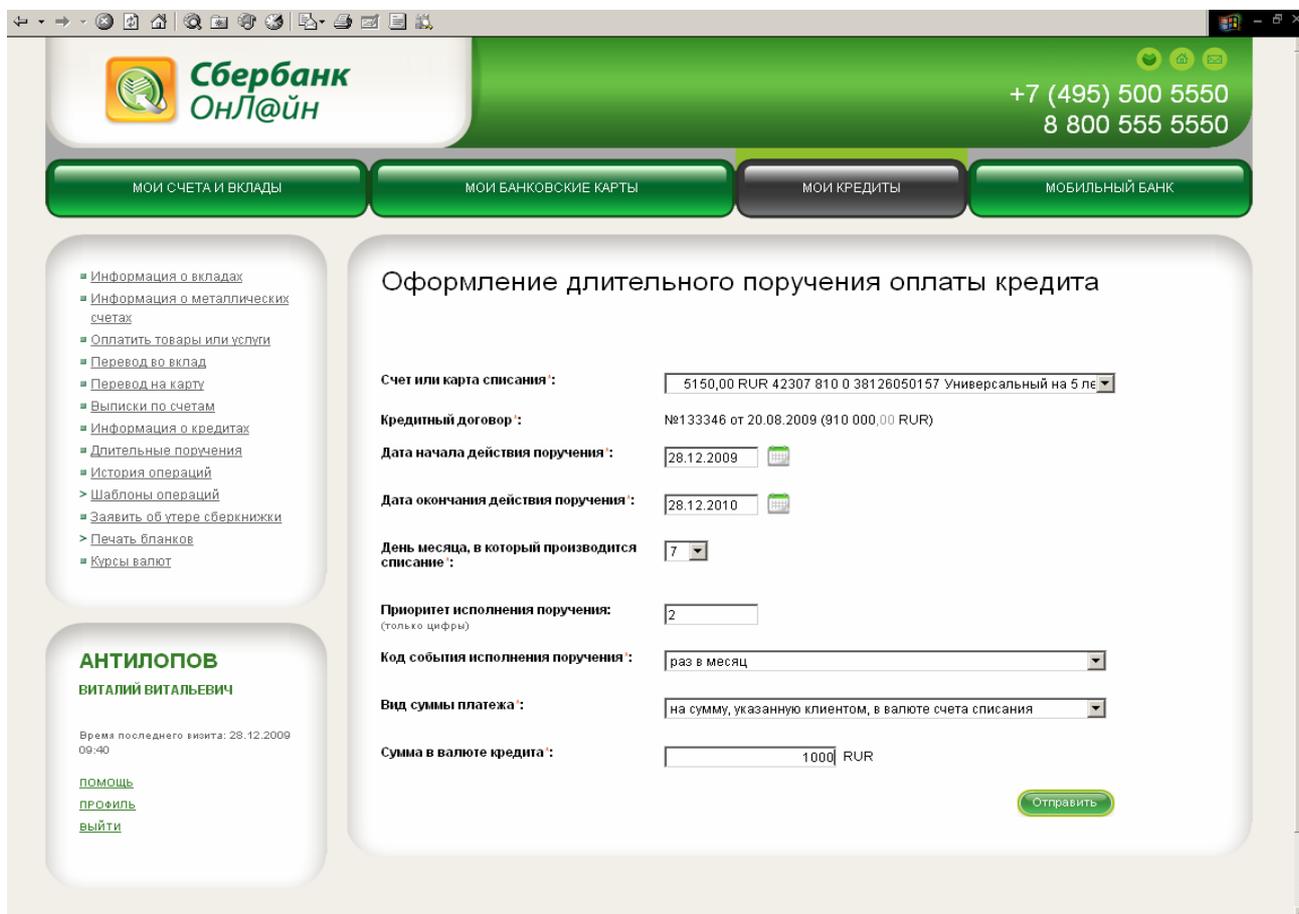
The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there is a navigation bar with the Sberbank logo and contact numbers: +7 (495) 500 5550 and 8 800 555 5550. Below the navigation bar are four main menu items: МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ, МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, МОИ КРЕДИТЫ (highlighted), and МОБИЛЬНЫЙ БАНК. The main content area is titled "Подтверждение оплаты кредита" (Credit payment confirmation). It displays the following information:

**Кредитный договор №133346 от 20.08.2009 (910 000,00 RUR )**

Кредит выдан в ОСБ	СБ РФ N 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА
Номер ссудного счета	45507 810 2 38180000669
Дата окончания договора	20.08.2014
Заемщик	Антилопов Виталий Витальевич
Счет списания для оплаты кредита	RUR 42307 810 0 38126050157 Универсальный на 5 лет
Сумма в валюте кредита	100,00 RUR
<b>В том числе:</b>	
Срочные проценты	100,00 RUR

At the bottom right of the confirmation area, there are two buttons: "Подтвердить" (Confirm) and "Вернуться" (Back). On the left side of the interface, there is a sidebar with a list of links for account management and a user profile section for "АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ" with a last visit time of 25.12.2009 19:17 and links for "ПОМОЩЬ", "ПРОФИЛЬ", and "ВЫЙТИ".

Вы также можете оформить длительное поручение для автоматического погашения кредита с дифференцированным способом погашения с Вашего счета вклада и карты (опция не доступна для кредитов с аннуитетным способом погашения). Для этого нажмите кнопку «Оформить длительное поручение» и введите необходимые параметры.

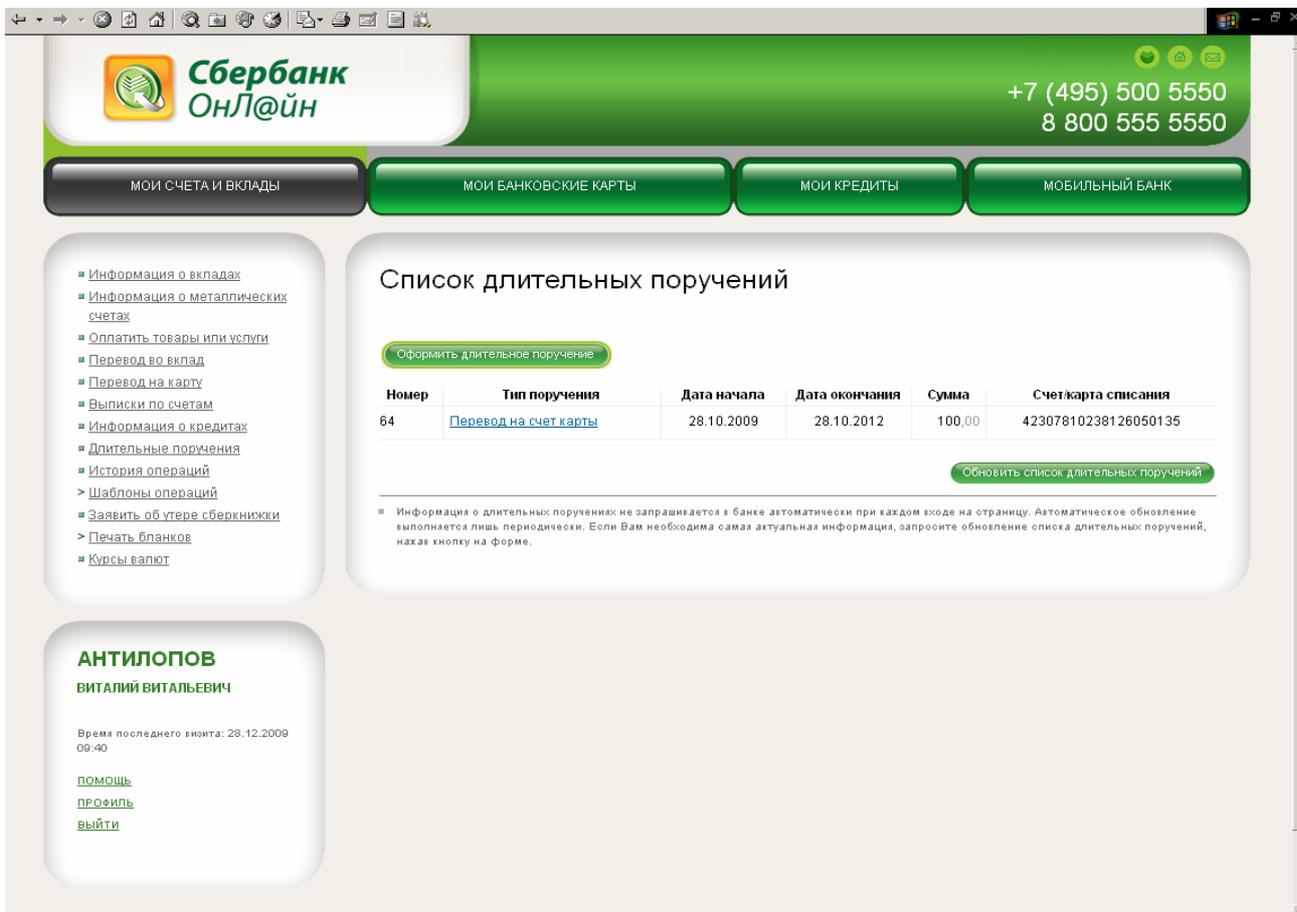


## 3.8 Длительные поручения

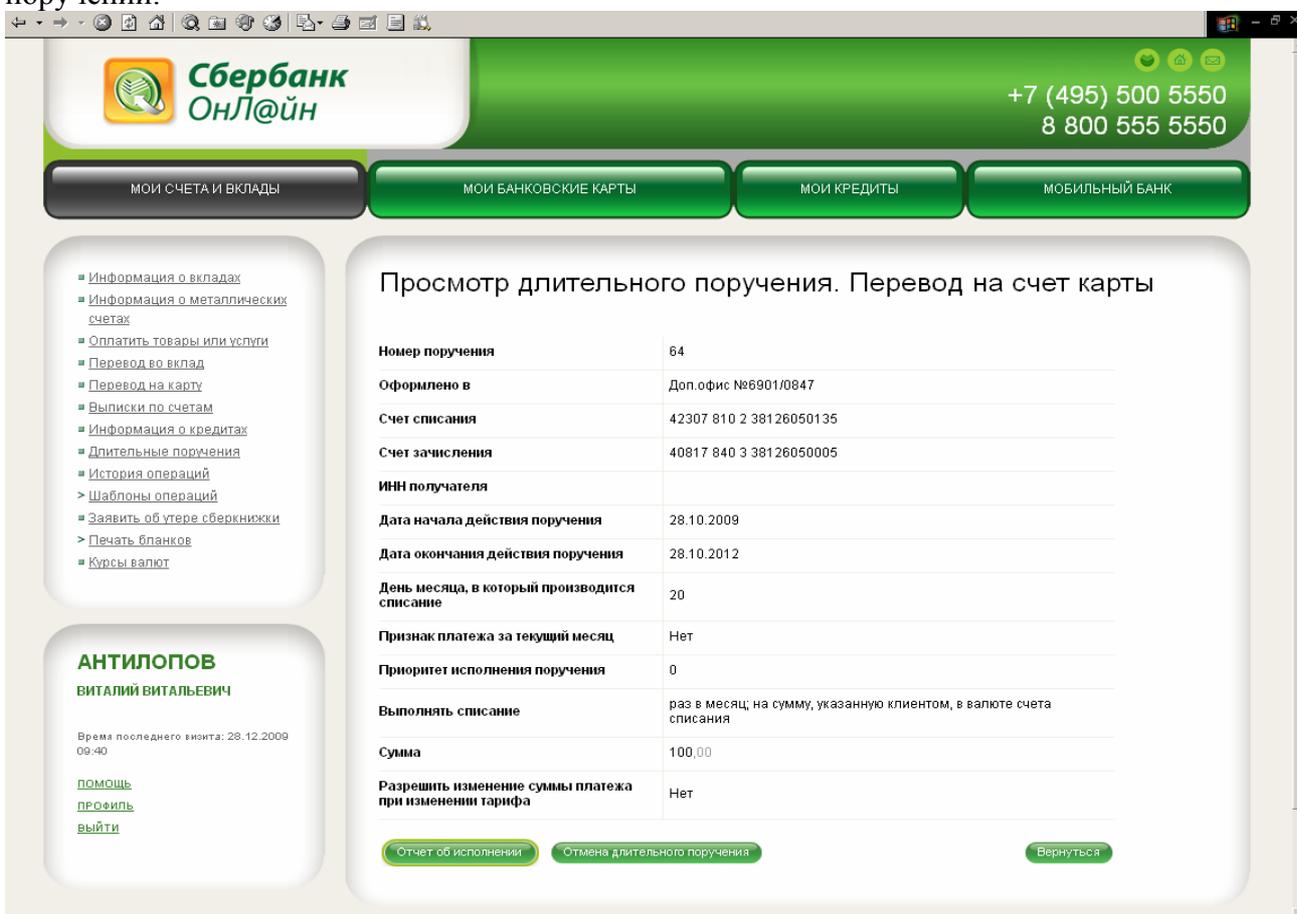
### 3.8.1 Просмотр длительных поручений

Для получения информации о Ваших длительных поручениях выберите пункт меню «Длительные поручения» на вкладке «МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ».

Вам будет отображена информация о Ваших оформленных длительных поручениях..



Для того, чтобы просмотреть информацию о длительном поручении кликните один раз левой кнопкой мыши в графе «Тип поручения» по строке с данными о длительном поручении.



Для получения информации об исполнении длительного поручения кликните по кнопке «Отчет об исполнении».

The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there is a navigation bar with the Sberbank logo and contact information: +7 (495) 500 5550 and 8 800 555 5550. Below the navigation bar are four main menu items: МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ, МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, МОИ КРЕДИТЫ, and МОБИЛЬНЫЙ БАНК. The main content area is titled 'Запрос отчета по длительному поручению'. It contains a form with the following fields:

- Дата от: 28.12.2009
- До: (empty)
- Номер поручения: 64
- Тип поручения: Перевод на счет карты
- Дата начала поручения: 28.10.2009
- Дата окончания поручения: 28.10.2012
- Счет/карта: 42307 810 2 38126050135

At the bottom of the form are two buttons: 'Получить выписку' and 'Отмена'. On the left side, there is a sidebar with a list of links: Информация о вкладах, Информация о металлических счетах, Оплатить товары или услуги, Перевод во вклад, Перевод на карту, Выписки по счетам, Информация о кредитах, Длительные поручения, История операций, Шаблоны операций, Заявить об утере сберкнижки, Печать бланков, Курсы валют. Below the sidebar, there is a user profile section for 'АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ' with the last visit time: 28.12.2009 09:40 and links for 'ПОМОЩЬ', 'ПРОФИЛЬ', and 'ВЫЙТИ'.

Вам будет отображена информация об исполнении длительного поручения, которую можно напечатать:

The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there is a navigation bar with the Sberbank logo and contact information: +7 (495) 500 5550 and 8 800 555 5550. Below the navigation bar are four main menu items: МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ, МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, МОИ КРЕДИТЫ, and МОБИЛЬНЫЙ БАНК. The main content area is titled 'Просмотр операции' (View operation) and contains two buttons: 'Вернуться' and 'Распечатать'. Below this, there is a section titled 'Отчет об исполнении длительного поручения' (Report on execution of long-term instruction) with the following information:

- Операция №: 94796
- Дата операции: 28.12.2009
- Статус: Исполнен

Below this section, there is a section titled 'Запрос отправлен в банк 28.12.2009 10:05' (Request sent to the bank 28.12.2009 10:05) with the following information:

- Номер поручения: 64
- Тип поручения: Перевод на счет карты
- Счет/карта списания: 42307810238126050135
- Дата начала поручения: 28.10.2009
- Дата окончания поручения: 28.10.2012

On the left side, there is a sidebar with a list of links: Информация о вкладах, Информация о металлических счетах, Оплатить товары или услуги, Перевод во вклад, Перевод на карту, Выписки по счетам, Информация о кредитах, Длительные поручения, История операций, Шаблоны операций, Заявить об утере сберкнижки, Печать бланков, Курсы валют. Below the sidebar, there is a user profile section for 'АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ' with the last visit time: 28.12.2009 09:40 and links for 'ПОМОЩЬ', 'ПРОФИЛЬ', and 'ВЫЙТИ'.

### 3.8.2 Отмена длительных поручений

Вы также можете отменить длительное поручение. Для этого кликните по кнопке «Отмена длительного поручения» и далее «Подтвердить». Операция подтверждается одноразовым паролем.

