

Уважаемый Клиент!

В целях противодействия мошенническим действиям в системах дистанционного банковского обслуживания на территории Российской Федерации, в ряде территориальных банков включен режим работы системы с использованием одноразового подтверждения контрагентов по альтернативному каналу связи. Записи в справочнике контрагентов подтверждаются с использованием одноразовых паролей, передаваемых посредством SMS-сообщений. Добавление контрагента в справочник и подтверждение необходимо произвести один раз, после этого Банк признает его доверенным, последующие платежи на счет данного контрагента подтверждать не требуется.

Данный режим включается только для организаций, в которых хотя бы один из подписантов использует Электронный ключ (токен).

Инструкция по использованию справочника контрагентов.

1. При сохранении платежного поручения выполняется проверка на наличие в Справочнике корреспондентов «Получателя платежа», в случае его отсутствия выводится диалоговое окно с предложением добавить данного корреспондента в справочник:

The screenshot shows a software interface for creating a payment order. A dialog box titled "Создание записи" (Record Creation) is overlaid on the form. The dialog contains the following text:

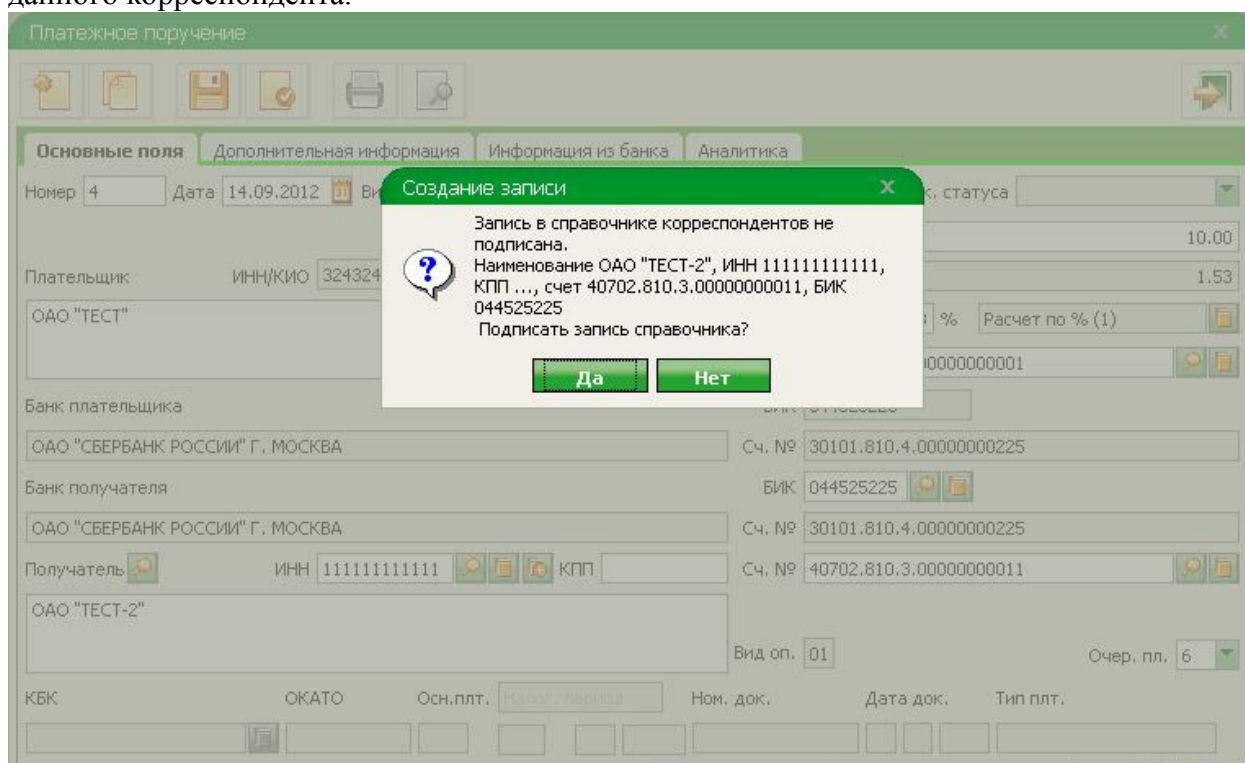
Не найдена запись в справочнике корреспондентов.
Наименование ОАО "ТЕСТ-2", ИНН 111111111111,
КПП ..., счет 40702.810.3.0000000002, БИК 044525225
Добавить запись в справочник?

