

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ИССЛЕДОВАНИИ

Настоящие Условия участия в Исследовании (далее – «Условия») являются соглашением между Участником и Банком и устанавливают условия участия в Исследовании.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк ИНН 7707083893, КПП 775001001, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195).

1.2. **Участник** – физическое лицо, отвечающее требованиям, установленным пунктом 2.1 Условий, зарегистрированное для участия в Исследовании.

1.3. **Исследование** - тестирование новых продуктов, опрос, фокус-группа, исследование клиентского опыта и/или клиентского пути и другое мероприятие, организуемое Банком в рамках создания, усовершенствования и развития продуктов и сервисов для корпоративных клиентов.

1.4. **Заявление о регистрации** – регистрационная форма, размещенная на Сайте, заполняемая лицом, имеющим намерение стать Участником, в целях регистрации в Исследовании.

1.5. **Сайт** – страница в сети Интернет по адресу <https://sberopros.sber.ru/>

### 2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

2.1. Участником может стать дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, желающее принять участие в Исследовании.

2.2. В целях регистрации в Исследовании лицо, отвечающее требованиям, указанным в пункте 2.1 Условий, заполняет на Сайте Заявление о регистрации.

2.3. Нажимая на кнопку «Отправить» под Заявлением о регистрации лицо, осуществляющее регистрацию в Исследовании, подтверждает, что:

2.3.1. Он ознакомился с настоящими Условиями, и они ему понятны;

2.3.2. Он соответствует приведенным в п. 2.1 Условий требованиям, предъявляемым к Участнику;

2.3.3. Он согласен с настоящими Условиями и принимает их полностью без каких-либо ограничений и оговорок;

2.3.4. Все сведения, указанные в Заявлении о регистрации, являются действительными, полными и точными на дату заполнения им Заявления о регистрации;

2.3.5. Все сведения, указанные в Заявлении о регистрации, относятся к лицу, осуществляющему регистрацию в Исследовании;

2.3.6. Он становится Участником с даты отправки в Банк Заявления о регистрации через Сайт;

2.3.7. Участник соглашается на обработку его персональных данных на условиях, приведенных в Разделе 3 настоящих Условий.

2.3.8. Участник ознакомился с Политикой обработки персональных данных в ПАО Сбербанк, размещенной на сайте Банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

2.4. Банк вправе приглашать Участника для участия в Исследовании с использованием контактных данных, указанных в Заявлении о регистрации.

2.5. Регистрация на Сайте является добровольной и не обязывает Участника принимать участие в Исследовании. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Исследовании без объяснения причин и без возмещения Банку понесенных в связи с этим расходов и иных убытков.

2.6. Регистрация и участие в Исследовании не предоставляет Участнику право требовать от Банка уплаты денежного или иного вознаграждения за регистрацию и/или участие в Исследовании, а равно не предоставляет прав на получение или использование результатов Исследования.

2.7. Банк вправе использовать результаты Исследования в целях создания, развития, усовершенствования продуктов Банка для клиентов, проведения маркетинговых исследований, а также в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

2.8. В случае изменения контактных данных Участник уведомляет Банк об изменениях путем направления в Банк соответствующего сообщения через Сайт.

2.9. Приглашение Участника для принятия участия в Исследовании осуществляется Банком самостоятельно.

2.10. Банк вправе в любое время отозвать приглашение Участника на участие в Исследовании без объяснения причин и без возмещения Участнику понесенных в связи с этим расходов и иных убытков.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

3.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Участника на следующих условиях:

3.1.1. цели: организация Исследования, приглашение Участника для участия в Исследовании, проведение Исследования, изучение и использование результатов Исследования в целях создания, усовершенствования и развития продуктов и сервисов Банка для клиентов, проведения маркетинговых исследований;

3.1.2. состав обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, ИНН организации, которую представляет Участник, фотоизображения Участника, а также видеозаписи, произведенные с согласия Участника в ходе Исследования;

3.1.3. действия с персональными данными: Банк осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку посредством осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

3.1.4. срок обработки: персональные данные Участника обрабатываются в целях, указанных в п. 3.1.1. Условий в течение 5 (пяти) лет с даты регистрации Участника в Исследовании в порядке, предусмотренном п. 2.3. Условий.

По окончании срока обработки, достижении целей обработки, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, Банк обеспечивает уничтожение персональных данных в законодательно установленные сроки, за исключением случая, указанного в абзаце 3 пункта 3.1.4 Условий.

Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника по истечению срока действия согласия, достижения цели их обработки, отзыва согласия субъектом персональных данных, при наличии иных законных оснований для обработки персональных данных в соответствии с частью 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Банк принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного или случайного доступа, использования, копирования, распространения, уничтожения, изменения, а также других незаконных действий в отношении персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Участник признает и понимает, что взаимодействие с Участником может осуществляться с использованием открытых сетей связи, в том числе с использованием сети Интернет, и принимает риски, связанные с передачей данных до Банка по таким открытым сетям.

### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Вся информация, касающаяся проведения Исследований, включая информацию об участии в Исследовании, Участниках, проводимых Исследованиях, информация, полученная в результате участия в Исследованиях (далее – «Конфиденциальная информация»), обладает ценностью для Банка в силу ее неизвестности третьим лицам, в связи с чем является конфиденциальной.

4.2. Участник, принимая настоящие Условия, обязуется воздержаться от умышленных или неумышленных действий, способных повлечь или влекущих разглашение Конфиденциальной информации любым третьим лицам.

4.3. В случае если Участник разгласил Конфиденциальную информацию третьим лицам или подозревает, что Конфиденциальная информация могла и/или может быть разглашена третьим лицам, он незамедлительно уведомляет об этом Банк, направив уведомление со всей имеющейся у него информацией об инциденте разглашения на электронный адрес Банка [friends\\_and\\_family@sberbank.ru](mailto:friends_and_family@sberbank.ru).

4.4. За каждый случай разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам или совершения действий, способных повлечь разглашение Конфиденциальной информации третьим лицам, Участник выплачивает Банку штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей. Указанный штраф выплачивается Участником в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Участником требования Банка об оплате штрафа.

Стороны договорились, что требование об оплате штрафа направляется на адрес электронной почты, указанный Участником в Заявлении о регистрации.

4.5. Обязательство Участника по неразглашению Конфиденциальной информации действует в течение 5 (Пяти) лет с даты получения Участником такой информации независимо от действия остальных положений настоящих Условий.

Указанный срок исчисляется отдельно в отношении каждого случая получения Участником Конфиденциальной информации.

4.6. Все споры, связанные с соблюдением настоящих условий о конфиденциальности информации, подлежат рассмотрению в Гагаринском районном суде г. Москвы.

4.7. Условия о конфиденциальности не распространяется на информацию, которая не может считаться конфиденциальной и/или не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.