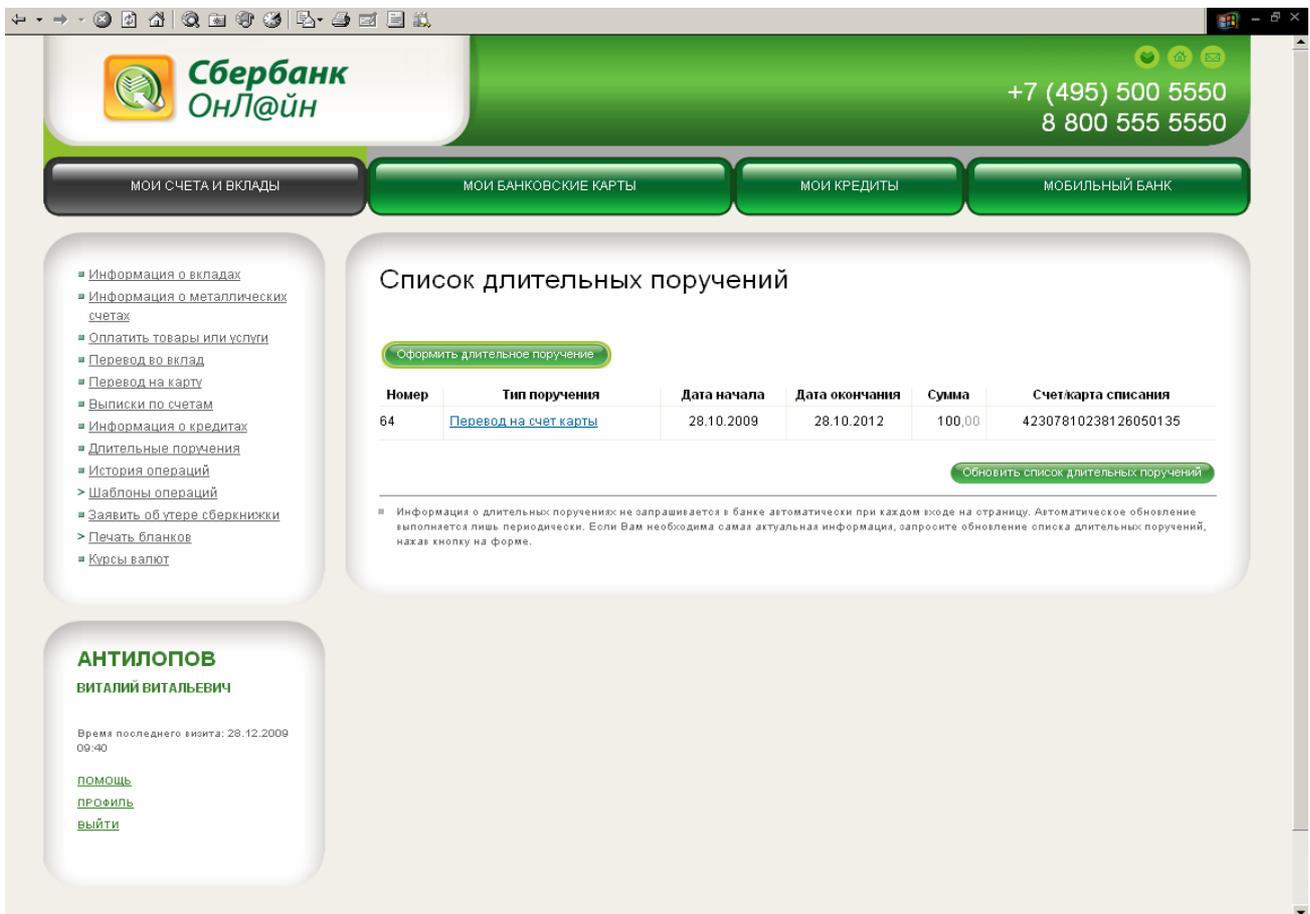
The screenshot shows the Sberbank OnLine interface. At the top, there is a navigation bar with the Sberbank logo and contact numbers: +7 (495) 500 5550 and 8 800 555 5550. Below the navigation bar are four main menu items: МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ, МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, МОИ КРЕДИТЫ, and МОБИЛЬНЫЙ БАНК. On the left side, there is a list of services including information about deposits, transfers, and payments. Below this is a section for the user profile: АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ, with the last visit time of 28.12.2009 09:40 and links for help, profile, and logout. The main content area displays the title "Подтверждение удаления длительного поручения" and a table with the following data:

Номер поручения	64
Оформлено в	Доп.офис №6901/0847
Счет списания	42307 810 2 38126050135
Счет зачисления	40817 840 3 38126050005
ИНН получателя	
Дата начала действия поручения	28.10.2009
Дата окончания действия поручения	28.10.2012
День месяца, в который производится списание	20
Признак платежа за текущий месяц	Нет
Приоритет исполнения поручения	0
Выполнять списание	раз в месяц; на сумму, указанную клиентом, в валюте счета списания
Сумма	100,00
Разрешить изменение суммы платежа при изменении тарифа	Нет

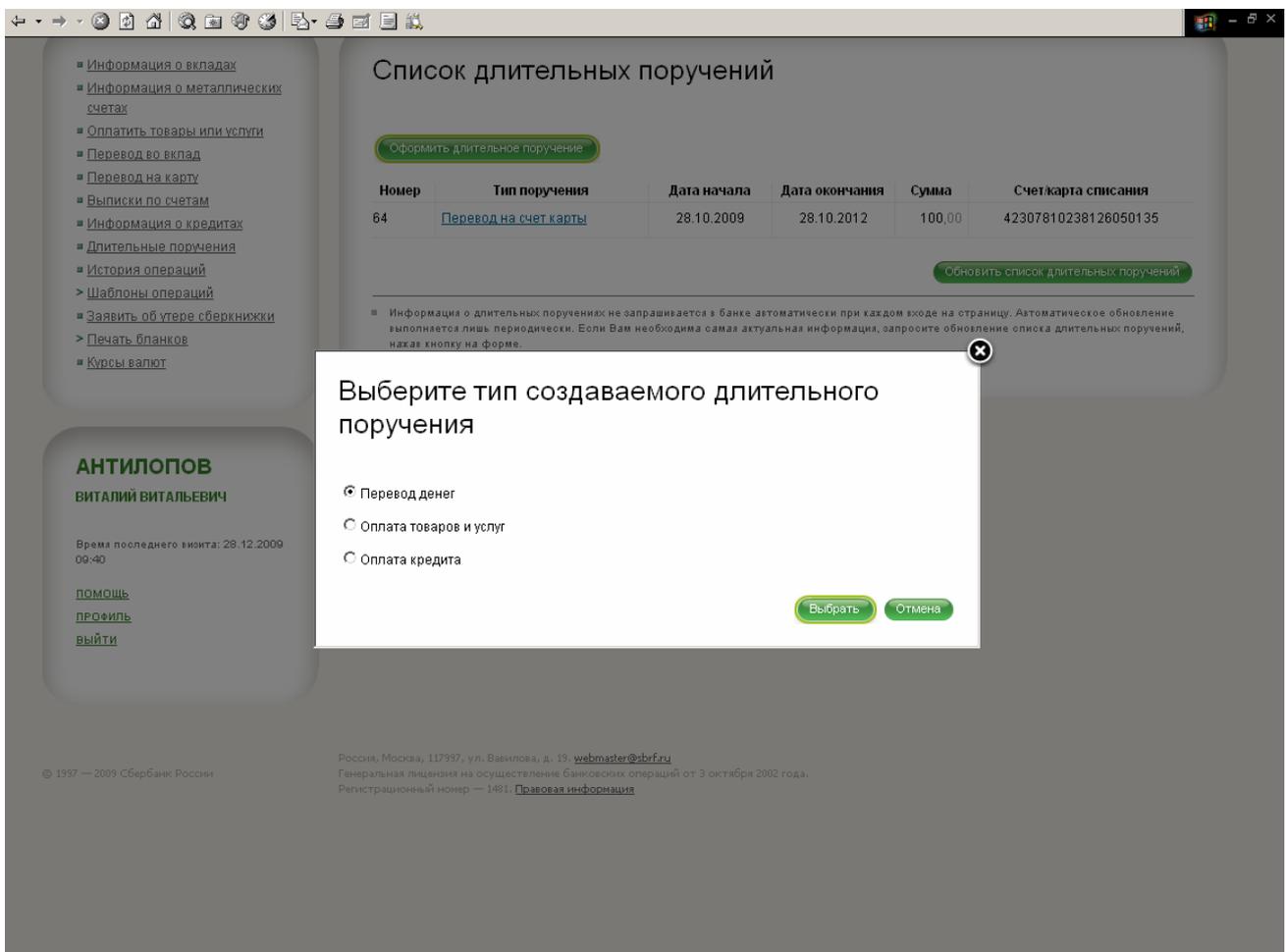
At the bottom of the screen, there is a message: "Для исполнения операции потребуются подтверждение дополнительным одноразовым паролем." and two buttons: "Подтвердить" and "Вернуться".

### 3.8.3 Оформление нового длительного поручения

Для оформления нового длительного поручения кликните по кнопке «Оформить длительное поручение».



Далее выберите тип создаваемого поручения:



## И параметры создаваемого поручения:

Оформление длительного поручения перевода денег

Вы можете оформить длительное поручение на перевод на любой счет физического лица, открытый как в подразделении Сбербанка России, так и в других банках Российской Федерации.

**ВНИМАНИЕ!** Счета или карты списания должны быть открыты в той же валюте, что и счет получателя.

**ВНИМАНИЕ!** Оформление длительного поручения на перевод средств в иностранной валюте возможно только на счета, открытые на Ваше имя.

Счет или карта списания : 120500,95 RUR 42307 810 2 38126050135 Универсальный на

Счет получателя открыт в Сбербанке России

Счет :

Фамилия получателя :   
(до 70 символов)

Имя получателя :   
(до 28 символов)

Отчество получателя :   
(до 28 символов, обязательно при его наличии)

ИНН получателя :   
(10 или 12 символов)

Сумма :

Назначение поручения :

Дата начала действия поручения :

Дата окончания действия поручения :

По завершении нажмите кнопку «Отправить».  
Операция подтверждается одноразовым паролем.

### 3.9 История операций

Для просмотра истории операций по счетам кликните один раз левой кнопкой мыши в главном меню по пункту «История операций». Загрузится форма, изображенная на рисунке ниже.

В поле «Выберите счет или карту:» Вы можете выбрать один из Ваших счетов или карту. На историю операций можно также попасть кликнув на счет в других пунктах меню системы. В этом случае операции по счету уже будут отображены в окне.

**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ | МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ | МОИ КРЕДИТЫ | МОБИЛЬНЫЙ БАНК

**История операций**

Выберите счет или карту: 120500,95 RUR 42307 810 2 381 26050135 Универсальный на 5 лет

Выберите желаемый период от: [ ] до: [ ]

Распечатать | Запросить | Очистить

Сумма	Проведенная операция	Дата проведения	Статус
	<a href="#">Получение выписки по счету</a>	24.12.2009 15:38	●
1,00 RUR	<a href="#">Оплата задолженности по кредитам</a>	30.11.2009 15:31	●
1,00 RUR	<a href="#">Оплата задолженности по кредитам</a>	30.11.2009 15:30	●
1,00 RUR	<a href="#">Пополнение счета банковской карты</a>	26.11.2009 10:14	●
	<a href="#">Получение выписки по счету</a>	23.11.2009 15:17	●
1,00 RUR	<a href="#">Пополнение счета банковской карты</a>	18.11.2009 10:42	●

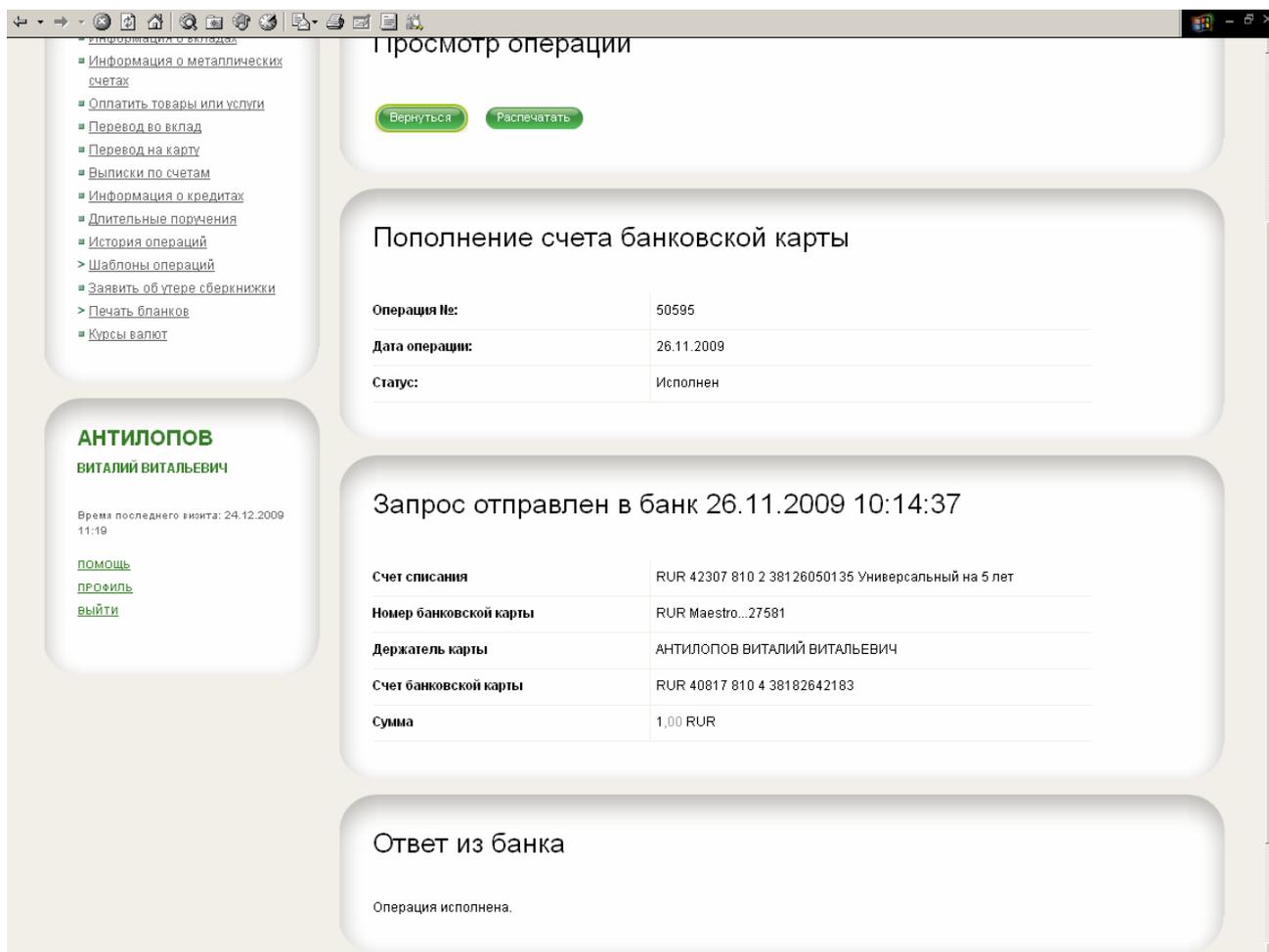
Операции в списке могут иметь следующие статусы:

- «Исполнен» — если операция успешно исполнена банком
- «В работе» — если операция передана в банк и ожидается получение информации о результате ее исполнения
- «Не принят банком» — если операция не может быть исполнена банком
- «Отозван» — если операция отозвана Вами

Операции в истории можно фильтровать по:

- простому фильтру - период,
- расширенному фильтру – периоду, статусу, сумме, типу и номеру операции.

Выбрав какую-либо операцию из списка операций и кликнув на ней левой клавишей мыши, Вы можете посмотреть содержание операции или причину отказа банка в исполнении операции



Вы можете отозвать операции, имеющие статус «В работе». Исполненные Банком операции отозвать нельзя. Нельзя также отозвать операции погашения кредитов, даже находящиеся «В работе».

Для отзыва совершенной операции кликните на операции со статусом «В работе». Поставьте «галочку» в поле «подтвердить отзыв». Нажмите кнопку «Отозвать операцию».

Для просмотра «Истории операций» кликните один раз левой кнопкой мыши по пункту «Вернуться к истории операций».

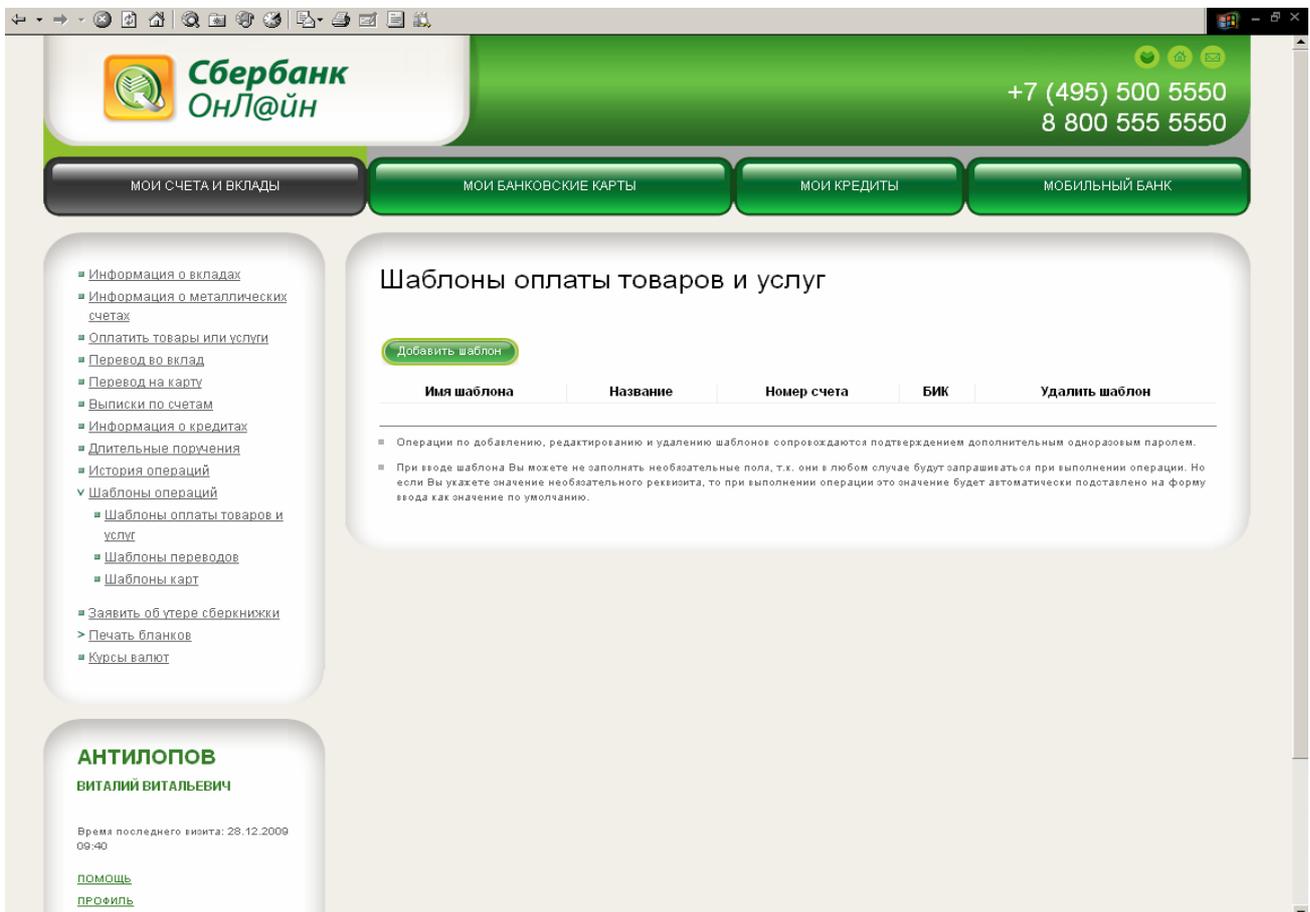
После отзыва операции ее статус в «Истории операций» меняется на «Отозван».