At the bottom of the dialog are two buttons: "Да" (Yes) and "Нет" (No).

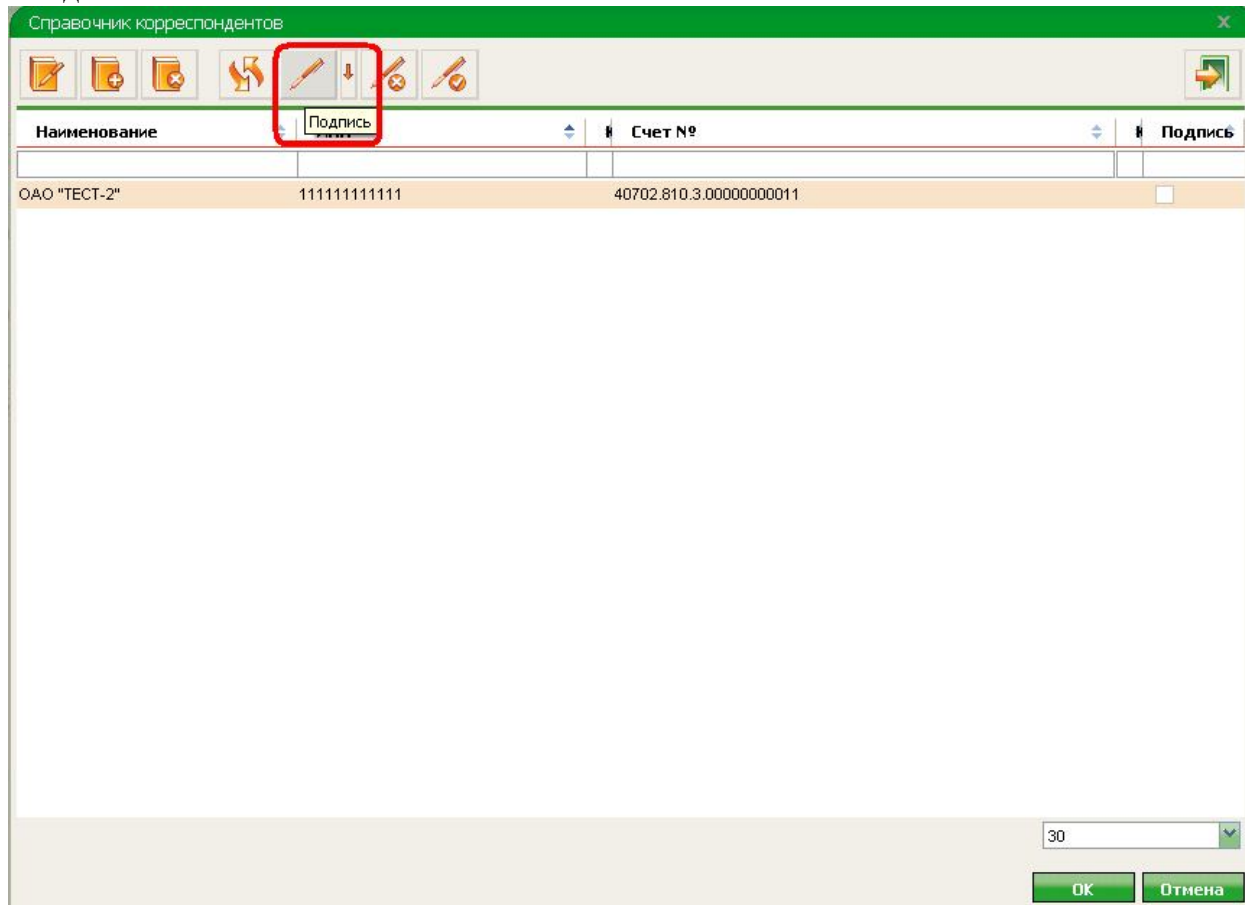
The background form, titled "Платежное поручение" (Payment Order), includes the following fields:

- Номер (Number): 4
- Дата (Date): 14.09.2012
- Платательщик (Payer): ОАО "ТЕСТ"
- ИНН/КНО (INN/KN): 324324
- Банк плательщика (Payer Bank): ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ" Г. МОСКВА
- Сч. № (Account No.): 30101.810.4.00000000225
- Банк получателя (Payee Bank): ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ" Г. МОСКВА
- БИК (BIC): 044525225
- Получатель (Payee): ОАО "ТЕСТ-2"
- ИНН (INN): 111111111111
- КПП (KPP): [blank]
- Сч. № (Account No.): 40702.810.3.0000000002
- Вид оп. (Operation Type): 01
- Очер. пл. (Order No.): 6
- Назначение платежа (Payment Purpose): Оплата по счету №1 В том числе НДС 18% - 1.53
- Код вида валютной операции (Currency Operation Code): [blank]

2. После добавления записи о корреспонденте в справочник необходимо подписать данного корреспондента.

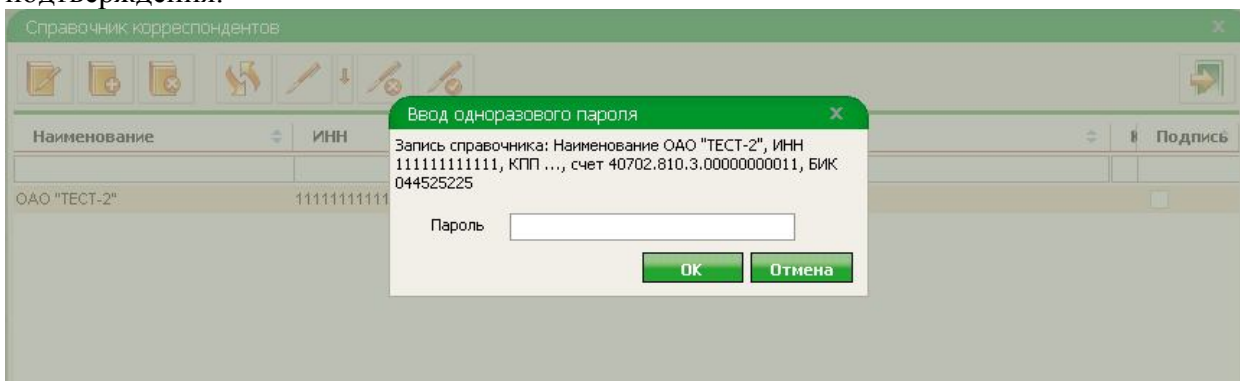


3. Чтобы подтвердить корреспондента необходимо выбрать запись и нажать кнопку «Подписать».