### 3.10 Шаблоны операций

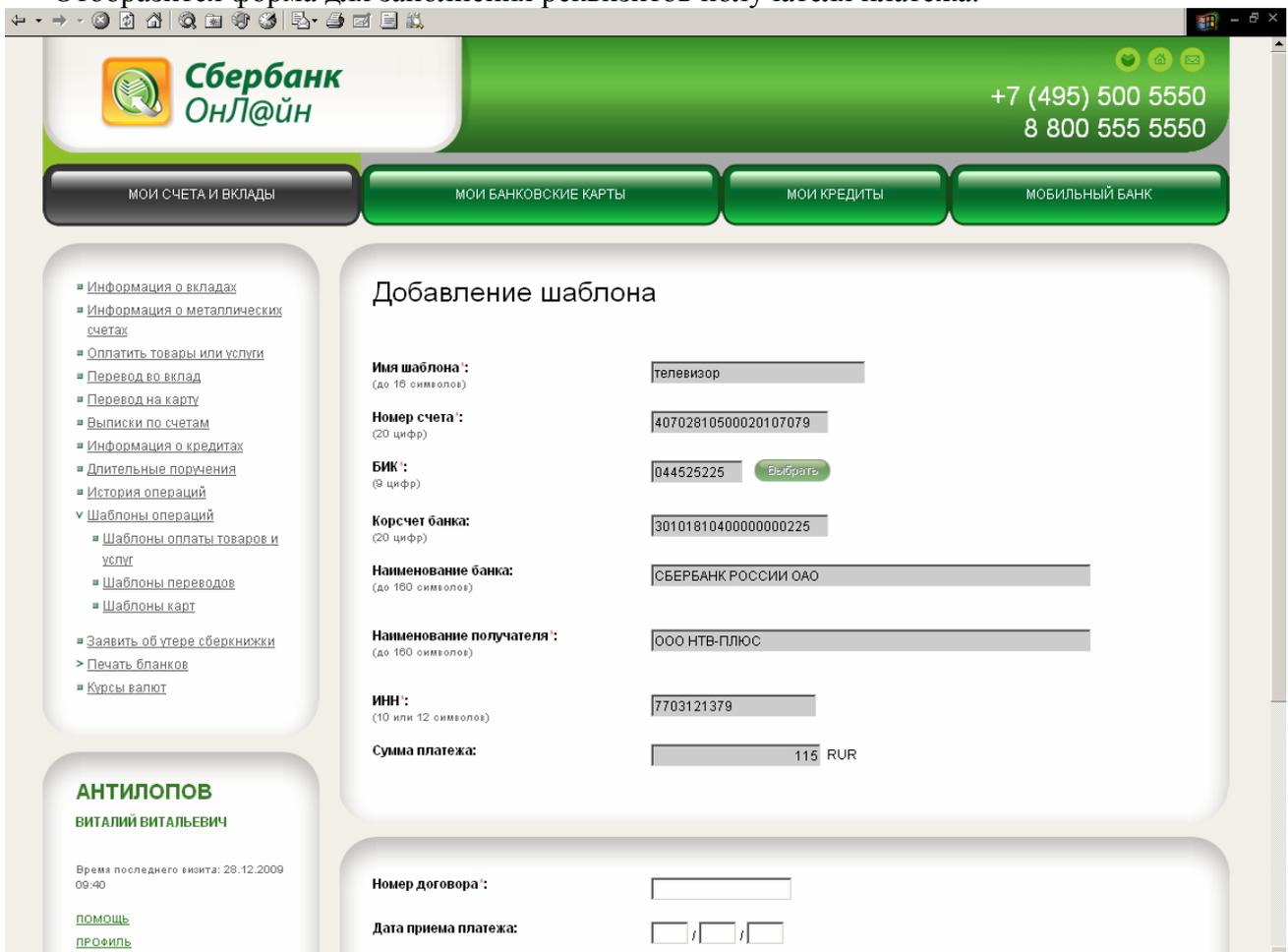
При регулярных оплатах одной и той же услуги в одной и той же компании (например, услуг московской городской телефонной сети) удобно воспользоваться шаблоном платежа, в котором заблаговременно заполняются все необходимые реквизиты платежа, и для совершения платежа достаточно, используя шаблон, указать только сумму.

#### 3.10.1 Шаблоны оплаты товаров и услуг

Для создания шаблона платежа по оплате товаров и услуг выберите последовательно: «Шаблоны операций», «Шаблоны оплаты товаров и услуг», «Добавить шаблон».



Отобразится форма для заполнения реквизитов получателя платежа.



Реквизиты, обязательные для ввода, помечены звездочкой. После заполнения требуемых значений, кликните один раз левой кнопкой мыши на кнопке «Продолжить ввод шаблона».

Если у организации получателя платежа заключен договор со Сбербанком РФ, то на следующей экранной форме могут отображаться дополнительные реквизиты платежа.

Перевод на карту  
Выписки по счетам  
Информация о кредитах  
Длительные поручения  
История операций  
Шаблоны операций  
Шаблоны оплаты товаров и услуг  
Шаблоны переводов  
Шаблоны карт  
Заявить об утере сберкарточки  
Печать бланков  
Курсы валют

**АНТИЛОПОВ**  
ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ

Время последнего визита: 28.12.2009 09:40

[Помощь](#)  
[Профиль](#)  
[Выйти](#)

Номер счета : 40702810500020107079 (20 цифр)  
БИК : 044525225 (9 цифр) [Выбрать](#)  
Корсчет банка : 30101810400000000225 (20 цифр)  
Наименование банка : СБЕРБАНК РОССИИ ОАО (до 160 символов)  
Наименование получателя : ООО НТВ-ПЛЮС (до 160 символов)  
ИНН : 7703121379 (10 или 12 символов)  
Сумма платежа : 115 RUR

Номер договора :   
Дата приема платежа :  /  /   
Ф.И.О. плательщика :   
Адрес :

[Продолжить формирование шаблона](#) [Отмена](#)

© 1997 — 2009 Сбербанк России  
Россия, Москва, 117937, ул. Вавилова, д. 19. [webmaster@sbrf.ru](mailto:webmaster@sbrf.ru)  
Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 3 октября 2002 года.  
Регистрационный номер — 1481. [Правовая информация](#)

После заполнения требуемых значений, кликните **один раз левой** кнопкой мыши на кнопке «Продолжить ввод шаблона».

Для подтверждения шаблона на следующей экранной форме Вам будет предложено ввести одноразовый пароль (SMS) (подробнее см. п. 1.3)

Введите одноразовый пароль (SMS).

**Внимание!** В случае подтверждения шаблона одноразовым паролем (SMS) убедитесь, что реквизиты шаблона платежа, указанные в тексте SMS сообщения совпадают с реквизитами, введенными Вами при создании шаблона платежа. В теле SMS сообщения присутствуют не все реквизиты, указанные Вами при создании шаблона. Указанных в SMS сообщении реквизитов достаточно, чтобы однозначно идентифицировать организацию получателя платежа и плательщика. Реквизиты, набранные Вами русскими буквами, высылаются в транслитерации.

Шаблон создан. Перечень доступных для совершения операций шаблонов отображается на форме «Шаблоны оплаты товаров и услуг».

Для изменения созданных Вами шаблонов выберите шаблон, который хотите изменить, кликнув один раз левой кнопкой мыши по строке шаблона, затем выберите в меню пункт «Изменить шаблон».

Действия по изменению шаблона аналогичны действиям по созданию шаблона и заканчиваются также вводом одноразового пароля для подтверждения операции.

Для удаления созданного Вами шаблона выберите шаблон, который хотите удалить, кликнув один раз левой кнопкой мыши по строке шаблона, затем выберите в меню пункт «Удалить шаблон». Данное действие подтверждается одноразовым паролем. На следующей экранной форме Вам будут показаны все реквизиты удаляемого шаблона.

### 3.10.1.1 Использование справочника при вводе реквизитов банка

При указании реквизитов банка получателя платежа Вы можете воспользоваться справочником. Для этого кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Выбрать» у графы БИК.

**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ | МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ | МОИ КРЕДИТЫ | МОБИЛЬНЫЙ БАНК

**Добавление шаблона**

Имя шаблона :

Номер счета :

БИК :  **Выбрать**

Корсчет банка :

Наименование банка :

Наименование получателя :

ИНН :

Сумма платежа :  RUR

**Продолжить формирование шаблона**

Откроется экранная форма выбора банка.

**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ | МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ | МОИ КРЕДИТЫ | МОБИЛЬНЫЙ БАНК

**Справочник банков**

БИК	Название банка
<input type="text"/>	<input type="text"/>
040001002	<a href="#">ПУ БАНКА РОССИИ N 43192</a>
040002002	<a href="#">ПУ БАНКА РОССИИ N 43197</a>
040009002	<a href="#">ПУ БАНКА РОССИИ N 10462</a>
040012002	<a href="#">ПУ БАНКА РОССИИ N 03148</a>
040021002	<a href="#">ПУ БАНКА РОССИИ N 83604</a>
040027002	<a href="#">ПУ БАНКА РОССИИ N 47070</a>
040031002	<a href="#">ПУ БАНКА РОССИИ N 83524</a>
040037002	<a href="#">ПУ БАНКА РОССИИ N 25631</a>
040037469	<a href="#">ФИЛИАЛ "БАЙКОНУР" ОАО "СОБИНБАНК"</a> 30101810900000000469
040037470	<a href="#">БАЙКОНУРСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО "ФОНДСЕРВИСБАНК"</a> 30101810300000000470

**Найти** **Очистить**

**Закреть**

Вы можете найти банк в справочнике, указав значение в поле «БИК» или в поле «Название банка», указав часть названия банка. После ввода значения кликните один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Найти». Отобразится найденный банк.

Кликните один раз левой кнопкой мыши по строке с найденным/выбранным банком. Необходимые значения автоматически подставятся в поля экранной формы формирования платежа.

Если Вы знаете БИК банка получателя, Вы можете ввести его в соответствующее поле экранной формы и нажать клавишу TAB (на клавиатуре) или выбрать с помощью мыши другое поле экранной формы, поля «Корр. Счет» и «Наименование банка» заполнятся автоматически.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Автоматическое заполнение полей «Корр. Счет» и «Наименование банка» произойдет только в том случае, если в справочнике банков найдется БИК указанный Вами.

Если счет организации получателя платежа открыт в Сбербанке (БИК банка 044525225), то после указания Вами БИКа Банка и расчетного счета организации ее название подставится автоматически при переходе к следующему полю для ввода данных. Если поле «Наименование получателя» автоматически не заполнилось, то оно станет доступным для ввода данных.

## 3.10.2 Шаблоны переводов

### 3.10.2.1 Создание шаблона для перевода получателю, счет которого открыт в Сбербанке

Для создания шаблона платежа по переводу денег на другие счета выберите последовательно: «Шаблоны операций», «Шаблоны переводов», «Добавить шаблон».

Сбербанк ОнЛ@йн

+7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    МОИ КРЕДИТЫ    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

### Шаблоны переводов

Добавить шаблон

Имя шаблона	ФИО	ИНН	Номер счета	Удалить шаблон
antilop_template	<a href="#">Антилопов Виталий Витальевич</a>		42306 810 5 38126050111	<a href="#">Удалить</a>

■ Операции по добавлению, редактированию и удалению шаблонов сопровождаются подтверждением дополнительным одноразовым паролем.  
■ При вводе шаблона Вы можете не заполнять необязательные поля, т.к. они в любом случае будут запрашиваться при выполнении операции. Но если Вы укажете значение необязательного реквизита, то при выполнении операции это значение будет автоматически подставлено на форму ввода как значение по умолчанию.

**АНТИЛОПОВ**  
**ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ**

Время последнего визита: 28.12.2009 09:40

[помощь](#)  
[профиль](#)

Отобразится форма для заполнения реквизитов получателя платежа.

**ВАЖНО!** Поле «Отчество» не является обязательным для заполнения только при отсутствии отчества у получателя платежа.

После заполнения требуемых значений, кликните один раз левой кнопкой мыши на кнопке «Сохранить» внизу экранной формы.

Для подтверждения шаблона на следующей экранной форме Вам будет предложено ввести одноразовый пароль (подробнее см. п.1.3).

Введите одноразовый пароль SMS.

Шаблон создан. Перечень доступных для совершения операций шаблонов отображается на форме «Шаблоны переводов».

Для изменения созданных Вами шаблонов выберите шаблон, который хотите изменить, кликнув один раз левой кнопкой мыши по строке шаблона, затем выберите в меню пункт «Изменить шаблон».

Действия по изменению шаблона аналогичны действиям по созданию шаблона и заканчиваются также вводом одноразового пароля для подтверждения операции.

Для удаления созданного Вами шаблона выберите шаблон, который хотите удалить, кликнув один раз левой кнопкой мыши по строке шаблона, затем выберите в меню пункт «Удалить шаблон». Данное действие не подтверждается одноразовым паролем. На следующей экранной форме Вам будут показаны все реквизиты удаляемого шаблона.

### 3.10.2.2 Создание шаблона для перевода получателю, счет которого открыт в другой кредитной организации

Для создания шаблона платежа по переводу денег на другие счета выберите последовательно: «Шаблоны операций», «Шаблоны переводов», «Добавить шаблон».

Отобразится форма для заполнения реквизитов получателя платежа. Снимите галочку в поле «Счет получателя открыт в Сбербанке».

**ВАЖНО!** Поле «Отчество» не является обязательным для заполнения только при отсутствии отчества у получателя платежа.

Вы можете воспользоваться справочником банков, кликнув один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Выбрать» у графы «БИК».

После заполнения требуемых значений, кликните один раз левой кнопкой мыши на кнопке «Сохранить» внизу экранной формы.

Для подтверждения шаблона на следующей экранной форме Вам будет предложено ввести одноразовый пароль (подробнее см. п.1.3).

Введите Одноразовый пароль SMS.

Шаблон создан. Перечень доступных для совершения операций шаблонов отображается на форме «Шаблоны перевода денег на другие счета».

Для изменения созданных Вами шаблонов выберите шаблон, который хотите изменить, кликнув один раз левой кнопкой мыши по строке шаблона, затем выберите в меню пункт «Изменить шаблон».

Действия по изменению шаблона аналогичны действиям по созданию шаблона и заканчиваются также вводом одноразового пароля для подтверждения операции.

Для удаления созданного Вами шаблона выберите шаблон, который хотите удалить, кликнув один раз левой кнопкой мыши по строке шаблона, затем выберите в меню пункт «Удалить шаблон». Данное действие не подтверждается одноразовым паролем. На следующей экранной форме Вам будут показаны все реквизиты удаляемого шаблона.

### 3.10.3 Шаблоны карт

Для создания шаблона платежа по переводу средств на карту выберите последовательно: «Шаблоны операций», «Шаблоны карт», «Добавить шаблон».

**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ МОИ КРЕДИТЫ МОБИЛЬНЫЙ БАНК

**Шаблоны карт**

Добавить шаблон

Номер карты	ФИО владельца	Удалить шаблон
RUR VISA...30999	Антилопов Виталий Витальевич	<a href="#">Удалить</a>

Операции по добавлению и удалению шаблонов сопровождаются подтверждением дополнительным одноразовым паролем.

**АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ**  
Время последнего визита: 28.12.2009 09:40  
[ПОМОЩЬ](#)  
[ПРОФИЛЬ](#)

Отобразится форма для заполнения реквизитов получателя платежа.

**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ МОИ КРЕДИТЫ МОБИЛЬНЫЙ БАНК

**Добавление шаблона**

**Номер карты:** (до 19 символов)

**Фамилия:** (до 70 символов)

**Имя:** (до 28 символов)

**Отчество:** (до 28 символов, обязательно при его наличии)

[Сохранить](#)

**АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ**  
Время последнего визита: 28.12.2009 09:40  
[ПОМОЩЬ](#)  
[ПРОФИЛЬ](#)

Реквизиты, обязательные для ввода, помечены звездочкой. После заполнения требуемых значений, кликните один раз левой кнопкой мыши на кнопке «Сохранить».

Для подтверждения шаблона на следующей экранной форме Вам будет предложено ввести одноразовый пароль (SMS) (подробнее см. п.1.3)

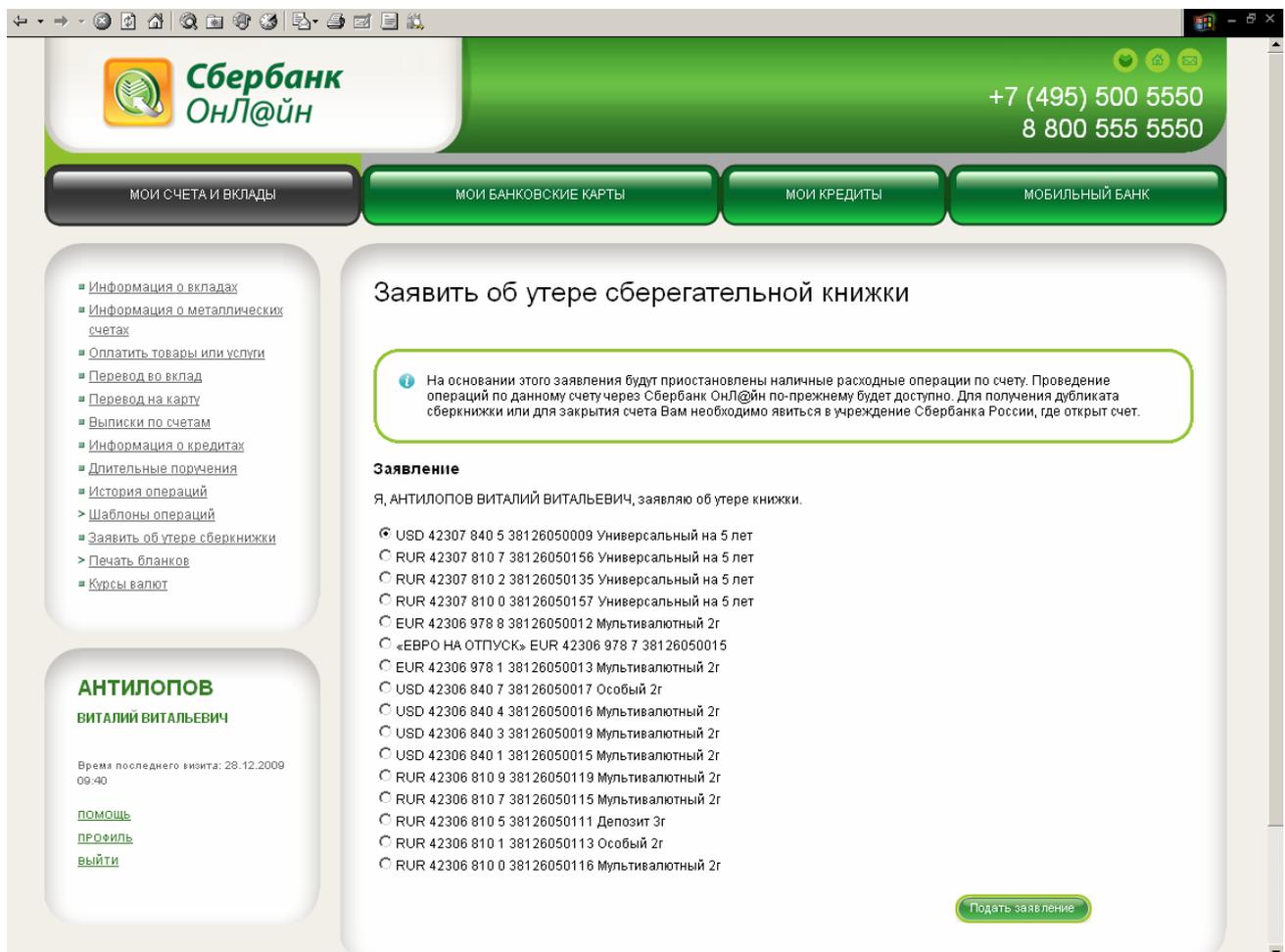
Введите одноразовый пароль (SMS)

Для удаления созданного Вами шаблона выберите шаблон, который хотите удалить, кликнув один раз левой кнопкой мыши по строке шаблона, затем выберите в меню пункт «Удалить шаблон». Данное действие подтверждается одноразовым паролем. На следующей экранной форме Вам будут показаны все реквизиты удаляемого шаблона.

### 3.11 Заявить об утере сберкнижки

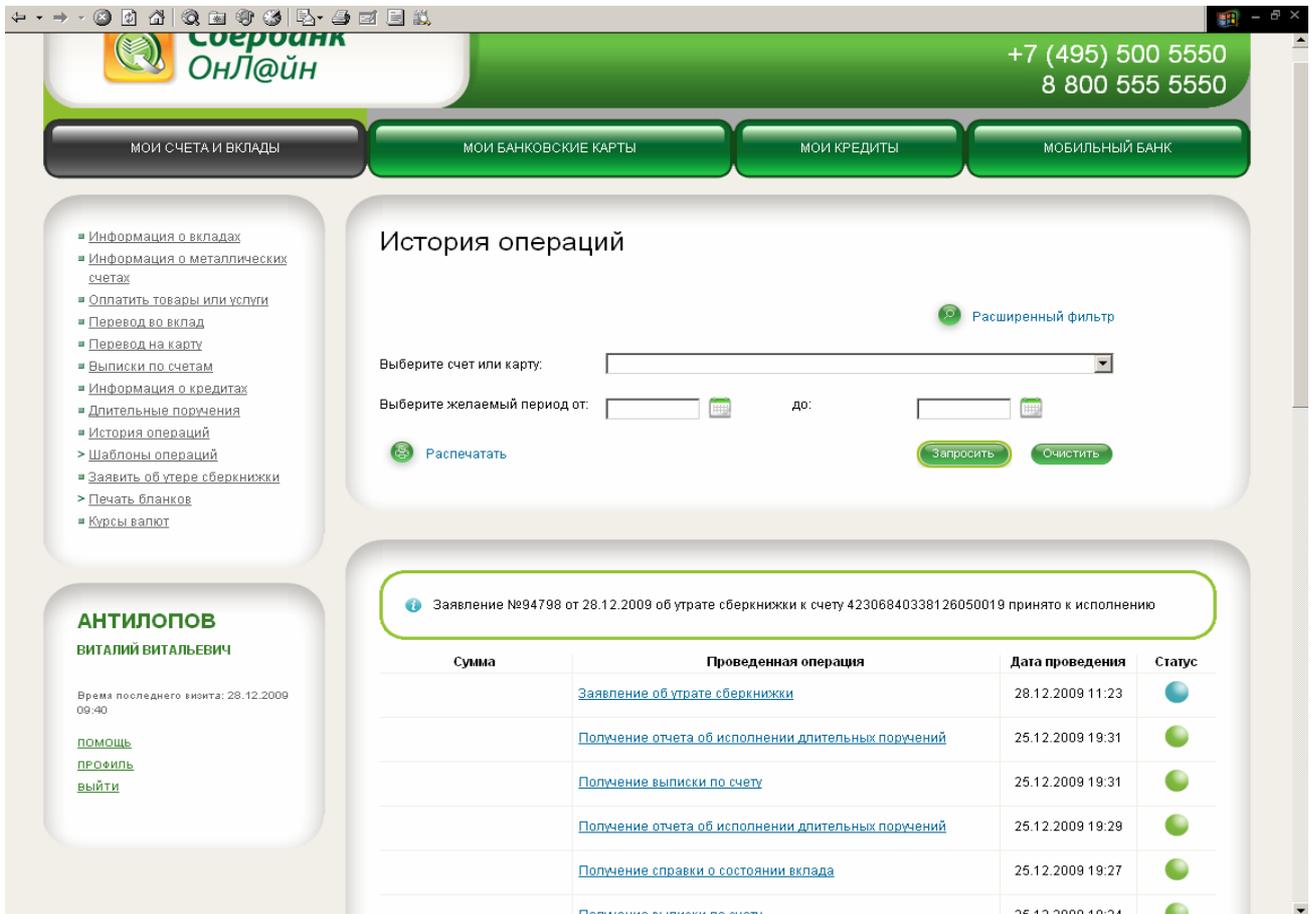
В случае если Вы утратили сберкнижку выберите в меню пункт «Заявить об утере Сберкнижки» для подачи соответствующего заявления.

На основании этого заявления будут приостановлены наличные расходные операции по счету. Проведение операций по данному счету через Сбербанк ОнЛ@йн по-прежнему будет доступно. Для получения дубликата сберкнижки или для закрытия счета Вам необходимо явиться в учреждение Сбербанка России, где открыт счет.

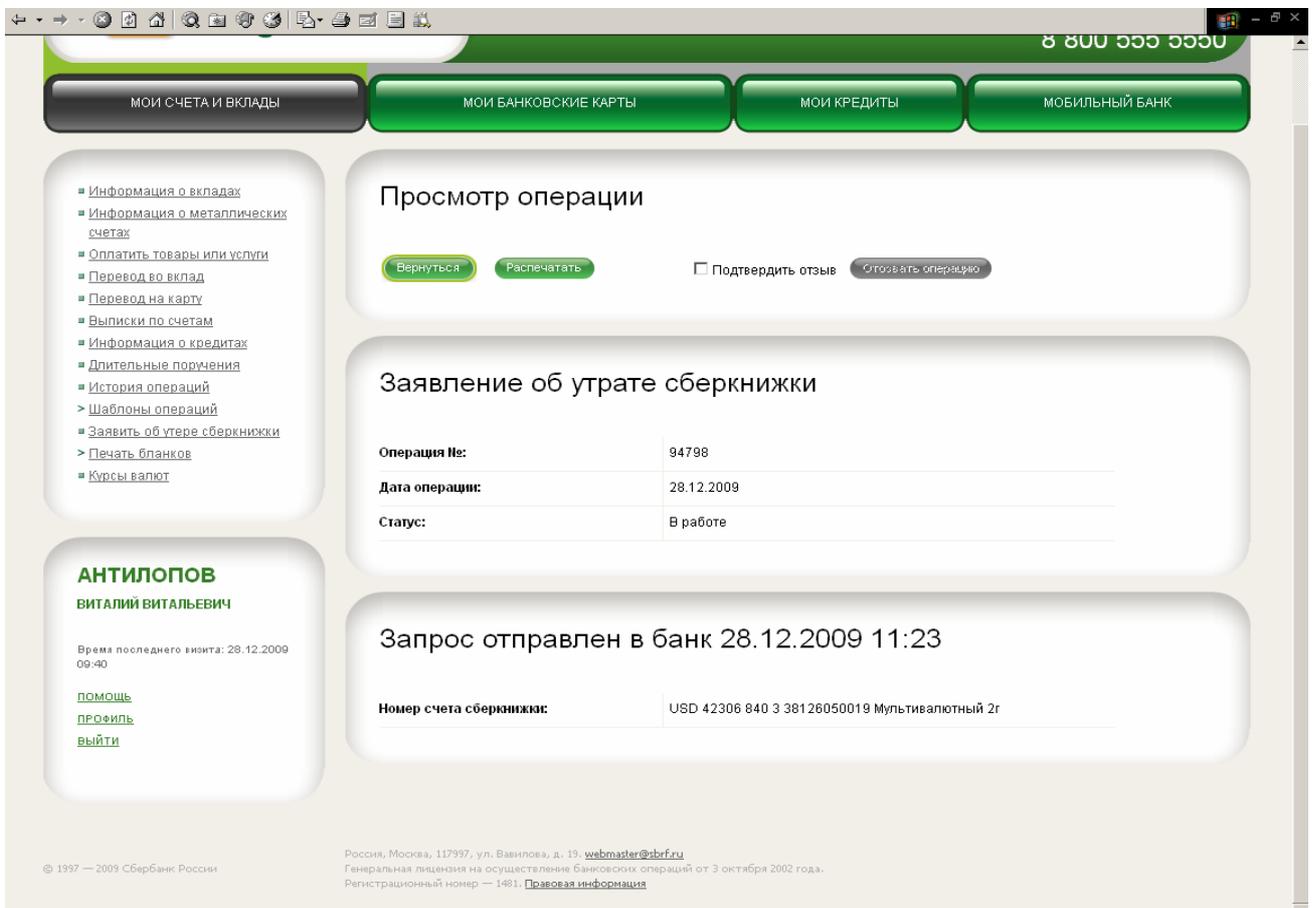


Выберите счет вклада, по которому утрачена сберегательная книжка, и нажмите кнопку «Подать заявление».

Вам будет отображена история операций по этому счету, где появится информация о проведенной операции *Заявление от утрате сберкнижки*.



При выборе этой операции будут отображены её подробности:



### 3.12 Печать бланков

В системе Сбербанк ОнЛ@йн Вы можете воспользоваться сервисом автоматизированного заполнения и печати бланков.

Вы можете заполнить и распечатать следующие формы: ПД-4, ПД4сб (налог), Платежное поручение, Инкассовое поручение.

Выберите в меню пункт «Печать бланков» и далее пункт с требуемой формой:

- Печать формы ПД-4;
- Печать формы ПД4сб (налог);
- Печать платежного поручения;
- Печать инкассового поручения.

#### 3.12.1 Печать формы ПД-4

The screenshot shows the 'Print form PD-4' interface. On the left is a sidebar menu with the following items: [Информация о вкладах](#), [Информация о металлических счетах](#), [Оплатить товары или услуги](#), [Перевод во вклад](#), [Перевод на карту](#), [Выписки по счетам](#), [Информация о кредитах](#), [Длительные поручения](#), [История операций](#), [Шаблоны операций](#), [Заявить об утере сберкнижки](#), **Печать бланков** (expanded), [Печать формы ПД-4](#), [Печать формы ПД-4сб \(налог\)](#), [Печать платежного поручения](#), [Печать инкассового поручения](#), and [Курсы валют](#). Below the menu is a user profile card for 'АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ' with a last visit time of 28.12.2009 09:40 and links for 'ПОМОЩЬ', 'ПРОФИЛЬ', and 'ВЫЙТИ'.

The main content area is titled 'Печать формы ПД-4' and contains the following sections:

- Реквизиты получателя**
  - Наименование получателя: (до 80 символов)
  - ИНН получателя платежа: (10 или 12 символов)
  - Номер счета получателя платежа: (20 цифр)
- Банк получателя**
  - БИК: (9 цифр)
  - Корсчет банка: (20 цифр)
  - Наименование банка: (до 140 символов)
- Реквизиты плательщика**
  - Ф.И.О. плательщика: (до 80 символов)
  - Адрес плательщика: (до 80 символов)
  - Лицевой счет плательщика: (до 12 символов, заполняется при наличии счета)
- Информация о платеже**
  - Наименование платежа: (до 100 символов)
  - Сумма платежа:

### 3.12.2 Печать формы ПД4сб (налог)

**Печать формы ПД-4сб (налог)**

**Реквизиты получателя**

Наименование получателя: (до 80 символов)

КПП: (9 цифр)

ИНН получателя платежа: (10 или 12 символов)

Сокращенное наименование получателя: (до 30 символов)

Код ОКАТО: (11 цифр)

Номер счета получателя платежа: (20 цифр)

**Банк получателя**

БИК: (9 цифр)

Корсчет банка: (20 цифр)

Наименование банка: (до 140 символов)

**Реквизиты плательщика**

Ф.И.О. плательщика: (до 50 символов)

Адрес плательщика: (до 50 символов)

ИНН плательщика: (10 или 12 символов)

Лицевой счет плательщика:

### 3.12.3 Печать платежного поручения

**Печать платежного поручения**

Статус составителя документа: (2 цифры)

№: (до 6 цифр)

Поступ. в банк плат.:

Списано со сч. плат.:

Дата: 28.12.2009

Вид платежа:

**Реквизиты плательщика**

КПП:

ИНН: (до 15 символов)

Сч. №: (20 цифр)

Сумма:

Наименование плательщика: (до 150 символов)

**Банк плательщика**

БИК: (9 цифр)

Корсчет банка: (20 цифр)

### 3.12.4 Печать инкассового поручения

The screenshot shows a web browser window with a navigation menu on the left and a main form titled "Печать инкассового поручения". The navigation menu includes links for account information, transfers, checks, and other services. The main form contains several input fields and dropdown menus for document details. A user profile box for "АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ" is visible on the left. The form is divided into sections for payer details and bank details.

**Печать инкассового поручения**

Статус составителя документа:  [Выбрать](#)  
(2 цифры)

№:   
(до 6 цифр)

Поступ. в банк плат.:

Списано со сч. плат.:

Дата:

Вид платежа:

**Реквизиты плательщика**

КПП:

ИНН:   
(до 15 символов)

Сч. №:   
(20 цифр)

Сумма:

Наименование плательщика:   
(до 100 символов)

**Банк плательщика**

БИК:  [Выбрать](#)  
(9 цифр)

Корсчет банка:   
(20 цифр)

**АНТИЛОПОВ**  
ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ

Время последнего визита: 28.12.2009 09:40

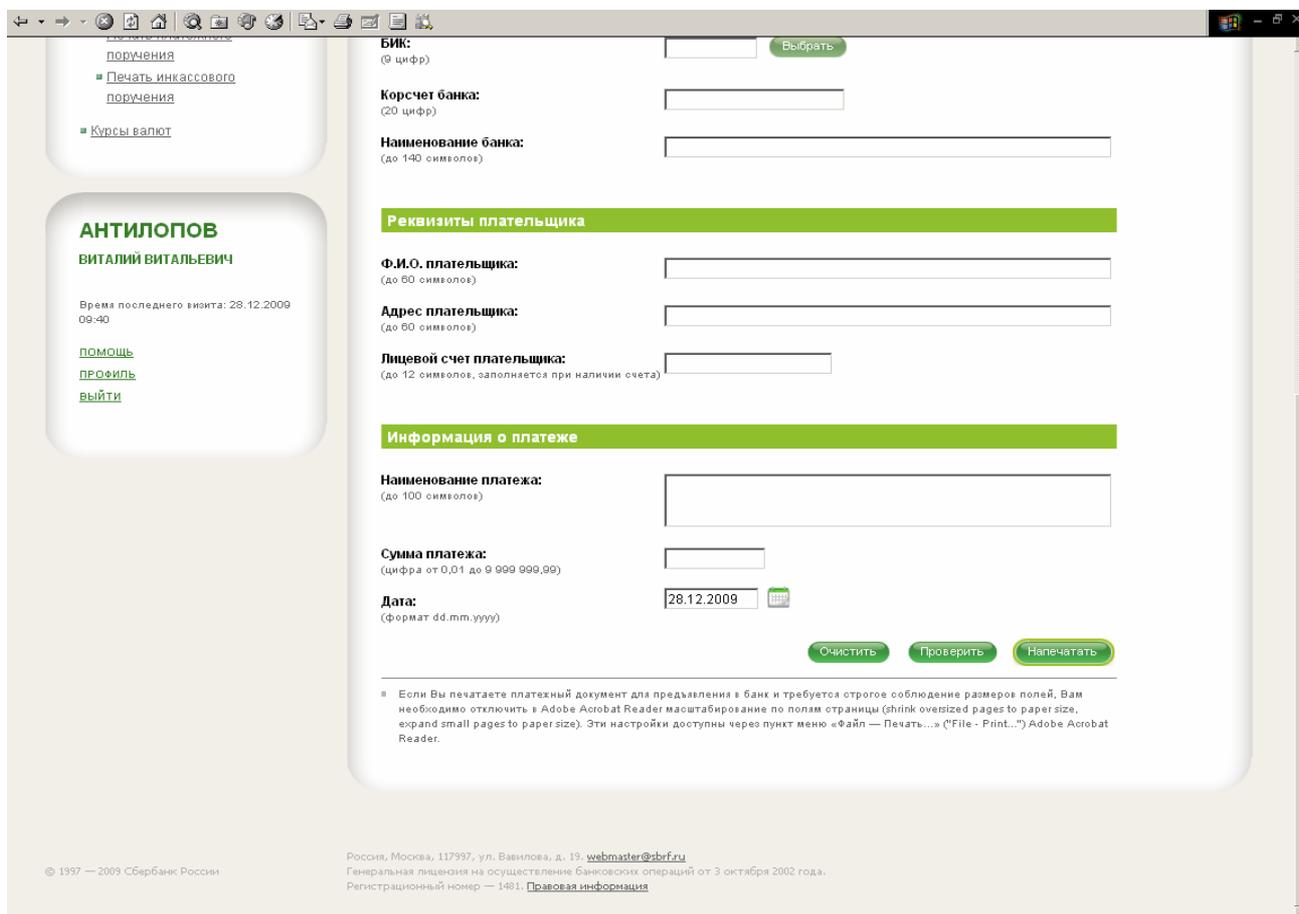
[ПОМОЩЬ](#)  
[ПРОФИЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

При заполнении форм возможно использование справочников БИК и Статусов составителя документа.