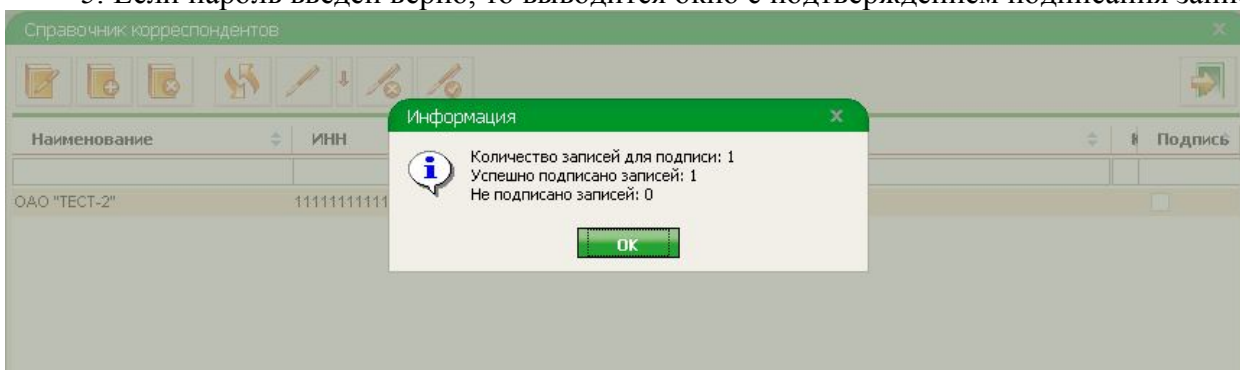


4. На номер мобильного телефона, указанный в заявлении при подключении услуги «Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн», будет направлено сообщение, содержащее реквизиты вносимого в справочник контрагента и одноразовый пароль для подтверждения внесения реквизитов в справочник.

Необходимо убедиться, что реквизиты указанные в SMS-сообщении соответствуют реквизитам, вносимым в справочник (отображены на экране в окне подтверждения) и только убедившись, что реквизиты указаны корректно, произвести ввод пароля в окно подтверждения.



5. Если пароль введен верно, то выводится окно с подтверждением подписания записи.



6. В поле «Подпись» проставляется соответствующий признак



7. При сохранении платежного поручения с неподписанным или отсутствующим в справочнике контрагентом, оно будет иметь статус «ошибка контроля».

При импорте платежного поручения в формате 1С и отсутствии подтвержденной записи в справочнике, импорт документа произойдет, но статус документа будет «ошибка контроля».

В данном статусе подписать и отправить платежное поручение в Банк невозможно. Чтобы статус документа изменился на «создан» необходимо войти в документ, запустить проверку документа и устранить все блокирующие сообщения системы.

The screenshot shows a software interface for managing payment documents. At the top, there is a toolbar with various icons. Below it, there are several input fields and filters, including 'Дата создания' (Creation Date) set to 'за период' (for period), 'Статусы' (Statuses), 'Получатель' (Receiver), and 'Плательщик' (Payer). A table at the bottom displays a list of documents. The first row is highlighted, showing a document with the status 'ошибка контроля' (control error) dated 4/14/2012. The table columns are: Дата, Статус, Сумма, Получатель, Назначение платежа, Счет получателя, БИК Бан, and Счет пл.

Дата	Статус	Сумма	Получатель	Назначение платежа	Счет получателя	БИК Бан	Счет пл
4/14/2012	ошибка контроля	10,00	ОАО "ТЕСТ-2"	Оплата по счету №1 В том числе НДС 18% - 1.53	40702.810.3.00000000011	044525225	40702.810.

8. Внести изменения (подписать, удалить подпись, добавить, удалить записи) в Справочник корреспондентов можно в меню: Справочники - > Локальные -> РКО по рублевым операциям -> Справочник корреспондентов:

The screenshot shows the 'Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн' (Sberbank Business Online) interface. The top navigation bar includes the logo and the text 'Сбербанк Бизнес ОнЛ@йн'. Below it, there is a breadcrumb trail: 'ОАО "ТЕСТ"' -> 'РАБОЧИЕ' -> 'АРХИВ'. The main content area displays a table of correspondent accounts. The table has columns: 'Наименование', 'ИНН', 'КПП', 'Счет №', 'Комментарий', and 'Подпись'. The first row is highlighted, showing 'ОАО "ТЕСТ-2"' with INN 111111111111, KPP, and account number 40702.810.3.00000000011. The 'Подпись' column has a checkmark.

Наименование	ИНН	КПП	Счет №	Комментарий	Подпись
ОАО "ТЕСТ-2"	111111111111		40702.810.3.00000000011		<input checked="" type="checkbox"/>

Внимание!!!

В случае если Вы хотите отключить защищенный режим работы системы, все риски связанные с мошенническими операциями переходят на сторону Клиента. Для отключения защищенного режима работы системы необходимо подать соответствующее заявление по месту заключения договора. Пример заявления и инструкция по использованию справочника размещены на официальном сайте ОАО «Сбербанк России», в соответствующем разделе о системе, так же Вы можете получить информацию телефону в службе технической поддержки или по месту заключения Договора.