После заполнения формы Вы можете проверить правильность её заполнения в части соответствия некоторых введенных данных справочным, а также значения контрольных разрядов.

Для заполненной формы нажмите кнопку «Напечатать».

Если Вы печатаете платежный документ для предъявления в банк и требуется строгое соблюдение размеров полей, Вам необходимо отключить в Adobe Acrobat Reader масштабирование по полям страницы (shrink oversized pages to paper size, expand small pages to paper size). Эти настройки доступны через пункт меню «Файл — Печать...» (File — Print...) Adobe Acrobat Reader



### 3.13 Курсы валют

Вы можете просмотреть курсы валют для операций Сбербанк ОнЛ@йн. Для этого выберите пункт «Курсы валют».

**Сбербанк ОнЛ@йн**  
+7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    МОИ КРЕДИТЫ    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

[Информация о вкладах](#)  
[Информация о металлических счетах](#)  
[Оплатить товары или услуги](#)  
[Перевод во вклад](#)  
[Перевод на карту](#)  
[Выписки по счетам](#)  
[Информация о кредитах](#)  
[Длительные поручения](#)  
[История операций](#)  
[Шаблоны операций](#)  
[Заявить об утере сберкнижки](#)  
[Печать бланков](#)  
[Курсы валют](#)

**АНТИЛОПОВ**  
**ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ**  
Время последнего визита: 28.12.2009 09:46  
[ПОМОЩЬ](#)  
[ПРОФИЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

**Курсы валют для операций "Сбербанк ОнЛ@йн"**

Наименование валюты	Код валюты	Покупка	Продажа
АВСТРАЛИЙСКИЙ ДОЛЛАР	AUD	26,60	28,60
НОРВЕЖСКАЯ КРОНА (за 10)	NOK	51,10	54,50
ШВЕДСКАЯ КРОНА (за 10)	SEK	41,30	44,10
СИНГАПУРСКИЙ ДОЛЛАР	SGD	21,10	22,60
ДОЛЛАР США	USD	30,00	30,95
КАНАДСКИЙ ДОЛЛАР	CAD	27,70	29,90
ШВЕЙЦАРСКИЙ ФРАНК	CHF	28,60	30,70
ДАТСКАЯ КРОНА (за 10)	DKK	58,20	62,70
ЕВРО	EUR	44,50	45,55
ФУНТ СТЕРЛИНГОВ	GBP	47,80	51,20
ИЕНА (за 100)	JPY	33,20	35,40

**Внимание!** Для проведения ряда операций в Сбербанк ОнЛ@йн по счетам карт могут использоваться курсы валют для конверсионных операций по счетам карт, отличные от приведенных на данном экране. Курсы валют для операций по счетам карт можно посмотреть на сайте Банка в разделе «Мои карты».

### 3.14 Валютообменные операции

В случае, если Вы хотите покупать или продавать валюту через Сбербанк ОнЛ@йн Вы можете открыть в подразделении Банка несколько счетов вкладов или карт в разных валютах и совершать операции безналичного перевода средств между ними (с конверсией).

Для перевода

- со счета карты на счет вклада;
- со счета вклада на счет вклада;
- со счета вклада на счет карты

выберите пункты меню «Перевод во вклад», «Перевод на карту» на вкладке «МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ»

Для перевода

- со счета карты на счет карты

выберите пункт меню «Перевод с карты на карту» на вкладке «МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ».

Вы можете посмотреть курсы валют для операций Сбербанк ОнЛ@йн, выбрав пункт «Курсы валют». Для проведения ряда операций в Сбербанк ОнЛ@йн по счетам карт могут использоваться курсы валют для конверсионных операций по счетам карт, отличные от приведенных на экране «Курсы валют». Курсы валют для операций по счетам карт можно посмотреть на сайте Банка в разделе «Мои карты».

Пример.

Вам необходимо приобрести 1000 долларов США за рубли. Выполните, например, операцию безналичного перевода средств со своего счета вклада, открытого в рублях, на счет вклада, открытого в долларах США.

The screenshot shows the 'Перевод во вклад' (Transfer to deposit) form in the Sberbank online banking system. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ', 'МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ', 'МОИ КРЕДИТЫ', and 'МОБИЛЬНЫЙ БАНК'. On the left, there is a sidebar menu with various options like 'Информация о вкладах', 'Перевод во вклад', and 'Антилопов Виталий Витальевич' profile. The main form area contains a warning message, a 'Счет или карта списания' dropdown menu, a 'Способ указания реквизитов получателя' section with radio buttons, a 'Счет зачисления' dropdown menu, and input fields for 'Фамилия получателя', 'Имя получателя', 'Отчество получателя', 'ИНН получателя', and 'Цель платежа'. The 'Цель платежа' field is filled with 'Покупка 1000 USD за рубли'.

Выберите в поле «Счет или карта списания» один из Ваших рублевых счетов. Выберите в поле «Счет зачисления» один из Ваших счетов вкладов, открытый в долларах США.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед номером счета присутствует информация о виде валюты, в которой открыт счет. Например: RUR – рубли РФ, USD – доллары США, EUR – Евро.

После выбора счета списания и счета зачисления внизу экранной формы необходимо указать требуемую сумму в поле «Сумма в валюте списания» или сумму в поле «Сумма в валюте зачисления» и кликнуть один раз левой кнопкой мыши по кнопке «Оплатить».

В зависимости от суммы операции Вам будет предложено подтвердить операцию одноразовым паролем. Подробнее см. п. 1.3

После этого операция принимается банком к исполнению.

В любой момент, до нажатия кнопки «Подтвердить», вы можете отказаться от совершения операции, выбрав другой пункт меню программы.

**ВАЖНО!** Поле «Отчество» не является обязательным для заполнения только при отсутствии отчества у получателя платежа

### 3.15 Уведомление об операциях по счетам вкладов, совершенных в «Сбербанк ОнЛ@йн»

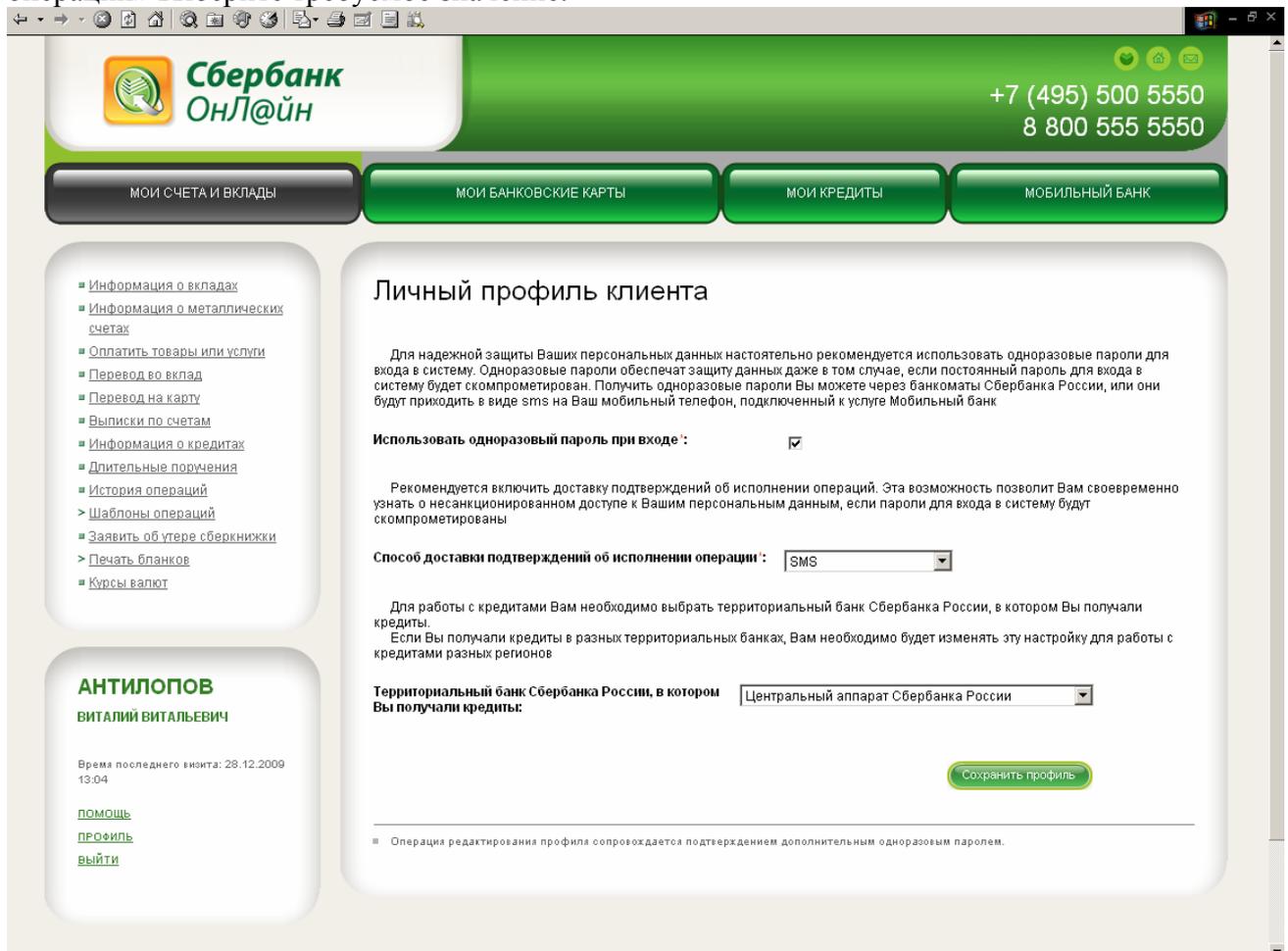
Вы можете активировать отправку уведомлений о совершенных в рамках услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» операциях по счетам вкладов на мобильный телефон или адрес электронной почты.

Отправка уведомлений о совершенных в «Сбербанк ОнЛ@йн» операциях по счетам, будет осуществляться в рамках услуги «Мобильный банк» (при наличии полного пакета услуг «Мобильного банка» в соответствии с условиями предоставления услуги Мобильный банк) на номер мобильного телефона, зарегистрированный в «Мобильном банке» для банковской карты, по которой были получены идентификатор пользователя и постоянный пароль для входа в «Сбербанк ОнЛ@йн».

Отправка уведомлений на адрес электронной почты производится:

- для клиентов, заключивших с Банком универсальный договор банковского обслуживания, на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на заключение универсального договора банковского обслуживания.
- для клиентов, не заключивших с Банком универсальный договор банковского обслуживания, на адрес электронной почты, указанный ранее в Заявлении на подключение к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн».

Для активирования отправки уведомлений войдите в пункт меню «ПРОФИЛЬ» на вкладке «МОИ СЧЕТА и ВКЛАДЫ» и в поле «Способ доставки подтверждений об исполнении операций» выберите требуемое значение.

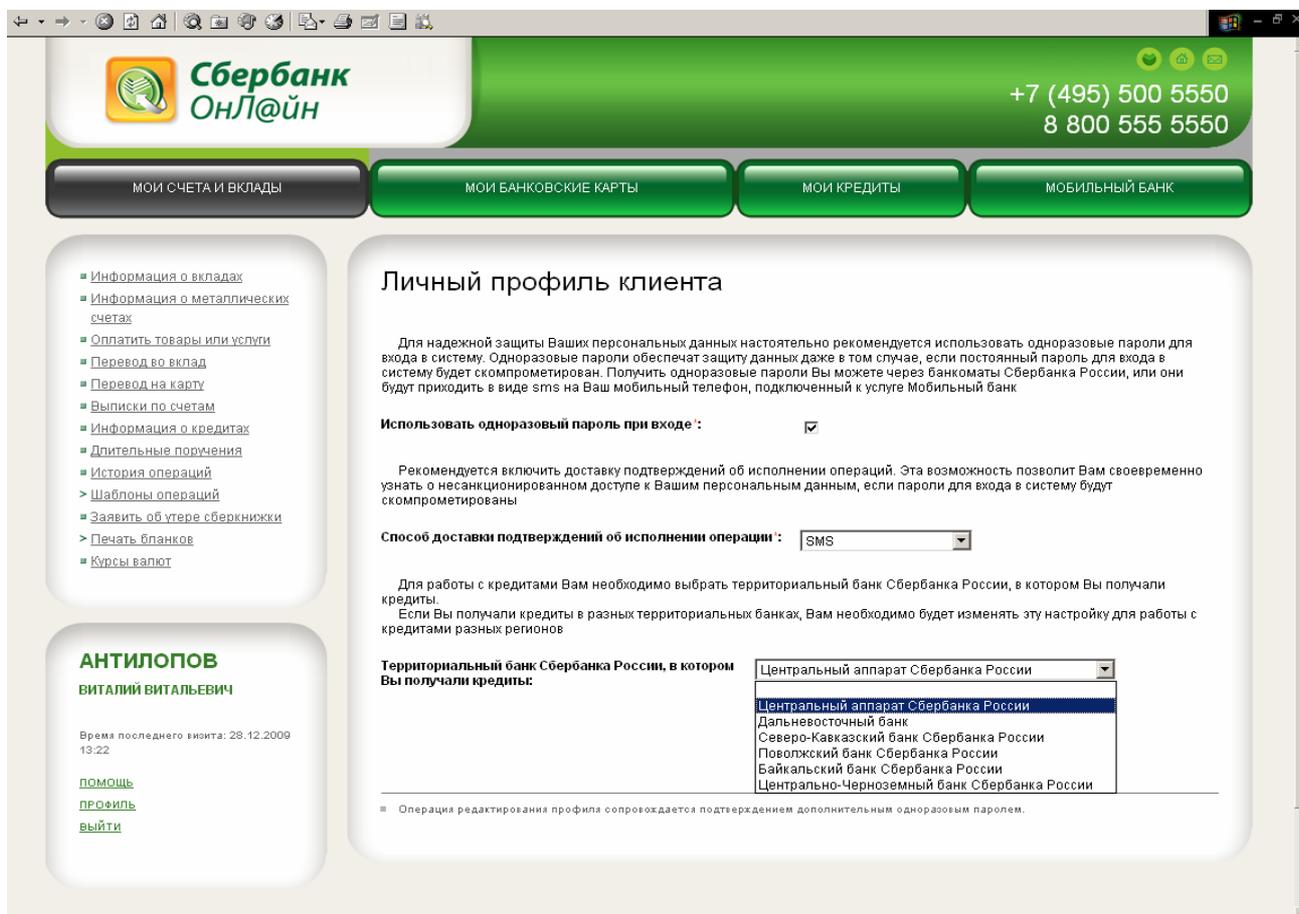


### 3.16 Управление личным профилем в «Сбербанк ОнЛ@йн»

Вы можете настроить свой личный профиль в системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

Система предлагает Вам сформировать и сохранить свой личный профиль при первом входе в Сбербанк ОнЛ@йн.

В дальнейшем Вы можете изменить настройки своего личного профиля, войдя в пункт меню «ПРОФИЛЬ» на вкладке «МОИ СЧЕТА и ВКЛАДЫ».



Выберите признак использования одноразового пароля для входа в систему. Для надежной защиты Ваших персональных данных рекомендуется использовать одноразовые пароли для входа в систему. Одноразовые пароли обеспечат защиту данных даже в том случае, если постоянный пароль для входа в систему будет скомпрометирован. Получить одноразовые пароли Вы можете через устройства самообслуживания Сбербанка России, или они будут приходить в SMS-сообщении на Ваш мобильный телефон, подключенный к услуге Мобильный банк. По умолчанию Вам будет установлен признак использования одноразового пароля при входе в систему.

Выберите необходимость доставки подтверждений по операциям в Сбербанк ОнЛ@йн и способ доставки подтверждений: на адрес электронной почты или в СМС-сообщении. Отправка подтверждений по операциям в Сбербанк ОнЛ@йн в СМС-сообщении будет осуществляться в рамках услуги Мобильный банк (полный пакет), зарегистрированной для карты, по которой были получены идентификатор пользователя и постоянный пароль для входа в систему.

Для работы с Вашими кредитами выберите из списка тот территориальный банк Сбербанка России, где были получены кредиты (для выбора доступны банки где услуга реализована).

После выбора значений профиля нажмите кнопку «Сохранить профиль». Изменение личного профиля подтверждается одноразовым паролем.

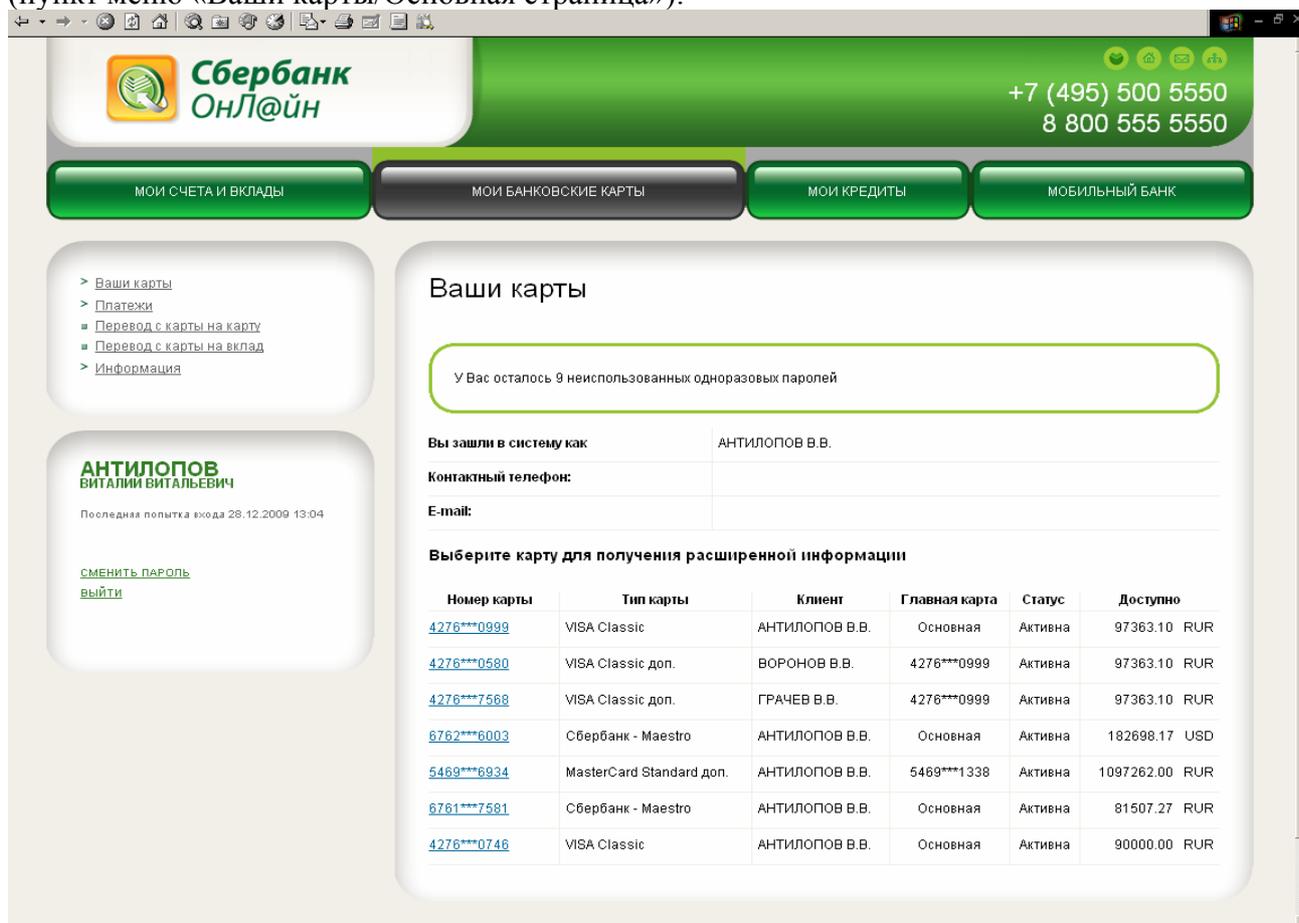
## 4. Банковские карты

Предоставление услуг по банковским картам в Сбербанк ОнЛ@йн осуществляется бесплатно и не требует оформления дополнительного заявления.

### 4.1 Ваши карты

#### 4.1.1 Основная страница

Общая информация о Ваших картах отображается на вкладке «Мои банковские карты» (пункт меню «Ваши карты/Основная страница»):



У Вас осталось 9 неиспользованных одноразовых паролей

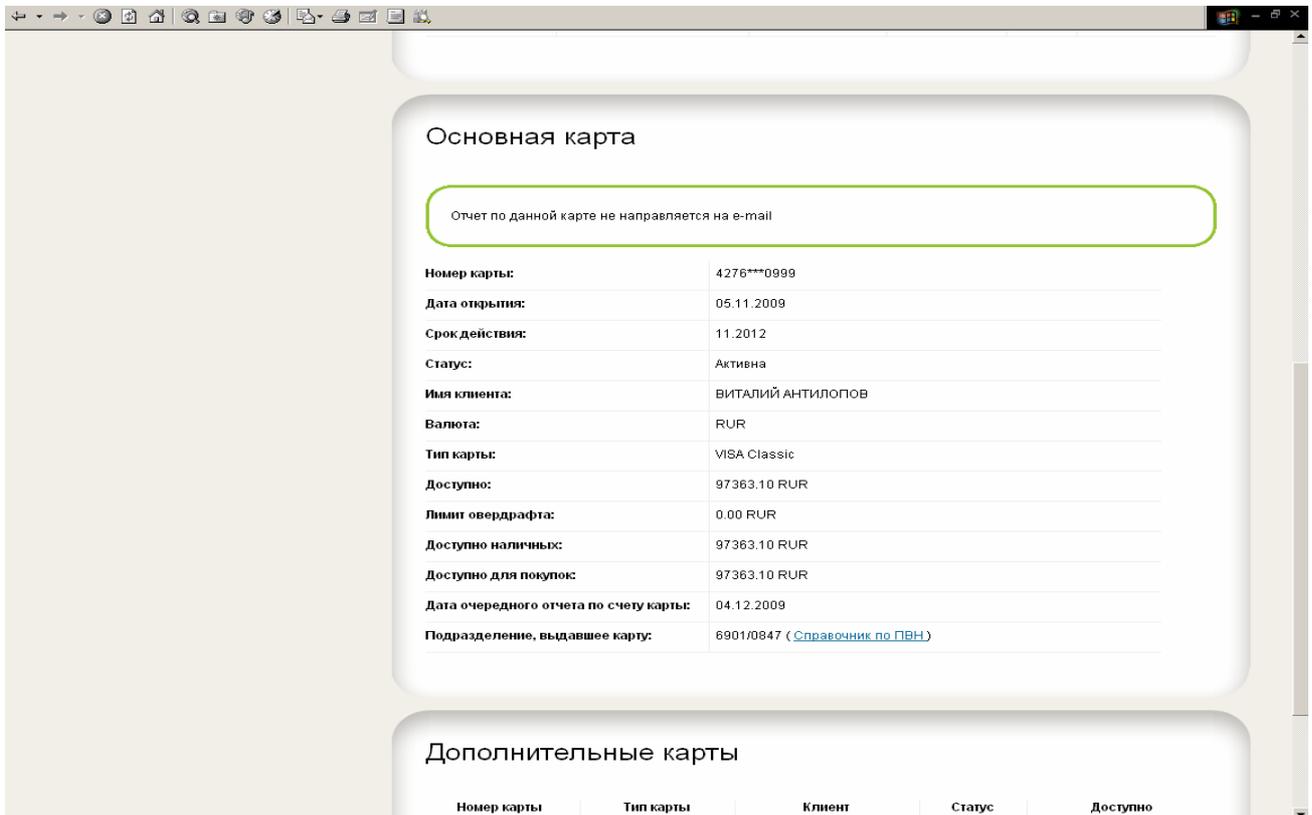
Вы зашли в систему как: АНТИЛОПОВ В.В.  
Контактный телефон:  
E-mail:

Выберите карту для получения расширенной информации

Номер карты	Тип карты	Клиент	Главная карта	Статус	Доступно
<a href="#">4276***0999</a>	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	97363.10 RUR
<a href="#">4276***0580</a>	VISA Classic доп.	ВОРОНОВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<a href="#">4276***7568</a>	VISA Classic доп.	ГРАЧЕВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<a href="#">6762***6003</a>	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	182698.17 USD
<a href="#">5469***6934</a>	MasterCard Standard доп.	АНТИЛОПОВ В.В.	5469***1338	Активна	1097262.00 RUR
<a href="#">6761***7581</a>	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	81507.27 RUR
<a href="#">4276***0746</a>	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	90000.00 RUR

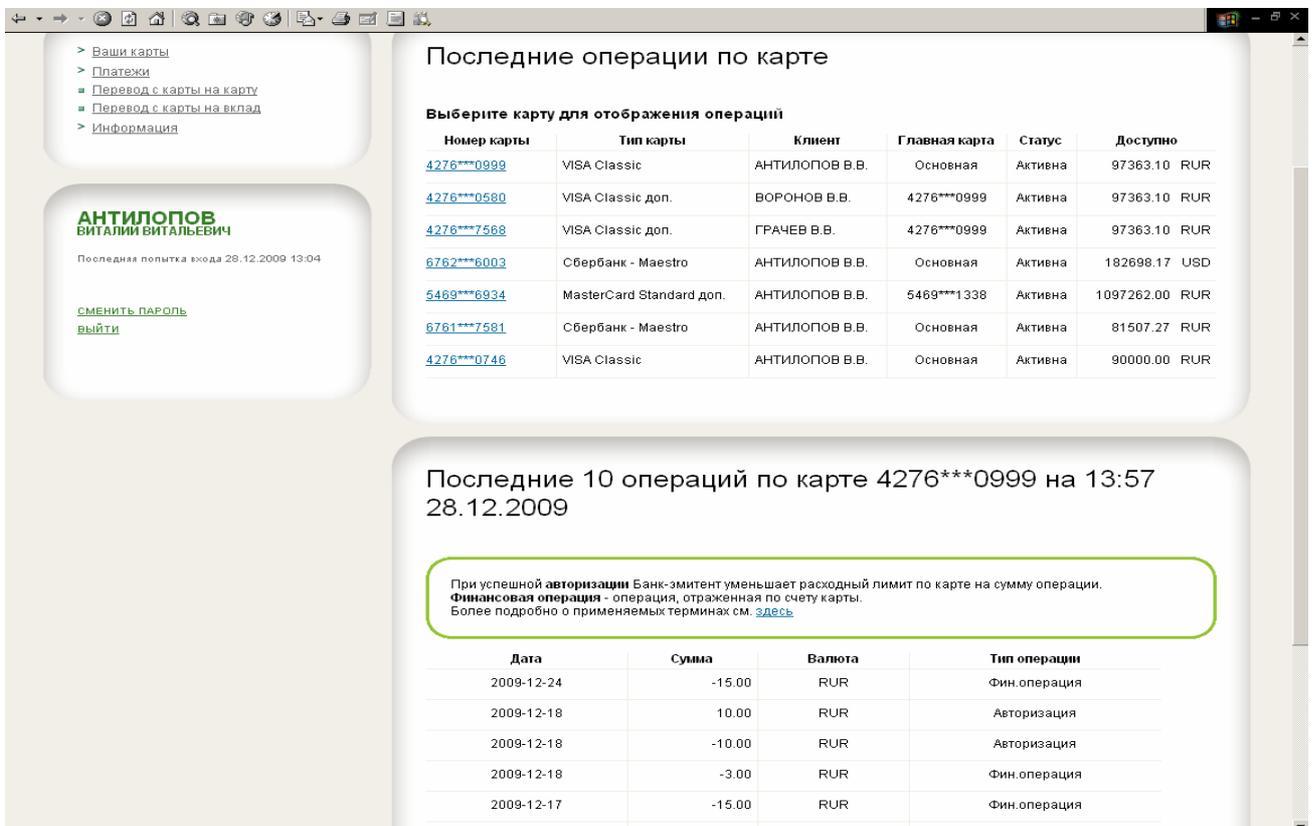
Общая информация о картах содержит первые и последние 4 цифры номера карты; тип карты; ФИО клиента (для дополнительных карт указывается ФИО дополнительного держателя); признак основная/дополнительная карта, статус (активна/блокирована). В графе «доступно» отображается лимит доступных средств по карте (с учетом лимита овердрафта/кредита при его наличии).

Для получения более подробной информации по карте, включая информацию об индивидуальных лимитах, выберите на экранной форме «Ваши карты» номер соответствующей карты. Внизу экранной формы «Ваши карты» Вам будет представлена расширенная информация по карте:



#### 4.1.2 Просмотр 10-ти последних операций по картам

Для того чтобы посмотреть информацию о 10 последних операциях по карте выберите в меню пункты «Ваши карты» и «Последние 10 операций». Выберите требуемую карту на экранной форме «Последние операции по карте»:



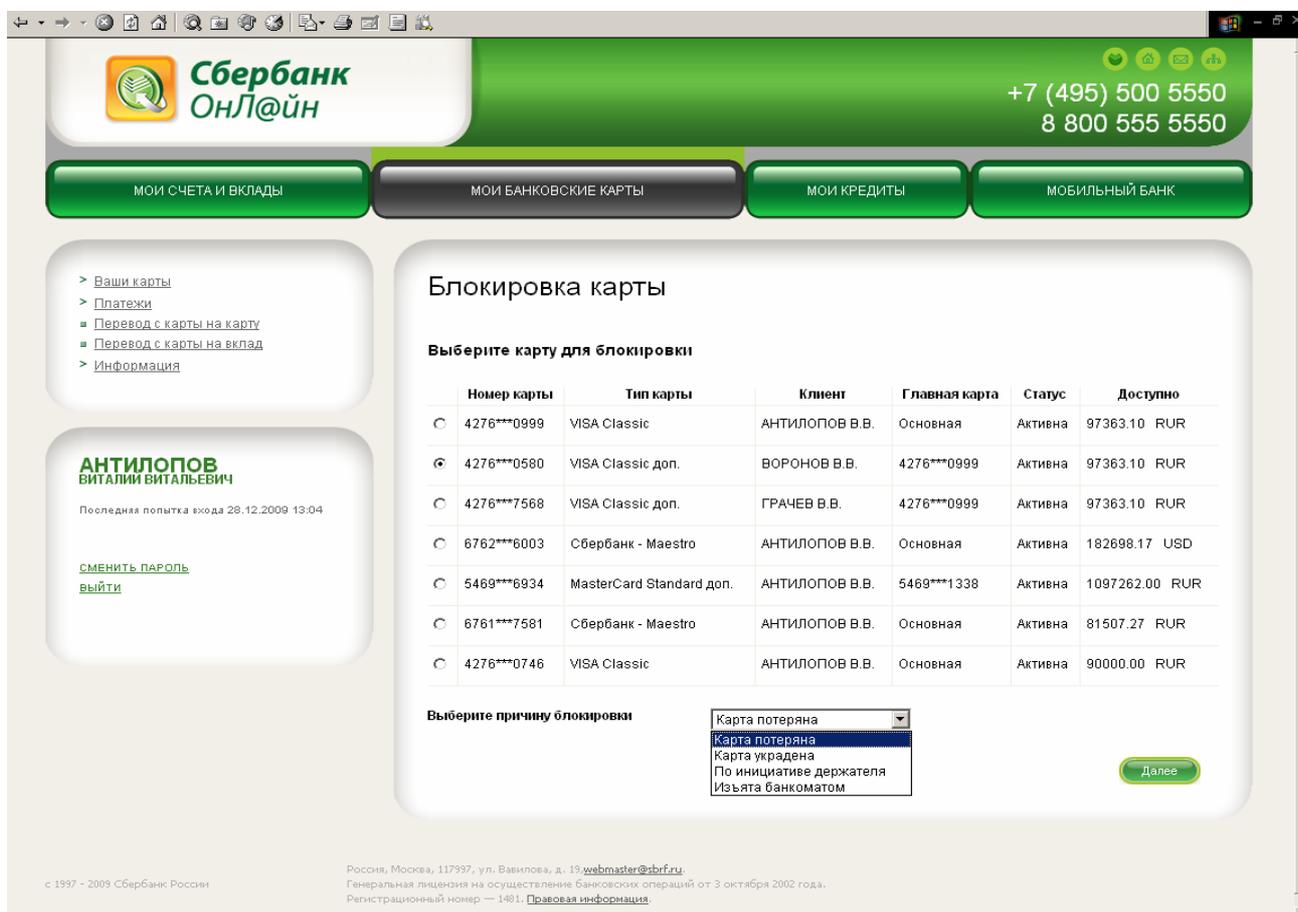
На открывшейся экранной форме будет отображена информация о 10-ти последних операциях по выбранной карте.

### 4.1.3 Блокировка карты

Для того чтобы заблокировать карту выберите в меню пункты «Ваши карты» и «Блокировка». На экранной форме «Блокировка карты» выберите требуемую карту и соответствующую причину блокировки:

- карта потеряна;
- карта украдена;
- по инициативе держателя;
- изъята банкоматом.

Вам будет предложено ввести одноразовый пароль (подробнее см. п.1.3).



Последующая разблокировка карты возможна только после подачи письменного заявления о разблокировке карты в случае, если карта заблокирована кодами «Карта изъята банкоматом» или «По инициативе держателя» и отсутствуют несанкционированные держателем попытки использования заблокированной карты.

Внимание!

Не пытайтесь воспользоваться заблокированной картой.

В случае блокировки карты с кодом «потеряна», «украдена» со счета карты будет списана плата за приостановку действия карты в соответствии с Тарифами банка.

### 4.1.4 Отчеты

Для того чтобы отправить отчет по счету банковской карты за период<sup>2</sup> на адрес электронной почты (e-mail) выберите в меню пункты «Ваши карты» и «Отчеты».

На открывшейся экранной форме «Запрос отчёта на адрес электронной почты» выберите требуемую карту и период отчёта.

<sup>2</sup> Отчет по кредитной карте содержит информацию о сумме задолженности, сумме минимального платежа и дате платежа

Если при оформлении заявления на выпуск карты Вы указывали e-mail, то отчет будет направлен на этот адрес. Если в заявлении на выпуск карты Вы не указывали e-mail, то Вам будет предложено указать e-mail, на который требуется отправить отчет.

**Сбербанк ОнЛ@йн** +7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ | **МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ** | МОИ КРЕДИТЫ | МОБИЛЬНЫЙ БАНК

> Ваши карты  
> Платежи  
■ Перевод с карты на карту  
■ Перевод с карты на вклад  
> Информация

**АНТИЛОПОВ ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ**  
Последняя попытка входа 28.12.2009 13:04

[СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

### Запрос отчета на адрес электронной почты

Пожалуйста, выберите карту

Номер карты	Тип карты	Клиент	Главная карта	Статус	Доступно
4276***0999	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	97363.10 RUB
4276***0580	VISA Classic доп.	ВОРОНОВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUB
4276***7568	VISA Classic доп.	ГРАЧЕВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUB
6762***6003	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	182698.17 USD
5469***6934	MasterCard Standard доп.	АНТИЛОПОВ В.В.	5469***1338	Активна	1097262.00 RUB
6761***7581	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	81507.27 RUB
4276***0746	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	90000.00 RUB

Заказ ежемесячного отчета за:

Введите адрес электронной почты

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19 webmaster@sbrf.ru  
Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 3 октября 2002 года.

Если Вы указали e-mail, Вам будет предложено ввести одноразовый пароль (подробнее см. п.1.3). После успешной аутентификации Вам будет сообщено о результате выполнения операции.

## 4.2 Платежи и переводы со счетов карт

Вы можете совершить платеж в адрес получателей платежей – юридических лиц, имеющих договорные отношения со Сбербанком России. Перечень получателей пополняется. В данный момент он состоит из:

- МТС;
- Билайн;
- Мегафон Москва;
- МГТС;
- Мосэнерго;
- ЖКХ.

Реквизиты платежа (идентификаторы счета, например, номер мобильного телефона, номер договора для оплаты) Вы можете указать заранее в рамках услуги Мобильный банк по картам: а) через Сбербанк ОнЛ@йн (см. п. 6.1. Управление шаблонами операций по картам) б) обратившись в подразделение Банка, в) через устройство самообслуживания Банка. Для совершения платежа с ранее определёнными реквизитами (шаблоном) подтверждение одноразовым паролем не требуется.

Также Вы можете указать реквизиты платежа непосредственно при совершении операции. В этом случае Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем (подробнее см. п.1.3).

## 4.2.1 Оплата услуг организаций

Для того чтобы совершить платеж выберите в меню пункты «Платежи» и «Оплата услуг организаций». В открывшейся экранной форме «Оплата услуг организаций» (ниже) выберите требуемую карту, получателя платежа. Далее выберите шаблон в поле «Предопределенный идентификатор счёта» или введите реквизит платежа в поле «Произвольный идентификатор счёта». Введите сумму в рублях и нажмите «Оплатить». В случае совершения платежа с использованием произвольного реквизита платежа Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем (подробнее см. п.1.3).

The screenshot shows the 'Оплата услуг организаций' (Payment to organizations) screen. At the top, there are navigation tabs: 'МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ', 'МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ', 'МОИ КРЕДИТЫ', and 'МОБИЛЬНЫЙ БАНК'. On the left, there is a sidebar with a menu: '> Ваши карты', '> Платежи', '■ Перевод с карты на карту', '■ Перевод с карты на вклад', and '> Информация'. Below the menu, the user's name 'АНТИЛОПОВ ВИТАЛИИ ВИТАЛЬЕВИЧ' is displayed, along with the last login attempt: 'Последняя попытка входа 28.12.2009 13:22'. There is also a 'СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ' (Change password) link and a 'ВЫЙТИ' (Logout) link.

The main content area is titled 'Оплата услуг организаций' and contains two sections:

**Выбор карты для совершения платежа**

Номер карты	Тип карты	Клиент	Главная карта	Статус	Доступно
<input checked="" type="radio"/> 4276***0999	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/> 4276***0580	VISA Classic доп.	ВРОНОВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/> 4276***7568	VISA Classic доп.	ГРАЧЕВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/> 6762***6003	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	182698.17 USD
<input type="radio"/> 5469***6934	MasterCard Standard доп.	АНТИЛОПОВ В.В.	5469***1338	Активна	1097262.00 RUR
<input type="radio"/> 6761***7581	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	81507.27 RUR
<input type="radio"/> 4276***0746	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	90000.00 RUR

**Выберите получателя платежа**

Получатель платежа:   
Билайн  
Мегафон Москва

Предопределенные идентификаторы счёта:

Произвольный идентификатор счёта:

Сумма (RUR):

После успешной аутентификации Вам будет предложено подтвердить параметры платежа. После успешного подтверждения будет совершен платеж. Результат платежа отображается на экранной форме «Результат операции».

## 4.2.2 Совершение платежей в адрес МГТС, Мосэнерго и ЖКХ

Совершение платежей в адрес МГТС, Мосэнерго и ЖКХ (ЕИРЦ) в настоящее время возможно только в режиме указания реквизитов платежа непосредственно при совершении операции. При этом Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем (подробнее см. п.1.3).

Для совершения платежа выберите пункты меню «Платежи» и «Платежи МГТС», «Платежи Мосэнерго» или «Платежи ЖКХ». В открывшейся экранной форме «Оплата услуг организаций» поле «Получатель платежа» будет заполнено в соответствии с Вашим выбором. Выберите требуемую карту и в поле «Идентификатор платежа» введите номер телефона МГТС, номер договора с Мосэнерго или код клиента из формы ЕПД соответственно. Заполните дополнительные реквизиты операции.

При совершении платежа в адрес МГТС или Мосэнерго введите сумму в рублях и нажмите «Оплатить». При платеже в адрес ЖКХ сумма не водится - Вам будет предложено подтвердить сумму к оплате, рассчитанную получателем - ЖКХ.

## Пример экранной формы оплаты в Мосэнерго:

**Выбор карты для совершения платежа**

	Номер карты	Тип карты	Клиент	Главная карта	Статус	Доступно
<input checked="" type="radio"/>	4276***0999	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	4276***0580	VISA Classic доп.	ВОРОНОВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	4276***7568	VISA Classic доп.	ГРАЧЕВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	6762***6003	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	182698.17 USD
<input type="radio"/>	5469***6934	MasterCard Standard доп.	АНТИЛОПОВ В.В.	5469***1338	Активна	1097262.00 RUR
<input type="radio"/>	6761***7581	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	81507.27 RUR
<input type="radio"/>	4276***0746	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	90000.00 RUR

**Выберите получателя платежа**

Получатель платежа: Мосэнерго

Идентификатор счета: 11111.111.11

Сумма (RUR): 2400

Период: 12/2009

Текущее показание счетчика: 123456

Предыдущее показание счетчика: 123654

## Пример экранной формы оплаты в МГТС:

**МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ** | **МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ** | **МОИ КРЕДИТЫ** | **МОБИЛЬНЫЙ БАНК**

**Оплата МГТС**

**Выбор карты для совершения платежа**

	Номер карты	Тип карты	Клиент	Главная карта	Статус	Доступно
<input checked="" type="radio"/>	4276***0999	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	4276***0580	VISA Classic доп.	ВОРОНОВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	4276***7568	VISA Classic доп.	ГРАЧЕВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	6762***6003	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	182698.17 USD
<input type="radio"/>	5469***6934	MasterCard Standard доп.	АНТИЛОПОВ В.В.	5469***1338	Активна	1097262.00 RUR
<input type="radio"/>	6761***7581	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	81507.27 RUR
<input type="radio"/>	4276***0746	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	90000.00 RUR

**Выберите получателя платежа**

Получатель платежа: МГТС

Идентификатор счета: (111) 111-11-11

Номер квартиры: 128

Сумма (RUR): 1300

## Пример экранной формы оплаты ЖКХ:

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    МОИ КРЕДИТЫ    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

> Ваши карты  
> Платежи  
■ Перевод с карты на карту  
■ Перевод с карты на вклад  
> Информация

**АНТИЛОПОВ**  
ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ  
Последняя попытка входа 28.12.2009 13:22

[СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

### Оплата ЖКХ

**Выбор карты для совершения платежа**

	Номер карты	Тип карты	Клиент	Главная карта	Статус	Доступно
<input checked="" type="radio"/>	4276***0999	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	4276***0580	VISA Classic доп.	ВОРОНОВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	4276***7568	VISA Classic доп.	ГРАЧЕВ В.В.	4276***0999	Активна	97363.10 RUR
<input type="radio"/>	6762***6003	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	182698.17 USD
<input type="radio"/>	5469***6934	MasterCard Standard доп.	АНТИЛОПОВ В.В.	5469***1338	Активна	1097262.00 RUR
<input type="radio"/>	6761***7581	Сбербанк - Maestro	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	81507.27 RUR
<input type="radio"/>	4276***0746	VISA Classic	АНТИЛОПОВ В.В.	Основная	Активна	90000.00 RUR

### Выберите получателя платежа

Получатель платежа:

Идентификатор счета:

Период:

Далее Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем (подробнее см. п.1.3). После успешной аутентификации Вам будет предложено подтвердить параметры платежа. После успешного подтверждения будет совершен платеж. Результат платежа отображается на экранной форме «Результат операции».

### 4.2.3 Перевод с карты на карту

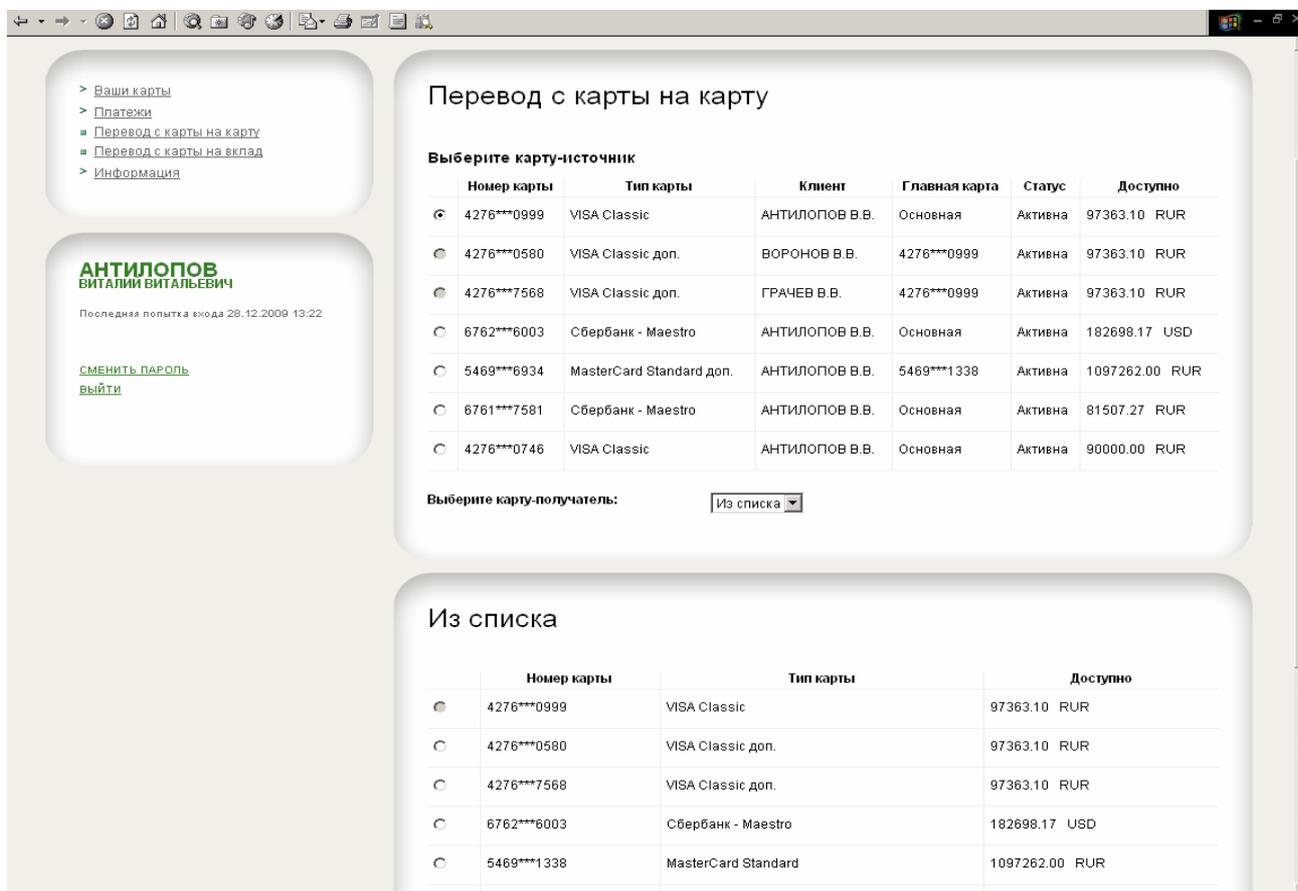
Вы можете совершить перевод средств со счета Вашей основной карты на:

- счет карты из списка, отображенного на экранной форме «Ваши карты (Основная страница)» (операцию не требуется подтверждать одноразовым паролем);
- на любой счет международной карты, эмитированной Сбербанком России<sup>3</sup> (операцию требуется подтвердить одноразовым паролем. Подробнее см. п. 1.3).

Внимание! Переводы средств на счета карт осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства: переводы на счета карт в иностранной валюте могут быть выполнены только владельцем счета.

Для того чтобы совершить перевод средств со счета карты на счет карты выберите в меню операцию «Перевод с карты на карту». В открывшейся экранной форме «Перевод с карты на карту» выберите требуемую карту-источник (только основную) выберите/введите карту-получатель, введите сумму перевода.

<sup>3</sup> Кроме электронно-дебетовых карт Поволжского и Северо-западного банков Сбербанка России



В случае ввода карты-получателя Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем (подробнее см. п.1.3). После успешной аутентификации Вам будет предложено подтвердить параметры перевода. После успешного подтверждения будет совершен перевод. Результат перевод отображается на экранной форме «Результат операции».

#### 4.2.4 Перевод на другого получателя

Операция описана в пункте 3.3 *Оплатить товары или услуги.* (случай оплаты со счета карты)

#### 4.2.5 Оплата кредита

Операция описана в пункте 3.7 *Информация о кредитах*

#### 4.2.6 Перевод с карты на вклад

Операция описана в пункте 3.4 *Перевод во вклад* (случай перевода средств со счета карты)

### 4.3 Персональная информация

Вы можете просмотреть Ваши персональные данные, зарегистрированные для Ваших карт. Выберите для этого пункт меню «Информация»/«Персональная информация». Вам будет отображена экранная форма «Ваши персональные данные», содержащая Ваши личные данные, которые Вы указывали в заявлениях на выпуск карты или заявлениях на изменение персональной информации по картам.

**ВАЖНО!** В случае несовпадения Ваших персональных данных, Вам необходимо обратиться в подразделение Банка по месту получения карты с заявлением на изменение данных по карте.

Сбербанк ОнЛ@йн

+7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    МОИ КРЕДИТЫ    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

> Ваши карты  
> Платежи  
■ Перевод с карты на карту  
■ Перевод с карты на вклад  
> Информация

**АНТИЛОПОВ**  
**ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ**  
Последняя попытка входа: 28.12.2009 15:31

[СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

### Ваши персональные данные

Полное имя:	ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ АНТИЛОПОВ
Номер паспорта:	47 01 111111
Дата рождения:	1961-01-01
Домашний телефон:	4952222222
Мобильный телефон:	
Рабочий телефон:	4992222222
Адрес проживания:	117997 МОСКВА УЛ.ВАВИЛОВА,19,1
Адрес проживания:	117997 МОСКВА УЛ.ВАВИЛОВА,19,1 РОССИЯ
Адрес проживания:	117997 МОСКВА УЛ.ВАВИЛОВА,19,1
Адрес проживания:	117997 МОСКВА УЛ.ВАВИЛОВА,19,1 РОССИЯ
Адрес проживания:	117997 МОСКВА УЛ.ВАВИЛОВА,19,1
Адрес проживания:	117997 МОСКВА УЛ.ВАВИЛОВА,19,1 РОССИЯ

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19 [webmaster@sbrf.ru](mailto:webmaster@sbrf.ru)  
Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 3 октября 2002 года.  
Регистрационный номер — 1481. [Правовая информация](#)

© 1997 - 2009 Сбербанк России

## 5. Кредиты, выданные Сбербанком России

Для просмотра информации о кредитах перейдите на вкладку «МОИ КРЕДИТЫ».

Сбербанк ОнЛ@йн

+7 (495) 500 5550  
8 800 555 5550

МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ    МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ    МОИ КРЕДИТЫ    МОБИЛЬНЫЙ БАНК

■ Информация о вкладах  
■ Информация о металлических счетах  
■ Оплатить товары или услуги  
■ Перевод на вклад  
■ Перевод на карту  
■ Выписки по счетам  
■ Информация о кредитах  
■ Длительные поручения  
> История операций  
> Шаблоны операций  
■ Заявить об утере сберкнижки  
> Печать бланков  
■ Курсы валют

**АНТИЛОПОВ**  
**ВИТАЛИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ**  
Время последнего визита: 28.12.2009 15:51

[ПОМОЩЬ](#)  
[ПРОФИЛЬ](#)  
[ВЫЙТИ](#)

### Информация о кредитах

Кредитный договор	Кредит выдан в ОСБ	Дата окончания договора	Сумма кредита	Заемщик
<a href="#">№134599 от 26.08.2009</a>	СБ РФ Н 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	26.08.2014	531 527,12 RUR	Антилопов Виталий Витальевич
<a href="#">№127591 от 31.07.2009</a>	СБ РФ Н 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	31.07.2012	85 000,00 RUR	Дятлов Виталий Витальевич
<a href="#">№127540 от 31.07.2009</a>	СБ РФ Н 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	31.07.2010	615 647,25 RUR	Дятлов Виталий Витальевич
<a href="#">№120375 от 06.07.2009</a>	СБ РФ Н 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	06.07.2012	820 000,00 RUR	Грачев Виталий Витальевич
<a href="#">№133346 от 20.08.2009</a>	СБ РФ Н 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	20.08.2014	910 000,00 RUR	Антилопов Виталий Витальевич
<a href="#">№83921 от 11.01.2009</a>	СБ РФ Н 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	11.01.2012	190 000,00 RUR	Грачев Виталий Витальевич
<a href="#">№1145 от 02.04.2003</a>	Управление учета и контроля розничных операций Г.МОСКВА	01.04.2013	313 000,00 RUR	Антилопов Виталий Витальевич
<a href="#">№16680 от 10.09.2008</a>	СБ РФ Н 7970 ВЕРНАДСКОЕ Г.МОСКВА	10.09.2022	80 580,00 USD	Антилопов Виталий Витальевич
<a href="#">№16137 от 21.12.2006</a>	СБ РФ Н 7978 ЦАРИЦЫНСКОЕ Г.МОСКВА	21.12.2011	250 000,00 RUR	Антилопов Виталий Витальевич

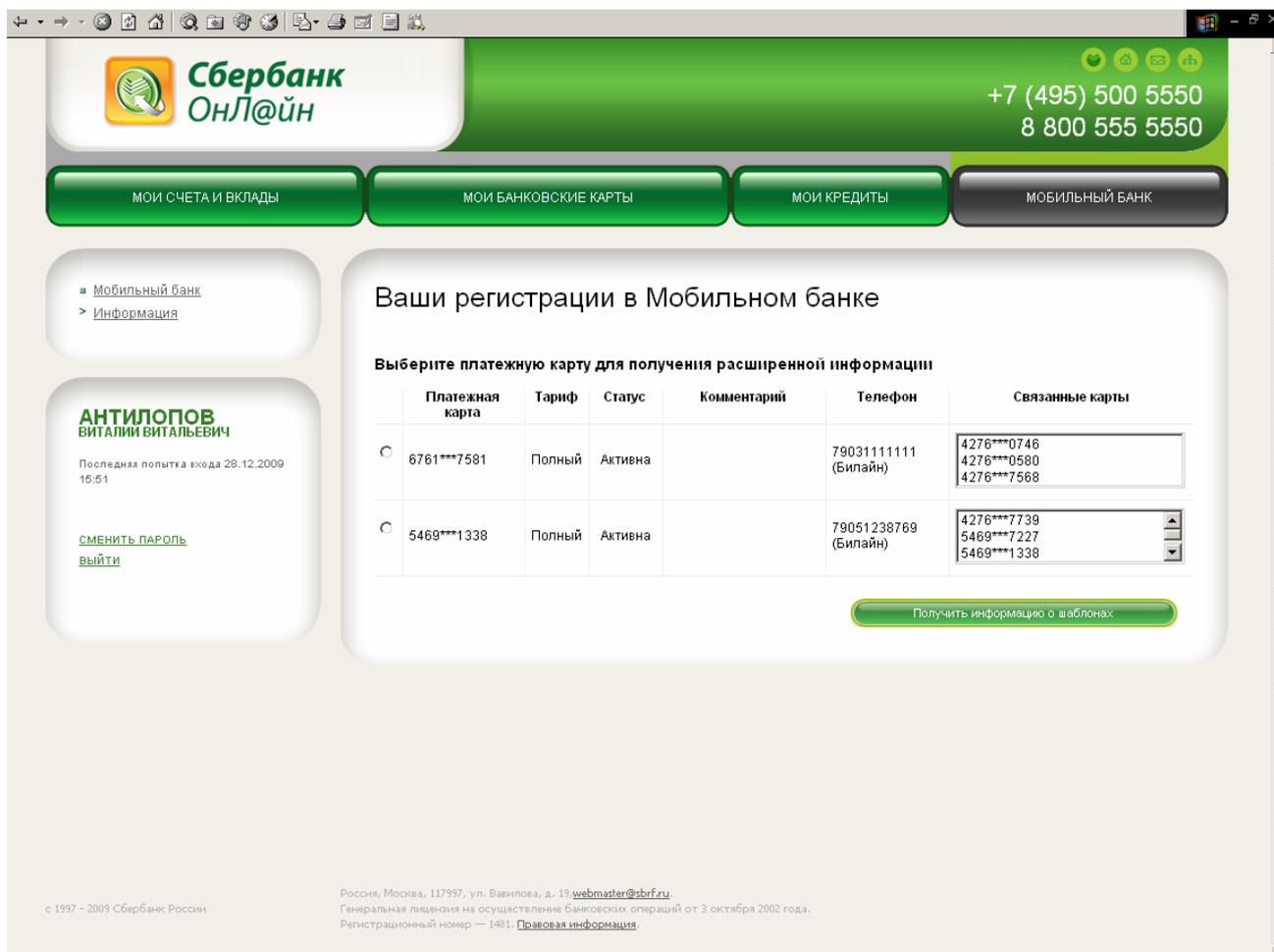
[Обновить список кредитов](#)

■ Информация о кредитах не запрашивается в банке автоматически при каждом входе на страницу. Автоматическое обновление выполняется лишь периодически. Если Вам необходима самая актуальная информация, запросите обновление списка кредитов, нажав кнопку на форме.

Подробнее описание работы с кредитами см. п. 3.7 *Информация о кредитах*.

## 6. Мобильный банк по картам

Для получения информации о подключенных услугах «Мобильного банка» по картам выберите вкладку «Мобильный банк». В открывшейся экранной форме «Ваши регистрации в Мобильном банке» будут отображены подключенные услуги «Мобильного банка».



The screenshot shows the Sberbank Online interface. At the top, there is a navigation bar with the Sberbank logo and the text 'Сбербанк ОнЛ@йн'. Below this, there are four main menu items: 'МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ', 'МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ', 'МОИ КРЕДИТЫ', and 'МОБИЛЬНЫЙ БАНК'. The 'МОБИЛЬНЫЙ БАНК' item is selected and highlighted in grey. Below the navigation bar, there is a sidebar with a tree view showing 'Мобильный банк' and 'Информация'. The main content area is titled 'Ваши регистрации в Мобильном банке' and contains a table with the following data:

Выберите платежную карту для получения расширенной информации						
	Платежная карта	Тариф	Статус	Комментарий	Телефон	Связанные карты
<input type="radio"/>	6761***7581	Полный	Активна		79031111111 (Билайн)	4276***0746 4276***0580 4276***7568
<input type="radio"/>	5469***1338	Полный	Активна		79051238769 (Билайн)	4276***7739 5469***7227 5469***1338

Below the table, there is a green button labeled 'Получить информацию о шаблонах'. At the bottom of the page, there is a footer with the following text: 'Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19, [webmaster@sbrf.ru](mailto:webmaster@sbrf.ru). Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 3 октября 2002 года. Регистрационный номер — 1481. [Правовая информация](#).

В графе «платежная карта» указаны карты, с которых осуществляются списание платы за «Мобильный банк» и платежи в адрес сторонних организаций. В графе «тариф» указывается тип тарифа: полный или экономный. В графе «статус» указывается, активна услуга «Мобильный банк» или заблокирована. В графе «телефон» указывается номер мобильного телефона, по которому предоставляется услуга. В графе «связанные карты» приводится список карт, подключенных в регистрации «Мобильного банка».

### 6.1. Управление шаблонами операций по картам

Для совершения операций через «Мобильный банк», а также для удобства проведения регулярных операций по картам через Сбербанк ОнЛ@йн, например, платежей одному и тому же получателю - юридическому лицу следует создать шаблон операции.

Внимание! Услуга управления шаблонами операций по картам предоставляется только при условии подключения услуги «Мобильный банк» по картам клиента.

Вход на экранную форму «Шаблоны платежей» осуществляется с экранной формы «Ваши регистрации в Мобильном банке» путём выбора требуемой регистрации услуги «Мобильный банк» и нажатия кнопки «Получить информацию о шаблонах».

На экранной форме «Шаблоны платежей» отображаются параметры регистрации услуги «Мобильный банк» и перечень организаций – получателей платежей, с которыми у Сбербанка России заключены договора на приём платежей. При выборе наименования организации - получателя платежа, в окне справа отображается перечень зарегистрированных шаблонов.

Скриншот экрана «Шаблоны платежей» в мобильном банке. Вверху отображены контактные номера: +7 (495) 500 5550 и 8 800 555 5550. Меню включает: МОИ СЧЕТА И ВКЛАДЫ, МОИ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, МОИ КРЕДИТЫ, МОБИЛЬНЫЙ БАНК. В центре экрана «Шаблоны платежей»:

Платежная карта:	6761***7581
Тариф:	Полный
Статус:	Активна
Комментарий:	
Телефон:	79031111111 (Билайн)

Список организаций:

- АКАДО
- AVON
- БАЙКАЛВЕСТКОМ
- БИЛАЙН**
- BILLINGNW
- SENTELRZN
- SENTELYAR
- КОРБИНА ТЕЛЕКОМ

Таблица идентификаторов платежей:

1	9031234567	⊙
2		⊙
3		⊙
4		⊙
5		⊙

Кнопки: «Добавить идентификатор платежа», «Удалить идентификатор платежа», «Применить изменения». В левом меню: «СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ», «ВЫЙТИ». Внизу: «с 1997 - 2009 Сбербанк России», «Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 15 webmaster@sbrf.ru», «Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 3 октября 2002 года. Регистрационный номер — 1481. Правовая информация».

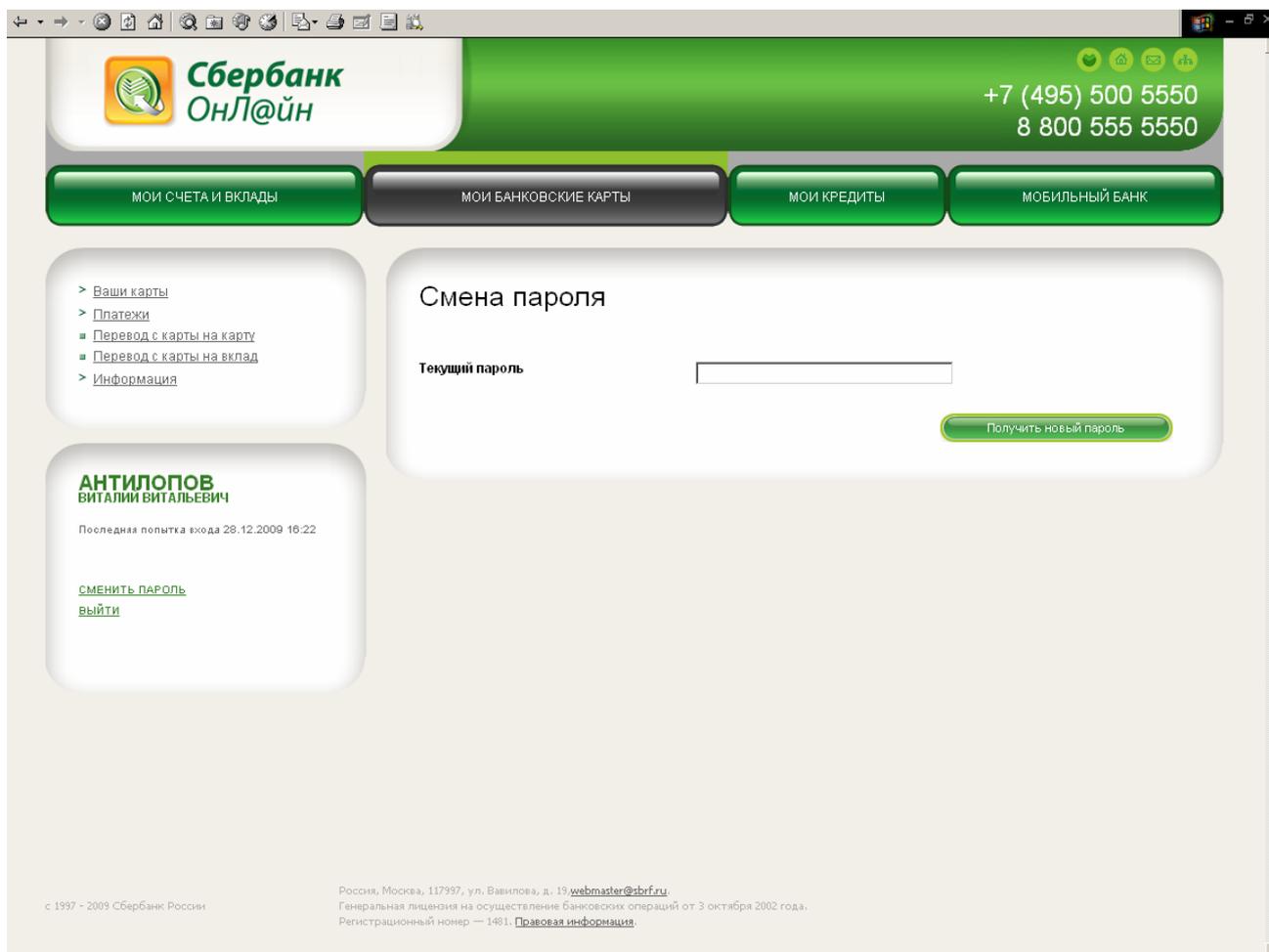
Для удаления шаблона платежа по картам выберите организацию-получателя платежа, требуемый шаблон из списка и нажмите кнопку «Удалить идентификатор платежа».

Для добавления нового шаблона платежа по картам выберите организацию-получателя платежа, введите необходимые реквизиты операции и нажмите кнопку «Добавить идентификатор платежа». Для одной организации – получателя платежа можно определить не более 5 шаблонов.

Сохранение шаблонов платежей осуществляется по нажатию кнопки «Применить изменения». Вам потребуется подтвердить операцию одноразовым паролем (подробнее см. п.1.3). После успешной аутентификации Вам будет предложено подтвердить параметры шаблонов. После успешного подтверждения изменения в шаблонах будут сохранены. Результат сохранения отображается на экранной форме «Результат операции».

## 7. Смена постоянного пароля

Смена постоянного пароля осуществляется на экранной форме «Сменить пароль» (в разделе «Мои банковские карты» и «Мобильный банк»).



Введите Ваш текущий пароль в поле «Текущий пароль» и нажмите кнопку «Получить новый пароль». Новое значение постоянного пароля будет Вам отображено на экранной форме.

## 8. Часто задаваемые вопросы

### 8.1 Заключение договора

#### *8.1.1 Что необходимо для подключения к услуге АС Сбербанк ОнЛ@йн по картам?*

Наличие банковской карты Сбербанка России (кроме карты Сберкарт, корпоративной карты или электронно-дебетовой карты Северо-Западного и Поволжского банков) с услугой Мобильный банк.

Для предоставления услуг Сбербанк ОнЛ@йн по картам заключение договора не требуется.

#### *Что необходимо для подключения к услуге АС Сбербанк ОнЛ@йн по счетам вкладов?*

Наличие банковской карты Сбербанка России (кроме карты Сберкарт, корпоративной карты или электронно-дебетовой карты Северо-Западного и Поволжского банков) с услугой Мобильный банк.

Для предоставления услуг Сбербанк ОнЛ@йн по вкладам требуется оформление заявления в подразделении Банка (оформляется при наличии документа, удостоверяющего личность).

Доступ к Вашим счетам, открытым в территориальном банке Сбербанка России, возможен по карте Сбербанка России, выданной в этом территориальном Банке.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Для доступа к счетам, открытым в г.Москве, Вы можете бесплатно получить карту Сбербанк-Maestro «Momentum» в любом подразделении Сбербанка России г. Москвы.

8.1.2 Какие документы, выдаются на руки клиенту при подключении услуги АС Сбербанк ОнЛ@йн по счетам вкладов?

Подписанное Банком Заявление с приложениями.

8.1.3 Какой комплекс технических средств и программного обеспечения необходим Клиенту для работы в Сбербанк ОнЛ@йн?

Порядок настройки рабочего места клиента см. п. 1.2 и п. 2 настоящего руководства.

8.1.4 Какие операции можно совершить с помощью Сбербанк ОнЛ@йн?

С актуальным перечнем операций в Сбербанк ОнЛ@йн можно ознакомиться на сайте Банка (при переходе по ссылке «О СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН»).

Информацию о возможности предоставления услуги Сбербанк ОнЛ@йн в территориальных банках Сбербанка России ОАО и перечне доступных операций можно уточнить непосредственно в территориальных банках Сбербанка России ОАО.

8.1.5 Сколько стоит обслуживание Сбербанк ОнЛ@йн?

1	Организация расчетного обслуживания с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн» <sup>5</sup>	бесплатно
2	Ежемесячная плата за предоставление услуг с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн»	бесплатно
3	Предоставление услуг по банковским картам с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн»	бесплатно
4	Восстановление возможности доступа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» в случае компрометации пароля Клиентом	бесплатно

В качестве тарифов Банка на совершение Клиентом в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» операций, применяются публичные тарифы Банка, установленные для операций всех других клиентов, совершающих аналогичные операции при личной явке в Банк.

## 8.2 Работа в Сбербанк ОнЛ@йн

8.2.1 Почему я не могу войти в Сбербанк ОнЛ@йн?

Возможная причина блокировки входа это ввод неправильного постоянного пароля более трех раз (блокировка входа сохраняется 1 час) или ввод неверного одноразового пароля (если клиент установил в системе опцию дополнительного подтверждения входа в систему одноразовым паролем)

8.2.2 Как войти в Сбербанк ОнЛ@йн?

См. п. 2 настоящей инструкции.

8.2.3 Когда операции клиента исполняются банком?

Платежи, переводы по счетам (в том числе с конверсией), погашение кредитов – в рабочее время Банка.

Остальные операции – круглосуточно.

8.2.4 Можно ли пользоваться услугами Сбербанк ОнЛ@йн, находясь за границей?

<sup>5</sup> Комиссия за платежи и переводы, взимается в соответствии с действующими Тарифами Банка для данных операций.

Доступ к Сбербанк ОнЛ@йн может быть осуществлен с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

*8.2.5 Что делать, если я забыл или утратил пароль для доступа в систему Сбербанк ОнЛ@йн*

Смотри пункт 1.3 Получение и использование идентификатора пользователя и паролей.

*8.2.6 В какое время суток я могу пользоваться услугой Сбербанк ОнЛ@йн и совершать операции*

В системе Сбербанк ОнЛ@йн клиент может совершать операции круглосуточно.

*8.2.7 Сколько стоит операция по переводу денежных средств с моих счетов в адрес организаций-получателей платежей, с которыми у Банка имеются соответствующие договорные отношения?*

Комиссия за данные переводы в системе Сбербанк ОнЛ@йн не взимается.

*8.2.8 Каким образом можно задать вопросы, касающиеся предоставления услуги Сбербанк ОнЛ@йн?*

Вопросы, касающиеся предоставления услуги Сбербанк ОнЛ@йн, Вы можете задать на сайте Сбербанка России ОАО в web-приложении “Обратная связь” по адресу: <http://www.sbrf.ru/ru/feedback/> или по телефонам горячей линии, указанным на сайте Сбербанка - +7 (495) 500 5550, 8 800 555 5550 (звонки по России бесплатно).

*8.2.9 Я сделал шаблон, провел операцию, удалил шаблон, операция отказана банком.*

Перед удалением шаблона дождитесь исполнения всех операций, созданных Вами с использованием этого шаблона, или проводите операции без применения шаблонов.

*8.2.10 Я перезагрузил компьютер и не могу войти в Сбербанк ОнЛ@йн.*

Для обеспечения безопасности клиента разрешается создание клиентской сессии (работа в Сбербанк ОнЛ@йн) только с одного ip адреса. Как правило, Интернет провайдер предоставляет клиенту услуги Интернет соединения с динамическим ip адресом. После перезагрузки компьютера, если предыдущий сеанс в Сбербанк ОнЛ@йн не завершен корректно (не нажат пункт меню «Выход из системы») сессия клиента остается активной 30 минут. После истечения этого времени «зависшая» сессия клиента автоматически удаляется и можно повторно входить в систему.